



УКРАЇНА

ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ  
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)

**ДЕПАРТАМЕНТ ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНОЇ ІНФРАСТРУКТУРИ**

вул. Велика Житомирська, 15-а, м. Київ, 01001, тел./факс (044) 279 29 21

Контактний центр міста Києва (044) 15 51 E-mail: [infrastructure@kyivcity.gov.ua](mailto:infrastructure@kyivcity.gov.ua) Код ЄДРПОУ 33695540

від 31.08.2021 № 058/4-058/1/Т-573-5064 Максиму Титаренку  
на № 058/1/Т-573 від 02.08.2021

Шановний пане Максиме!

У Департаменті житлово-комунальної інфраструктури в межах наданих повноважень розглянуто Ваше звернення щодо роботи комунальних підприємств та диспетчерських служб міста Києва.

Згідно з рішенням Київської міської ради від 09.10.2014 № 270/270 «Про удосконалення структури управління житлово-комунальним господарством міста Києва» у місті Києві було впроваджено нову модель управління та обслуговування житлового й нежитлового фонду шляхом створення десяти комунальних підприємств «Керуючих компаній з обслуговування житлового фонду» у кожному районі міста.

Розпорядженням виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 09.03.2011 № 307 «Про впорядкування надання послуг з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій в м. Києві» затверджено структуру, періодичність та строки надання послуг з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій, а також вимоги до якості цих послуг.

З метою захисту прав споживачів, цим розпорядженням тарифи встановлені із зазначенням вартості кожної складової, що дозволяє в разі ненадання послуг або надання їх не в повному обсязі, проводити перерахунок розміру плати відповідно до вимог Порядку проведення перерахунку розміру плати за послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій у разі перерви в їх наданні, ненадання або надання не в повному обсязі, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 11.12.2013 № 970.

Якщо обслуговування будинку та прибудинкової території викликає незадоволення (розмір тарифів, кількість та якість послуг, періодичність їх надання), мешканцям багатоквартирного будинку надається право змінити

виконавця послуг з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій шляхом створення об'єднання співвласників багатоквартирного будинку відповідно до Закону України «Про об'єднання співвласників багатоквартирного будинку», а також відповідно до Закону України «Про особливості здійснення права власності у багатоквартирному будинку» самостійно визначити управителя багатоквартирного будинку, який на основі договорів з співвласниками будинку має забезпечувати належне утримання та ремонт спільного майна. Рішення про спосіб управління багатоквартирним будинком – вибір управителя або створення ОСББ, приймається на загальних зборах власників житлових та нежитлових приміщень.

Повідомляємо, що відповідно до пункту 2.9. Правил утримання житлових будинків, споруд та прибудинкових територій, затверджених наказом Державного комітету України з питань житлово-комунального господарства від 27.05.2005 № 76, диспетчерські служби створюють для контролю за роботою інженерного обладнання жилих будинків і виконання заявок населення щодо усунення несправностей і пошкоджень будинкового обладнання та інше.

Диспетчерською службою 15-57 надається інформація про планові або аварійні відключення послуг холодного та гарячого водопостачання, електроенергії і централізованого опалення. Вся інформація про відсутність послуг надходить до диспетчерської служби 15-57 безпосередньо від постачальника послуг або виконавця робіт, саме відповідальні організації повідомляють про причини відсутності послуг та терміни усунення неполадок. Заявки мешканців міста Києва, що реєструються в диспетчерській службі 15-57 передаються виконавцям робіт у регламентний термін і закриваються зі слів виконавців послуг.

З нашої сторони ми удосконалюємо усі функції роботи диспетчерської служби 15-57 для зручності мешканців міста Києва.

З повагою

Заступник директора – начальник  
управління бюджетного планування  
та капітальних вкладень



Сергій МРИГА