



ДЕРЖАВНА СЛУЖБА УКРАЇНИ
З ПИТАНЬ БЕЗПЕЧНОСТІ ХАРЧОВИХ
ПРОДУКТІВ ТА ЗАХИСТУ СПОЖИВАЧІВ
Держпродспоживслужба

STATE SERVICE OF UKRAINE
ON FOOD SAFETY
AND CONSUMER PROTECTION
SSUFSCP

**ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ
ДЕРЖПРОДСПОЖИВСЛУЖБИ
В ХАРКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ**

**MAIN ADMINISTRATION
OF SSUFSCP
IN KHARKIVSKA REGION**

пр-т Науки, 40, 6 поверх, м. Харків,
61166,
факс: (057) 725-19-00,
тел. (057) 725-19-00
E-mail: gudpss@kh-consumer.gov.ua,
сайт: kh-consumer.gov.ua,
код згідно ЄДРПОУ 40324829

40, Nauki ave., 6 floor, Kharkiv, 61166,
fax: (057) 725-19-00,
phone (057) 725-19-00
E-mail: gudpss@kh-consumer.gov.ua,
WEB: kh-consumer.gov.ua,
код згідно ЄДРПОУ 40324829

№ 7.4-2559MC-4 від 07.09 20 21 р.

на Вх. № 81-ЗПІ від 03.09.2021р.

Сергію Самуляку

[foi+request-91141-dde7fa2f@
dustup.pravda.com.ua](mailto:foi+request-91141-dde7fa2f@dustup.pravda.com.ua)

Щодо надання публічної інформації

На Ваш запит на публічну інформацію від 17.08.2021 (реєстраційний номер Вх/81-ЗПІ від 03.09.2021), керуючись статтею 20 Закону України «Про доступ до публічної інформації», повідомляємо наступне.

Запитуваний Акт від 18.03.2021 №411, складений за результатами позапланового заходу державного нагляду (контролю) складає 42 сторінки, постанова Головного управління Держпродспоживслужби в Харківській області від 28.05.2021 №5.0-50 про накладення стягнення на Товариство з обмеженою відповідальністю «Нова Пошта», передбаченого статтею 23 Закону України «Про захист прав споживачів», складає 2 сторінки. Загальна кількість сторінок запитованої інформації складає 44 сторінки.

Частиною 2 статті 21 Закону України «Про доступ до публічної інформації» передбачено, що у разі якщо задоволення запиту на інформацію передбачає виготовлення копій документів обсягом більш як 10 сторінок, запитувач зобов'язаний відшкодувати фактичні витрати на копіювання та друк.

Надсилаємо Вам перші 10 сторінок Акту від 18.03.2021 №411, складеного за результатами позапланового заходу державного нагляду (контролю) та рахунок для здійснення оплати витрат на копіювання або друк документів, що надаються за запитом на отримання публічної інформації від 03.09.2021 №Вх/81-ЗПІ щодо

надання копій розпорядником якої є Головне управління Держпродспоживслужби в Харківській області.

Повідомляємо, що відповідно до статті 23 Закону України «Про доступ до публічної інформації» рішення дії чи бездіяльність можуть бути оскаржені до керівника розпорядника вищого органу або суду.

Додатки:

1. Копії перших 10 сторінок Акту від 18.03.2021 №411, складеного за результатами позапланового заходу державного нагляду (контролю) на 10 арк. в 1 прим.
2. Рахунок для здійснення оплати витрат на копіювання або друк документів, що надаються за запитом на отримання публічної інформації 03.09.2021 №Вх/81-ЗПІ щодо надання копій розпорядником якої є Головне управління Держпродспоживслужби в Харківській області на 1 арк. в 1 прим.

Начальник

Анна Пастухова (057) 700-39-65
Роман Наугольний
Світлана Калачова
Беюкиши Мамедов
Аліна Крюкова

Олег БОГІНСЬКИЙ



ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Міністерства розвитку економіки,
торгівлі та сільського господарства України
29 січня 2020 року № 94



Державна служба України з питань безпеки харчових продуктів
та захисту споживачів

ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ДЕРЖПРОДСПОЖИВСЛУЖБИ В ХАРКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

пр-т Науки, 40, 6 поверх, м. Харків, 61166, тел./факс: +38-057-725-19-00
E-mail: gudpss@kh-consumer.gov.ua, сайт: kh-consumer.gov.ua, код ЄДРПОУ 40324829

АКТ

від 18.03.2021 року

№ 411

(дата складення акта)

складений за результатами проведення планового (позапланового) заходу державного нагляду (контролю) щодо
додержання суб'єктом господарювання вимог законодавства у сфері захисту прав споживачів

Товариство з обмеженою відповідальністю «НОВА ПОШТА»

(найменування юридичної особи (відокремленого підрозділу) або прізвище,

ім'я та по батькові фізичної особи - підприємця)

код згідно з ЄДРПОУ або реєстраційний номер облікової картки платника податків

3	1	3	1	6	7	1	8		
---	---	---	---	---	---	---	---	--	--

, або серія та номер паспорта*

м. Харків, просп. Московський, 6.256

(місцезнаходження суб'єкта господарювання, номер телефону,

телефаксу та адреса електронної пошти)

вид суб'єкта господарювання за класифікацією суб'єктів господарювання (суб'єкт мікро-, малого, середнього або
великого підприємництва), ступінь ризику:

види об'єктів та/або види господарської діяльності (із зазначенням коду згідно з КВЕД), щодо яких проводиться
захід:

47.71 Роздрібна торгівля одягом у спеціалізованих магазинах (основний);

Загальна інформація про проведення заходу державного нагляду (контролю):

<p>Розпорядчий документ, на виконання якого проводиться захід державного нагляду (контролю), від 24.02.2021 N 337 Посвідчення (направлення) від 24.02.2021 N 411</p>	<p>Тип заходу державного нагляду (контролю): <input type="checkbox"/> плановий + позаплановий</p>	<p>Форма заходу державного нагляду (контролю): + перевірка <input type="checkbox"/> ревізія <input type="checkbox"/> обстеження <input type="checkbox"/> огляд <input type="checkbox"/> інша форма, визначена законом (назва форми заходу)</p>
--	---	---

* Для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, повідомили про це відповідному органу доходів і зборів та мають відмітку в паспорті.

1	На фасаді торговельного об'єкта вивіска із зазначенням найменування суб'єкта господарювання розміщена	високий, середній, незначний					НР	перше речення абзацу першого пункту 12 ПКМУ 833
2	Біля входу до торговельного об'єкта на видному місці розміщена інформація про режим роботи	високий, середній, незначний					НР	друге речення абзацу першого пункту 12 ПКМУ 833
3	На видному та доступному місці наявний куточок покушця, в якому розміщено:	X	X	X	X	X		абзац третій пункту 10 ПКМУ 833
3.1	інформацію про найменування власника або уповноваженого ним органу	високий, середній, незначний					НР	
3.2	адреси і номери телефонів органів, що забезпечують захист прав споживачів	високий, середній, незначний					НР	
4	Під час продажу товару споживачеві видається розрахунковий документ встановленої форми, що засвідчує факт купівлі, з позначкою про дату продажу	високий, середній, незначний					НР	абзац другий частини одинадцятої статті 8 ЗУ 1023-ХІІ
5	Можливість здійснення держателями електронних платіжних засобів розрахунків за продані товари (надані послуги) з використанням електронних платіжних засобів не менше трьох платіжних систем, однією з яких є багатоємітентна платіжна система, платіжною організацією якої є резидент України, забезпечено	високий, середній, незначний					НР	абзац перший пункту 14.19 статті 14 ЗУ 2346-ІІІ
6	Засоби виміральної техніки, що використовуються у торговельній діяльності, знаходяться у справному стані	високий, середній, незначний					НР	абзац другий пункту 11 ПКМУ 833
7	У суб'єкта господарювання наявна необхідна, доступна, достовірна інформація про продукцію, яка містить:	X	X	X	X	X		перше та друге речення абзацу першого та абзац другий частини першої статті 15 ЗУ 1023-ХІІ; абзаци перший, другий частини другої статті 15 ЗУ 1023-ХІІ
7.1	назву товару, найменування або відтворення знака для товарів і послуг, за якими вони реалізуються	високий, середній, незначний					НР	пункт 1 частини першої статті 15 ЗУ 1023-ХІІ
7.2	дані про основні властивості продукції, номінальну кількість (масу, об'єм тощо), умови використання	високий, середній, незначний					НР	пункт 3 частини першої статті 15 ЗУ 1023-ХІІ
7.3	відомості про вміст шкідливих для здоров'я речовин, які встановлені нормативно-правовими актами, та застереження щодо застосування окремої продукції, якщо такі застереження встановлені нормативно-правовими актами	високий, середній, незначний					НР	пункт 4 частини першої статті 15 ЗУ 1023-ХІІ
7.4	позначку про наявність у складі продукції генетично модифікованих організмів	високий, середній, незначний					НР	пункт 5 частини першої статті 15 ЗУ 1023-ХІІ
7.5	дані про ціну (тариф), умови та правила придбання продукції	високий, середній, незначний					НР	пункт 6 частини першої статті 15 ЗУ 1023-ХІІ
7.6	дату виготовлення	високий, середній, незначний					НР	пункт 7 частини першої статті 15 ЗУ 1023-ХІІ
7.7	відомості про умови зберігання	високий, середній, незначний					НР	пункт 8 частини першої статті 15 ЗУ 1023-ХІІ
7.8	гарантійні зобов'язання виробника (виконавця)	високий, середній, незначний					НР	пункт 9 частини першої статті 15 ЗУ 1023-ХІІ
7.9	строк придатності (строк служби) товару (наслідків роботи), відомості про необхідні дії споживача після їх закінчення, а також про можливі наслідки в разі невиконання цих дій	високий, середній, незначний					НР	пункт 11 частини першої статті 15 ЗУ 1023-ХІІ
7.10	найменування та місцезнаходження	високий,					НР	пункт 12 частини першої статті 15

	виробника (виконавця, продавця) і підприємства, яке здійснює його функції щодо прийняття претензій від споживача, а також проводить ремонт і технічне обслуговування	середній, незначний						ЗУ 1023-ХІІ
8	Етикетування товарів або інструкції про їх застосування (в установлених випадках) можуть містити поруч із текстом, викладеним державною мовою, його переклад регіональною мовою або мовою меншини, іншими мовами	високий, середній, незначний					НР	пункт 10-1 ПКМУ 833
9	Фальсифіковану продукцію в обіг не введено	високий, середній, незначний					НР	частина четверта статті 6 ЗУ 1023-ХІІ
10	Документи про якість, безпеку, ціну продукції наявні	високий, середній, незначний					НР	друге речення абзацу першого частини четвертої статті 17 ЗУ 1023-ХІІ
11	У продажу відсутні товари:	X	X	X	X	X		
11.1	що не мають відповідного маркування	високий, середній, незначний					НР	абзац другий пункту 14 розділу І НМЕУ 104
11.2	що не мають належного товарного вигляду	високий, середній, незначний					НР	
11.3	на яких строк придатності не зазначено або зазначено з порушенням вимог нормативних документів	високий, середній, незначний					НР	
11.4	строк придатності яких минув	високий, середній, незначний					НР	
11.5	що надійшли без документів, передбачених законодавством, зокрема, які засвідчують їх якість та безпеку						НР	
12	Гарантійні зобов'язання виробником (продавцем) у гарантійному талоні за формою N 1-гарант і N 2-гарант або в іншому експлуатаційному документі у розділі "Гарантійні зобов'язання виробника" зазначено	високий, середній, незначний					НР	абзац перший пункту 10 ПКМУ 506
13	До експлуатаційних документів відривні талони на технічне обслуговування (у разі необхідності) і гарантійний ремонт за формою N 3-гарант і N 4-гарант додано	високий, середній, незначний					НР	абзац другий пункту 10 ПКМУ 506
14	У разі коли експлуатаційними документами передбачено проведення робіт із введення товару в експлуатацію, виробником (продавцем) відривний талон за формою N 5-гарант додається	високий, середній, незначний					НР	абзац третій пункту 10 ПКМУ 506
15	У разі коли під час гарантійного строку необхідно визначити причини втрати якості продукції, продавцем (виконавцем, виробником) у триденний строк з дня одержання від споживача письмової згоди проведення експертизи продукції організовується	високий, середній, незначний					НР	перше речення абзацу другого частини четвертої статті 17 ЗУ 1023-ХІІ, абзац перший пункту 13 ПКМУ 506
16	За кожний день затримки усунення недоліків понад установлений термін неустойку в розмірі 1 відсотка вартості товару виконавцем сплачено	високий, середній, незначний					НР	друге речення пункту 28 ПКМУ 506
17	Виробником (виконавцем) технічне обслуговування та гарантійний ремонт продукції, а також її випуск і поставку для підприємств, що здійснюють технічне обслуговування та ремонт, у необхідному обсязі та асортименті запасних частин протягом усього строку її виробництва, а після зняття з виробництва - протягом строку служби, в разі відсутності такого строку -	високий, середній, незначний					НР	абзац другий частини п'ятої статті 6 ЗУ 1023-ХІІ

	протягом десяти років забезпечено						
18	У разі виявлення протягом встановленого гарантійного строку недоліків товару суб'єктом господарювання:	X	X	X	X	X	абзац перший частини першої статті 8 ЗУ 1023-ХП
18.1	ціну пропорційно зменшено	високий, середній, незначний				НР	абзац другий частини першої статті 8 ЗУ 1023-ХП
18.2	недоліки товару в розумний строк безоплатно усунуто	високий, середній, незначний				НР	абзац третій частини першої статті 8 ЗУ 1023-ХП
18.3	витрати на усунення недоліків товару відшкодовано	високий, середній, незначний				НР	абзац четвертий частини першої статті 8 ЗУ 1023-ХП
19	У разі виявлення протягом встановленого гарантійного строку істотних недоліків товару, які виникли з вини виробника товару (продавця, виконавця), або фальсифікації товару, підтверджених за необхідності висновком експертизи, споживачу, в порядку та у строки, що встановлені законодавством, і на підставі обов'язкових для сторін правил чи договору, суб'єктом господарювання:	X	X	X	X	X	абзац п'ятий частини першої статті 8 ЗУ 1023-ХП
19.1	договір розірвано та сплачену за товар грошову суму повернено	високий, середній, незначний				НР	абзац шостий частини першої статті 8 ЗУ 1023-ХП
19.2	замінено товар на такий же товар або на аналогічний, з числа наявних у продавця (виробника), товар	високий, середній, незначний				НР	абзац сьомий частини першої статті 8 ЗУ 1023-ХП
20	При пред'явленні споживачем вимоги про безоплатне усунення недоліків товару неналежної якості вони усунені протягом чотирнадцяти днів з дати його пред'явлення або за згодою сторін в інший строк	високий, середній, незначний				НР	абзац перший частини дев'ятої статті 8 ЗУ 1023-ХП
21	На письмову вимогу споживача на час ремонту товар аналогічної марки (моделі, артикулу, модифікації) незалежно від моделі йому надано (з доставкою). Продавцем, виробником (підприємством, що задовольняє вимоги споживача, встановлені частиною першою статті 8 Закону України "Про захист прав споживачів") створено (наявний) обмінний фонд товарів	високий, середній, незначний				НР	абзац другий частини дев'ятої статті 8 ЗУ 1023-ХП
22	Обмін непродовольчого товару належної якості (якщо він не використовувався і якщо збережено його товарний вигляд, споживчі властивості, пломби, ярлики, а також надано розрахунковий документ, який було видано споживачу разом з проданим товаром):	X	X	X	X	X	абзац третій частини першої статті 9 ЗУ 1023-ХП
22.1	на аналогічний у продавця, у якого він був придбаний, якщо товар не задовольнив споживача за формою, габаритами, фасоном, кольором, розміром або з інших причин не може бути ним використаний за призначенням, здійснено	високий, середній, незначний				НР	абзац перший пункту 27 розділу I НМЕУ 104; абзац перший частини першої статті 9 ЗУ 1023-ХП
22.2	здійснено протягом чотирнадцяти днів, не рахуючи дня купівлі	високий, середній, незначний				НР	абзац другий пункту 27 розділу I НМЕУ 104; абзац другий частини першої статті 9 ЗУ 1023-ХП
23	Якщо на момент обміну аналогічного товару не було у продажу:	X	X	X	X	X	перше речення частини другої статті 9 ЗУ 1023-ХП
23.1	суб'єктом господарювання продаж будь-яких інших товарів з наявного асортименту з відповідним перерахуванням вартості здійснено	високий, середній, незначний				НР	
23.2	розірвання договору та повернення назад грошей у розмірі вартості повернутого товару здійснено	високий, середній, незначний				НР	

23.3	обмін товару на аналогічний при першому ж надходженні відповідного товару в продаж здійснено	високий, середній, незначний					НР	
23.4	продавцем у день надходження товару в продаж повідомлено про це споживача, який вимагав обміну товару	високий, середній, незначний					НР	друге речення частини другої статті 9 ЗУ 1023-ХІІ
24	Побутові послуги надано замовнику згідно з угодами, документальним підтвердженням укладення яких є такі документи: договір, розрахунковий документ встановленої форми	високий, середній, незначний					НР	абзац перший пункту 9 ПКМУ 313
25	У приміщенні, де проводиться приймання та видача замовлень, на видному і доступному для замовників місці розміщено:	X	X	X	X	X	X	абзац перший пункту 7 ПКМУ 313
25.1	Правила побутового обслуговування населення, затвержені постановою Кабінету Міністрів України від 16.05.94 N 313	високий, середній, незначний					НР	абзац другий пункту 7 ПКМУ 313
25.2	витяг із Закону України "Про захист прав споживачів" у частині надання послуг	високий, середній, незначний					НР	абзац третій пункту 7 ПКМУ 313
25.3	перелік побутових послуг, що надаються	високий, середній, незначний					НР	абзац четвертий пункту 7 ПКМУ 313
25.4	інформація про повне найменування виконавця, його адреса, номери телефонів, прізвище, ім'я та по батькові керівника (власника)	високий, середній, незначний					НР	абзац п'ятий пункту 7 ПКМУ 313
25.5	зразки матеріалів та затверджених в установленому порядку виробів	високий, середній, незначний					НР	абзац сьомий пункту 7 ПКМУ 313
25.6	ціни і тарифи на послуги, матеріали та вироби	високий, середній, незначний					НР	абзац восьмий пункту 7 ПКМУ 313
25.7	гарантійні зобов'язання виконавця послуг	високий, середній, незначний					НР	абзац десятий пункту 7 ПКМУ 313
25.8	інформація про працівників, які обслуговують замовників, номери телефонів місцевих органів виконавчої влади, територіальних органів Держпродспоживслужби, перелік категорій громадян, які користуються пільгами в отриманні побутових послуг	високий, середній, незначний					НР	абзац одинадцятий пункту 7 ПКМУ 313
26	У разі надання послуг поза межами приміщення умови для ознайомлення замовника з Правилами побутового обслуговування населення, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 16.05.94 N 313, надання замовнику на робочому місці виконавця інформації про найменування, розташування, номер телефону виконавця, що організував надання послуг виконавцем, забезпечено	високий, середній, незначний					НР	абзац тринадцятий пункту 7 ПКМУ 313
27	У разі закриття приміщення для проведення ремонту, переобладнання тощо виконавцем попереджено про це громадян, розмістивши поряд з табличкою про режим роботи інформацію про дату і термін закриття	високий, середній, незначний					НР	абзац другий пункту 8 ПКМУ 313
28	Термін виконання замовлення встановлено за погодженням сторін	високий, середній, незначний					НР	пункт 12 ПКМУ 313
29	Порядок оплати вартості послуг визначено виконавцем за погодженням із замовником	високий, середній, незначний					НР	перше речення пункту 15 ПКМУ 313
30	Вартість речей і матеріалів замовника визначено та оформлено документально за погодженням сторін або на основі поданих документів, що засвідчують їх ціну	високий, середній, незначний					НР	пункт 18 ПКМУ 313
31	Виконавцем забезпечено:	X	X	X	X	X	X	абзац перший пункту 25 ПКМУ

							313
31.1	виконання гарантійних зобов'язань щодо виготовлених виробів і відремонтованих ним речей	високий, середній, незначний					НР абзац третій пункту 25 ПКМУ 313
31.2	дотримання термінів виконання замовлення	високий, середній, незначний					НР абзац четвертий пункту 25 ПКМУ 313
31.3	збереження прийнятих від замовника для надання послуги речей та матеріалів, а також використання їх за призначенням	високий, середній, незначний					НР абзац сьомий пункту 25 ПКМУ 313
31.4	відшкодування збитків, заподіяних замовнику невиконанням або неналежним виконанням умов угоди, а також у разі втрати, псування чи пошкодження із своєї вини речей та матеріалів, прийнятих від замовника для надання послуг, у розмірах, передбачених угодою	високий, середній, незначний					НР абзац восьмий пункту 25 ПКМУ 313
31.5	дотримання встановленого режиму роботи	високий, середній, незначний					НР абзац дев'ятий пункту 25 ПКМУ 313
31.6	виплату замовникові у разі порушення умов угоди неустойки (пені), якщо це передбачено умовами угоди	високий, середній, незначний					НР перше речення абзацу десятого пункту 25 ПКМУ 313
31.7	повернення замовникові невикористаних матеріалів, наданих замовником, а також, за його бажанням, усіх заміненних за плату деталей та комплектуючих виробів	високий, середній, незначний					НР абзац одинадцятий пункту 25 ПКМУ 313
31.8	попередження замовника про недоброякісність або непридатність матеріалів, наданих замовником, а також про інші незалежні від виконавця обставини, що можуть погіршувати споживчі властивості замовлення	високий, середній, незначний					НР абзац дванадцятий пункту 25 ПКМУ 313
32	У разі виявлення недоліків у виконаній роботі (наданій послугі) виконавцем:	X	X	X	X	X	абзаци перший та сьомий частини третьої статті 10 ЗУ 1023-ХІІ
32.1	недоліки у виконаній роботі (наданій послугі) у розумний строк безоплатно усунено	високий, середній, незначний					НР пункт 1 частини третьої та абзац сьомий частини третьої статті 10 ЗУ 1023-ХІІ
32.2	ціну виконаної роботи (наданої послуги) зменшено	високий, середній, незначний					НР пункт 2 частини третьої та абзац сьомий частини третьої статті 10 ЗУ 1023-ХІІ
32.3	іншу річ з такого ж матеріалу і такої ж якості безоплатно виготовлено чи повторно виконано роботи	високий, середній, незначний					НР пункт 3 частини третьої та абзац сьомий частини третьої статті 10 ЗУ 1023-ХІІ
32.4	відшкодовано збитки з усунення споживачем своїми силами чи із залученням третьої особи недоліків виконаної виконавцем роботи (наданої послуги)	високий, середній, незначний					НР пункт 4 частини третьої та абзац сьомий частини третьої статті 10 ЗУ 1023-ХІІ
33	Виконавцем у разі неможливості виконати (прострочено виконання) роботу (надати послугу):	X	X	X	X	X	абзац перший частини п'ятої статті 10 ЗУ 1023-ХІІ
33.1	згідно з договором за кожний день (кожну годину, якщо тривалість виконання визначено у годинах) прострочення пеню у розмірі трьох відсотків вартості роботи (послуги) споживачу сплачено	високий, середній, незначний					НР
33.2	якщо вартість роботи (послуги) не визначено, неустойку в розмірі трьох відсотків загальної вартості замовлення споживачу сплачено	високий, середній, незначний					НР
34	Виконавцем залежно від характеру і специфіки виконаної роботи (наданої послуги) розрахунковий документ, що засвідчує факт виконання роботи (надання послуги), споживачу видано	високий, середній, незначний					НР частина восьма статті 10 ЗУ 1023-ХІІ
35	Збитки, що виникли у зв'язку з втратою, псуванням чи пошкодженням речі, прийнятої виконавцем від споживача для виконання	високий, середній, незначний					НР перше речення абзацу першого частини дев'ятої статті 10 ЗУ 1023-ХІІ

	робіт (надання послуг), відшкодовано протягом місяця							
36	Дозвіл на виконання додаткових робіт (послуг), що не були передбачені умовами договору та які необхідні під час виконання робіт (надання послуг), виконавцем від споживача одержано	високий, середній, незначний					НР	абзац перший частини одинадцятої статті 10 ЗУ 1023-ХІІ
37	Якщо після укладення договору стало очевидним, що роботи (послуги), зважаючи на їх ціну (вартість) та характеристики або інші обставини, явно не задовольнятимуть інтереси або вимоги споживача, виконавцем негайно повідомлено про це споживача	високий, середній, незначний					НР	абзац перший частини дванадцятої статті 10 ЗУ 1023-ХІІ
38	Ювелірні вироби як вітчизняного, так і іноземного виробництва під час продажу мають товарні ярлики	високий, середній, незначний					НР	абзац перший пункту 8 ПКМУ 802
39	На товарному ярлику ювелірних виробів наявна така інформація:	X	X	X	X	X		абзац другий пункту 8 ПКМУ 802
39.1	найменування або товарний знак підприємства-виробника	високий, середній, незначний					НР	
39.2	найменування виробу або його шифр	високий, середній, незначний					НР	
39.3	найменування сплаву металу та його проба	високий, середній, незначний					НР	
39.4	маса виробу	високий, середній, незначний					НР	
39.5	номер (розмір) каблучки або браслета	високий, середній, незначний					НР	
39.6	найменування каменю та його маса	високий, середній, незначний					НР	
39.7	позначки "виріб був у вжитку" або "б/в" для ювелірних виробів, які були у вжитку	високий, середній, незначний					НР	
40	Суб'єктами господарювання торгівля ювелірними виробами з дорогоцінних металів здійснюється за наявності відбитка державного пробірного клейма України	високий, середній, незначний					НР	пункт 9 ПКМУ 802
У сфері туризму і курортів								
41	З метою забезпечення прав та законних інтересів громадян - споживачів туристичних послуг туроператором та турагентом фінансове забезпечення своєї цивільної відповідальності (гарантією банку або іншої кредитної установи) перед туристами здійснено	високий, середній, незначний					НР	частина перша статті 15 ЗУ 324/95-ВР
42	Страховання туристів (медичне та від нещасного випадку) суб'єктами туристичної діяльності на основі угод із страховиками забезпечено	високий, середній, незначний					НР	перше речення частини першої статті 16 ЗУ 324/95-ВР
43	Інформацію про умови обов'язкового страхування до відома туриста до укладення договору на туристичне обслуговування доведено	високий, середній, незначний					НР	частина третя статті 16 ЗУ 324/95-ВР
44	Об'єкту туристичної інфраструктури категорії якості та рівня обслуговування присвоєно	високий, середній, незначний					НР	частина перша статті 19 ЗУ 324/95-ВР
45	Інформація про умови надання туристичних послуг, яку туроператор (турагент) поширює до укладення договору на туристичне обслуговування, доведено у доступній, наочній формі. Інформація є розбірливою,	X	X	X	X	X		абзац перший частини другої статті 19-1 ЗУ 324/95-ВР

	зрозумілою та містить відомості про:						
45.1	місце надання туристичних послуг, програму туристичного обслуговування	високий, середній, незначний				НР	пункт 1 частини другої статті 19-1 ЗУ 324/95-ВР
45.2	характеристику транспортних засобів, що здійснюють перевезення, зокрема їх вид і категорію	високий, середній, незначний				НР	пункт 2 частини другої статті 19-1 ЗУ 324/95-ВР
45.3	характеристику готелів та інших об'єктів, призначених для надання послуг з тимчасового розміщення, у тому числі місце їх розташування, категорію, строки і порядок оплати готельного обслуговування	високий, середній, незначний				НР	пункт 3 частини другої статті 19-1 ЗУ 324/95-ВР
45.4	види і способи забезпечення харчування під час туристичної подорожі	високий, середній, незначний				НР	пункт 4 частини другої статті 19-1 ЗУ 324/95-ВР
45.5	мінімальну кількість туристів у групі, а також інформування туриста про те, що туристична подорож не відбудеться через недобір групи, не пізніше ніж за три дні до початку туристичної подорожі	високий, середній, незначний				НР	пункт 5 частини другої статті 19-1 ЗУ 324/95-ВР
45.6	ціну туристичних послуг	високий, середній, незначний				НР	пункт 6 частини другої статті 19-1 ЗУ 324/95-ВР
46	Туроператором (турагентом) умови надання комплексу туристичних послуг, про які був поінформований споживач до укладення договору на туристичне обслуговування, крім випадків, коли про зміну таких умов повідомлено споживача до укладення договору або якщо зміни внесено на підставі угоди, укладеної між сторонами договору, додержано	високий, середній, незначний				НР	частина третя статті 19-1 ЗУ 324/95-ВР
47	До укладення договору на туристичне обслуговування споживачеві туристичного продукту надано інформацію про:	X	X	X	X	X	абзац перший частини четвертої статті 19-1 ЗУ 324/95-ВР
47.1	основні вимоги до оформлення в'їзних/виїзних документів (паспорт, дозвіл (віза) на в'їзд/виїзд до країни тимчасового перебування), у тому числі строк їх оформлення	високий, середній, незначний				НР	пункт 1 частини четвертої статті 19-1 ЗУ 324/95-ВР
47.2	медичні застереження стосовно здійснення туристичної подорожі, зокрема протипоказання через певні захворювання, особливості фізичного стану (фізичні недоліки) і вік туристів, а також умови безпеки туристів у країні (місці) тимчасового перебування	високий, середній, незначний				НР	пункт 2 частини четвертої статті 19-1 ЗУ 324/95-ВР
47.3	туроператора (турагента), його місцезнаходження, поштові реквізити, контактний телефон, наявність у туроператора ліцензії на провадження туроператорської діяльності та інші відомості відповідно до законодавства про захист прав споживачів	високий, середній, незначний				НР	пункт 3 частини четвертої статті 19-1 ЗУ 324/95-ВР
47.4	керівника групи та засоби зв'язку з ним у разі здійснення туристичної подорожі за кордон чи перебування за кордоном неповнолітньої та/або малолітньої особи з метою встановлення законними представниками неповнолітньої або малолітньої особи прямого зв'язку з нею	високий, середній, незначний				НР	пункт 4 частини четвертої статті 19-1 ЗУ 324/95-ВР
47.5	час та місце проміжних зупинок і транспортних сполучень та категорію місця, яке споживач займатиме в певному виді транспортного засобу	високий, середній, незначний				НР	пункт 5 частини четвертої статті 19-1 ЗУ 324/95-ВР
47.6	види і тематику екскурсійного обслуговування, порядок здійснення зустрічей і провідів, супроводу туристів	високий, середній, незначний				НР	пункт 6 частини четвертої статті 19-1 ЗУ 324/95-ВР

47.7	стан навколишнього природного середовища, санітарного та епідеміологічного благополуччя	високий, середній, незначний					НР	пункт 7 частини четвертої статті 19-1 ЗУ 324/95-ВР
47.8	назву, адресу та контактний телефон представництв туроператора або організації (організації), уповноваженої туроператором на прийняття скарг і претензій туристів, а також адреси і телефони дипломатичних установ України у країні (місці) тимчасового перебування або місцевих служб, до яких можна звернутися у разі виникнення труднощів під час туристичної подорожі	високий, середній, незначний					НР	пункт 8 частини четвертої статті 19-1 ЗУ 324/95-ВР
47.9	порядок забезпечення туроператором обов'язкового та/або добровільного страхування туристів, розмір, порядок і умови виплати страхового відшкодування, а також можливість та умови добровільного страхування витрат, пов'язаних з розірванням договору на туристичне обслуговування за ініціативою туриста, страхування майна	високий, середній, незначний					НР	пункт 9 частини четвертої статті 19-1 ЗУ 324/95-ВР
47.10	розмір фінансового забезпечення туроператора (турагента) на випадок його неплатоспроможності (банкрутства) та кредитну установу, яка надала таке забезпечення	високий, середній, незначний					НР	пункт 10 частини четвертої статті 19-1 ЗУ 324/95-ВР
48	У договорі на туристичне обслуговування істотні умови договору зазначено:	X	X	X	X	X	X	абзац перший частини четвертої статті 20 ЗУ 324/95-ВР
48.1	строк перебування у місці надання туристичних послуг із зазначенням дат початку та закінчення туристичного обслуговування	високий, середній, незначний					НР	пункт 1 частини четвертої статті 20 ЗУ 324/95-ВР
48.2	характеристика транспортних засобів, що здійснюють перевезення, зокрема їх вид і категорія, а також дата, час і місце відправлення та повернення (якщо перевезення входить до складу туристичного продукту)	високий, середній, незначний					НР	пункт 2 частини четвертої статті 20 ЗУ 324/95-ВР
48.3	готелі та інші аналогічні засоби розміщення, їх місце розташування, категорія, а також строк і порядок оплати готельного обслуговування	високий, середній, незначний					НР	пункт 3 частини четвертої статті 20 ЗУ 324/95-ВР
48.4	види і способи забезпечення харчування	високий, середній, незначний					НР	пункт 4 частини четвертої статті 20 ЗУ 324/95-ВР
48.5	мінімальна кількість туристів у групі (у разі потреби) та у зв'язку з цим триденний строк інформування туриста про те, що туристична подорож не відбудеться через недобір групи	високий, середній, незначний					НР	пункт 5 частини четвертої статті 20 ЗУ 324/95-ВР
48.6	програма туристичного обслуговування	високий, середній, незначний					НР	пункт 6 частини четвертої статті 20 ЗУ 324/95-ВР
48.7	види екскурсійного обслуговування та інші послуги, включені до вартості туристичного продукту	високий, середній, незначний					НР	пункт 7 частини четвертої статті 20 ЗУ 324/95-ВР
48.8	інші суб'єкти туристичної діяльності (їх місцезнаходження та реквізити), які надають туристичні послуги, включені до туристичного продукту	високий, середній, незначний					НР	пункт 8 частини четвертої статті 20 ЗУ 324/95-ВР
48.9	страховик, що здійснює обов'язкове та/або добровільне страхування туристів за бажанням туриста, інших ризиків, пов'язаних з наданням туристичних послуг	високий, середній, незначний					НР	пункт 9 частини четвертої статті 20 ЗУ 324/95-ВР
48.10	правила в'їзду до країни (місця) тимчасового перебування та перебування там	високий, середній, незначний					НР	пункт 10 частини четвертої статті 20 ЗУ 324/95-ВР
48.11	вартість туристичного обслуговування і порядок оплати	високий, середній, незначний					НР	пункт 11 частини четвертої статті 20 ЗУ 324/95-ВР

Надавач послуг Головне управління
Держпродспоживслужби в Харківській області
Реєстраційний рахунок
UA128201720313271002201094018
Код банку 820172
Код за ЄДРПОУ 40324829
Платник: Самуляк С.

(прізвище та ініціали, серія (за наявності) та номер паспорта
громадянина України - запитувача - фізичної особи;
найменування, код за ЄДРПОУ, адреса, номер телефону
запитувача - юридичної особи, об'єднання громадян, що не має
статусу юридичної особи)

РАХУНОК № 20

від 07 09 2021 року

для здійснення оплати витрат на виготовлення цифрових копій документів, що надаються
за запитом на інформацію
№ВХ/81-ЗПІ від 03.09.2021

Послуги, що надаються	Вартість виготовлення 1 сторінки (грн)	Кількість сторінок	Сума (грн., без ПДВ)
Виготовлення цифрових копій, шляхом сканування	2,38 грн.	34	80,92
Разом			80,92

Усього до сплати:
вісімдесят грн. 92 коп.
(сума словами)

Виконавець

Головний спеціаліст



Анна ПАСТУХОВА

Начальник управління
економіки, бухгалтерського
обліку та звітності



Світлана МЕРЕНКОВА

Примітка. Відшкодування запитувачами інформації фактичних витрат на виготовлення цифрових копій документів шляхом сканування здійснюється, починаючи з 11 сторінки.