



НАЦІОНАЛЬНИЙ БАНК УКРАЇНИ

вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Україна
телефон: 0-800-505-240
факс +380 (44) 230-20-33, 253-77-50
e-mail: nbu@bank.gov.ua Код ЄДРПОУ 00032106

NATIONAL BANK OF UKRAINE

9, Instytutska St., Kyiv, 01601, Ukraine
phone: 0-800-505-240
fax +380 (44) 230-20-33, 253-77-50,
e-mail: nbu@bank.gov.ua

На № б/н від 02.08.2021 року

Банкір
foi+request-90396-
8a8a8565@dostup.pravda.com.ua

Інформаційний запит – відсоткові ставки
по кредитах в банках

Управління захисту прав споживачів фінансових послуг Національного банку України уважно розглянуло лист від 02.08.2021 року № б/н Інформаційний запит – відсоткові ставки по кредитах в банках та повідомляє наступне.

Предметом правового регулювання Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 28.11.2019 року № 141 (зі змінами) (далі – Положення), яке набрало чинності з 01.09.2020 року, зокрема, є інформаційне забезпечення клієнтів-фізичних осіб про умови та порядок надання банками банківських та інших фінансових послуг шляхом розміщення інформації про ці послуги на всіх власних вебсайтах банків та поширення реклами.

Відповідно до вимог пункту 4 Положення, банк несе відповідальність за актуальність та достовірність інформації, яка надається під час інформування клієнта, а також забезпечує повноту та зрозумілість цієї інформації.

Перелік інформації, яка має бути розміщена на всіх власних вебсайтах банку, визначено в Розділі II Положення. Зокрема, до цього переліку включено інформацію про вартість, ціну (тарифи, процентні ставки), порядок їх визначення та сплати, період, протягом якого вони застосовуються, та розмір після завершення цього періоду. Ця інформація розміщується в розрізі кожного виду послуги. Також інформація щодо розміру процентних ставок включена до істотних характеристик послуг з надання споживчого кредиту та банківського вкладу (депозиту), які розміщується на власному вебсайті банку (на сторінці з інформацією про послугу) за формою, наведеною в додатках 1-4 до Положення. Крім цього, Положення визначає вимоги до зазначених додатків, зокрема, це має



ДОКУМЕНТ СЕДНБУ АСКОД

Підписувач Лобайчук Ольга Володимирівна
Сертифікат 36186A0FEAAD76B204000000400D0000A2440000
Дійсний до: 09.07.2023 12:20:26

Національний банк України



14-0005/71175
від 04.08.2021 11:47:16

бути окремий документ (файл) з використанням гарнітури Times New Roman, шрифту розміром 14 друкарських пунктів та у форматі pdf для можливості роздрукувати цю інформацію. Таким чином, інформація про процентні ставки зазначається на всіх власних вебсайтах банків на сторінці з інформацією про послугу в складі загального переліку інформації про послугу та додатково в Істотних характеристиках послуги на цій же сторінці власного вебсайту банку.

Інформація про послуги банку, розміщена на сайті www.banki.ua, належить до реклами фінансових послуг та має бути розміщена з дотриманням вимог законодавства про споживче кредитування, про рекламу та Положення.

Відповідно до вимог Закону України «Про рекламу», Національний банк України в межах своїх повноважень здійснює контроль за дотриманням законодавства про рекламу.

Відповідно до вимог пункту 14 Положення, інформація про розмір реальної річної процентної ставки (відсотків річних), включена до обов'язкового переліку інформації для розміщення в рекламі послуги з надання споживчого кредиту.

Відповідно до вимог пункту 14¹ Положення, інформація про розмір процентної ставки (відсотків річних), має бути включена до реклами послуги залучення банківського вкладу (депозиту).

Національний банк України, відповідно до вимог Положення про здійснення Національним банком України нагляду за додержанням банками законодавства про захист прав споживачів фінансових послуг, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 09.02.2021 року № 15 на постійній основі не частіше одного разу на місяць здійснює безвізний нагляд за додержанням банками законодавства про захист прав споживачів фінансових послуг, зокрема шляхом аналізу власних вебсайтів банків, внутрішньобанківських документів щодо додержання законодавства про захист прав споживачів фінансових послуг, законодавства про рекламу та забезпечення контролю за дотриманням банками законодавства України про рекламу. Результати моніторингу за додержанням банками законодавства про захист прав споживачів фінансових послуг є підставою для визначення оцінки рівня ризику порушення прав споживачів фінансових послуг за певними видами послуг з метою визначення загального рівня зазначеного ризику, який є підставою для формування переліку банків, які підлягають першочерговому нагляду щодо захисту прав споживачів фінансових послуг. В разі виявлення в діяльності банку порушень законодавства про захист прав споживачів фінансових послуг, банку надаються рекомендації щодо додержання законодавства про захист прав



ДОКУМЕНТ СЕДНБУ АСКОД

Підписувач Лобайчук Ольга Володимирівна

Сертифікат 36186A0FEAAD76B204000000400D0000A2440000

Дійсний до: 09.07.2023 12:20:26

Національний банк України



14-0005/71175

від 04.08.2021 11:47:16

споживачів фінансових послуг та оформляється Довідка, до якої включаються зафіксовані порушення, в межах повноважень регулятора, встановлених чинним законодавством України.

Начальник Управління захисту прав
споживачів фінансових послуг
Національного банку України

Ольга ЛОБАЙЧУК

Наталія Тичковська
527-37-27



ДОКУМЕНТ СЕДНБУ АСКОД

Підписувач Лобайчук Ольга Володимирівна

Сертифікат 36186A0FEAAD76B204000000400D0000A2440000

Дійсний до: 09.07.2023 12:20:26

Національний банк України



14-0005/71175

від 04.08.2021 11:47:16