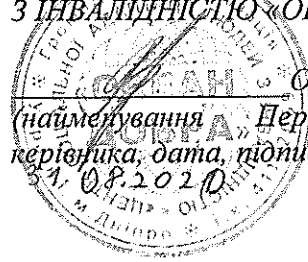


ЗАТВЕРДЖЕНО:

Громадська організація «ЦЕНТР  
СОЦІАЛЬНОЇ АДАПТАЦІЇ ЛЮДЕЙ  
З ІНВАЛІДНІСТЮ «ОКЕАН ДОБРА»

О.В. Волкова  
(найменування, Прізвище, ПІБ  
керівника, дата, підпис, печатка)



## ФОРМА

### «Підсумковий звіт про реалізацію проекту «Доступність до життя»

У відповідності до наказу Департаменту з питань місцевого самоврядування, внутрішньої та інформаційної політики Дніпровської міської ради від «27» березня 2020 року № 24 громадською організацією «ЦЕНТР СОЦІАЛЬНОЇ АДАПТАЦІЇ ЛЮДЕЙ З ІНВАЛІДНІСТЮ «ОКЕАН ДОБРА» виконувався комплекс заходів, спрямованих на реалізацію проекту «Доступність до життя», передбачених договором б/н, від 17 квітня 2020 р .

1. Згідно із умовами договору, за період з «16» червня 2020 року по «31» серпня 2020 року проведені наступні заходи (у їх співвідношення із запланованими завданнями): 50 тренінгів з водіями і кондукторами громадського транспорту.

2. Фактично досягнуті результативні показники реалізації проекту та їх співвідношення із запланованими результативними показниками: до фактично досягнутих результатів реалізації проекту можна віднести наступні:

- Досягнуто домовленості щодо обов'язкового використання водіями системи заниження підлоги тролейбусів на не менш ніж 20 зупинках громадського транспорту;
- Сформовано пропозиції щодо внесення змін в інструкції водіїв та кондукторів громадського транспорту (в тому числі, і пропозиції, які висунули учасники та учасниці тренінгів);
- Налагоджено співпрацю з керівниками транспортних підприємств, завдяки чому проект матиме сталі результати і перспективу подальшої спільної роботи щодо організації перевезень маломобільних груп населення;
- Налагоджено комунікацію з безпосередніми учасниками/цями тренінгів, завдяки чому організація-виконавець Проекту отримують оперативну інформацію про перешкоди громадському транспорту в реалізації правильних перевезень маломобільних груп населення (авто, припарковані на зупинках; необладнані зупинки тощо), і мають змогу оперативно реагувати та сприяти в нейтралізації таких перешкод;
- Поглиблено співпрацю з департаментом транспорту та інфраструктури (???)

3. Кількість представників цільової аудиторії проекту, фактично охоплених в процесі реалізації проекту та її співвідношення із запланованою кількістю охоплених представників цільової аудиторії: в тренінгах взяли участь 611 осіб (водіїв та кондукторів), що повністю відповідає запланованим показникам реалізації проекту.

4. Оцінка рівня зацікавленості та задоволеності потреб цільової аудиторії, на яку спрямовувався проект: в процесі тренінгів учасники та учасниці виявили активний інтерес до тематики тренінгів, на користь чого свідчать активне обговорення проблематики, участь в практичних вправах (допомога у вході/виході до транспортного засобу людині на інвалідному візку, слабовідащим тощо), запитання та пропозиції щодо вдосконалення системи роботи міського громадського транспорту. З боку учасників та учасниць тренінгів були внесені пропозиції щодо змін в посадових інструкціях водіїв та кондукторів. Під час зворотнього зв'язку на завершення тренінгів більшість учасників та учасниць зазначили, що, навіть за умов, що водій та кондуктор сприяють створенню умов для комфортного проїзду маломобільних груп населення, самі пасажери часто створюють конфліктні ситуації та проявляють вербальну агресію як по відношенню до самих представників/ць маломобільних груп населення, так і по відношенню до кондукторів і водіїв, які їм допомагають. Учасники та учасниці зазначили, що мають потребу в окремому навчанні щодо інструментів неконфліктної комунікації.

Глибoku зацікавленість в тренінгах демонструє і подальша співпраця з водіями і кондукторами, які і після закінчення тренінгів підтримують зв'язок з представниками і представницями організації-виконавця Проекту, надаючи оперативну інформацію щодо перешкод, з якими стикаються водії громадського транспорту в організації роботи із перевезень маломобільних груп населення.

5. Перелік інститутів громадянського суспільства, які виступили партнерами під час реалізації проекту: найменування, адреса, телефон, факс (у випадку залучення): \_\_\_\_\_

6. Причини невиконання умов договору в повному обсязі або частково (у разі потреби): \_\_\_\_\_

7. Плани використання результатів проекту: за результатами реалізації зазначеного проекту планується лобювати внесення змін до посадових інструкцій водіїв та кондукторів громадського транспорту, провести аудит виконання правил перевезення пасажирів на предмет використання водіями та кондукторами знань, отриманих під час тренінгів та провести додаткове навчання кондукторів громадського транспорту щодо інструментів неконфліктної комунікації.

Успішний досвід проекту планується поширити на інші громади Дніпропетровщини, а також організувати аналогічне навчання водіїв і кондукторів громадського автотранспорту (автобусів).

8. Оцінка успішності проекту: за визначений період заходи проекту було проведено в кількості, визначеній попереднім планом реалізації проекту. В заходах взяла участь запланована кількість людей. Висока зацікавленість ЗМІ та аудиторії проекту під час заходів підтверджують успішність проекту та перспективи його подальшої реалізації.

Про успішність проекту говорять і листи-подяки, отримані організацією від партнерів проекту – підприємств громадського транспорту (Додаток 1-3).

9. Недоліки, виявлені в ході реалізації проекту: \_\_\_\_\_

10. Загальні висновки по проекту: за результатами реалізації проекту можна зробити наступні висновки:

- цільова аудиторія проекту (водії та кондуктори) активно співпрацювала з реалізаторами проекту в питаннях навчання, вносила власні пропозиції щодо вдосконалення системи роботи пасажирського транспорту;
- представники/ці цільової аудиторії розширили власне бачення маломобільних груп населення – від виключно людей з інвалідністю до розуміння, що на різних етапах свого життя практично кожна людина потрапляє до цієї групи пасажирів (дитинство, вагітність, травми, похилий вік тощо);
- організовані в рамках проекту заходи актуальні і відповідають запиту цільової аудиторії;
- проект має потенціал до масштабування (інші громади, навчання водіїв громадського автотранспорту) та розширення переліку заходів (тренінги із подолання конфліктів);
- довгостроковим результатом проекту стало налагодження співпраці із транспортними підприємствами міста, зокрема, щодо усунення перешкод для під'їзду низькополого транспорту до зупинок

11. За вказаний період на виконання передбачених договором комплексу заходів було виділено 210 000,00 грн, які надійшли на рахунок організації.