



ДЕРЖАВНА УСТАНОВА
“УРЯДОВИЙ КОНТАКТНИЙ ЦЕНТР”

01001, м. Київ-001, вул. Еспланадна, 8/10, тел.: (044) 287 81 81, факс: 287 75 05,
e-mail: 1545@ukc.gov.ua, веб-сайт: www.ukc.gov.ua

«31» серпня 2021 р. № 0095-21/37

Щербата Н. М.

Foi+request-91150-46754441@dostup.pravda.com.ua

Державною установою «Урядовий контактний центр» (далі – Центр) в межах компетенції розглянуто Ваш запит від 17 серпня 2021 року, який надійшов із Секретаріату Кабінету Міністрів України 26 серпня 2021 року та зареєстрований за № 0096-21/3І.

З питань, що стосуються роботи Центру (пункти 7.9. – 7.14.1. запиту) інформуємо про наступне.

Згідно статей 5, 6 Закону України «Про захист персональних даних» персональні дані є об'єктами захисту.

Не допускається обробка даних про фізичну особу, які є конфіденційною інформацією, без її згоди, крім випадків, визначених законом, і лише в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

Персональні дані можуть бути віднесені до конфіденційної інформації про особу законом або відповідною особою. Не є конфіденційною інформацією персональні дані, що стосуються здійснення особою, яка займає посаду, пов'язану з виконанням функцій держави або органів місцевого самоврядування, посадових або службових повноважень.

Оскільки консультанти Центру, які забезпечують роботу урядової «гарячої лінії» не належать до осіб, які займають посаду пов'язану з виконанням функцій держави або органів місцевого самоврядування, не є суб'єктами декларування відповідно до Закону України «Про запобігання корупції», їх персональні дані (в т.ч. прізвище, ім'я, по-батькові, освіта, розмір заробітної плати) є конфіденційною інформацією, тобто об'єктом захисту і не підлягають поширенню без згоди суб'єкта персональних даних.

Питання, порушені Вами під час спілкування на урядовій «гарячій лінії» потребували фахових роз'яснень, тому на Ваше прохання консультантом були зареєстровані звернення та передані до Секретаріату Кабінету Міністрів України. Додатково Вас було поінформовано про існування контакт-центру МОЗ з протидії поширенню COVID-19 та надано його номер телефону.

Інформуємо, що відповідно до пункту 2 частини першої статті 13 Закону України «Про доступ до публічної інформації» <https://zakon.rada.gov.ua/laws/card/2939-17>, Центр, як юридична особа публічного права, є розпорядником інформації щодо використання бюджетних коштів.

Надаємо інформацію стосовно плану асигнувань загального фонду бюджету Центру на 2020 та 2021 роки помісячно (копії додаються). При цьому не існує окремо «Загального бюджету урядової «гарячої лінії», про який йдеться у Вашому запиті, оскільки забезпечення роботи цієї лінії здійснюється спільно з іншими напрямками діяльності Центру.

Повідомляємо, що штатна чисельність консультантів відділу обробки звернень по телефону становить 135 осіб, які забезпечують приймання звернень в цілодобовому режимі.

Згідно статей 5, 6 Закону України «Про захист персональних даних» <https://zakon.rada.gov.ua/go/2297-17> персональні дані є об'єктами захисту, тому консультантами повідомляються лише табельні номери та ім'я.

Відповідно до кваліфікаційних вимог, визначених посадовими інструкціями працівників Центру, на посаду консультанта урядової «гарячої лінії» призначається особа, яка відповідає кваліфікаційним вимогам щодо наявності вищої освіти.

Звертаємо Вашу увагу, що чинними законодавчими та підзаконними нормативними документами не передбачено надання заявникам аудіозаписів розмов під час реєстрації звернень на урядовій «гарячій лінії». Відповідно до пункту 2 частини першої статті 13 Закону України «Про доступ до публічної інформації» <https://zakon.rada.gov.ua/laws/card/2939-17>, Центр, як юридична особа публічного права, є розпорядником інформації щодо використання бюджетних коштів, яка і може бути надана заявникам (запитувачам).

Крім того, стосовно Ваших звернень до Кабінету Міністрів України 15 серпня 2021 року повідомляємо, що звернення за № ЩЕ-12947485 та № ЩЕ-12947455 були передані Секретаріату Кабінету Міністрів України та перенаправлені до Міністерства охорони здоров'я України для розгляду.

Звернення за № ЩЕ-12947437 було передано Секретаріату Кабінету Міністрів України, який направив звернення для розгляду Урядовому контактному центру.

Додаток: інформація стосовно плану асигнувань загального фонду бюджету Центру на 2020 та 2021 роки помісячно – на 2 арк.


Заступник директора



Дмитро БОДНАР

Погоджено

Затверджений у сумі 113 488 400 грн.
Сто триста тисяч мільйонів чотирьохсот вісімдесять тисяч

Державний секретар Кабінету Міністрів України

 В. В. Бондаренко
 (підпис)
 (число, місяць, рік)

Заступник Директора Департаменту, завідуючий відділом
 господарсько-фінансово-технічного забезпечення Господарсько-
 фінансового департаменту Секретаріату Кабінету Міністрів України
 Секретаріату Кабінету Міністрів України
 В. М. Гребуха
 (підпис і прізвище)
 М. П.



ПЛАН АСИГНУВАНЬ (ЗА ВІВНЯТКОМ НАДАВАННЯ КРЕДИТІВ З БЮДЖЕТУ) ЗАГАЛЬНОГО ФОНДУ БЮДЖЕТУ на 2020 рік

36521731 Державна установа "Урядовий контактний центр"
 (код за ЄДРПОУ та найменування бюджетної установи)

М. Київ

(найменування міста, району, області)

Державний

041 Господарсько-фінансовий департамент Секретаріату Кабінету Міністрів України

0411130 "Інформаційно-аналітичне та організаційне забезпечення оперативного реагування органів виконавчої влади"

Вид бюджету
 код та назва програмної класифікації видатків та кредитування бюджету
 код та назва програмної класифікації видатків та кредитування державного бюджету
 (код та назва програмної класифікації видатків та кредитування місцевих бюджетів (код та назва
 Типової програмної класифікації видатків та кредитування місцевих бюджетів)¹

Найменування	КЕКВ	Січень	Лютий	Березень	Квітень	Травень	Червень	Липень	Серпень	Вересень	Жовтень	Листопад	Грудень	Разом за рік
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Оплата праці	2110	4 500 000	4 800 000	5 200 000	5 200 000	5 223 200	6 500 000	6 500 000	5 700 000	5 200 000	5 200 000	5 200 000	5 200 000	64 425 200
Надання послуг на оплату праці	2120	990 000	1 056 000	1 144 000	1 144 000	1 149 100	1 430 000	1 430 000	1 254 000	1 144 000	1 144 000	1 144 000	1 144 000	14 173 100
Матеріали та перевезувальні матеріали	2220													
Продукти харчування	2230													
Оплата комунальних послуг та енергоносіїв	2270	45 200	189 900	128 100	133 100	93 100	92 100	72 600	72 600	72 600	142 100	149 100	158 300	1 348 800
Дослідження і розробки, окрім заходів розвитку по реалізації державних (регіональних) програм	2281													
Окремі заходи по реалізації державних (регіональних) програм, не віднесені до заходів розвитку	2282		2 000		1 000	53 200								56 200
Соціальне забезпечення	2700													
Інші видатки	5000*	967 200	1 796 300	1 358 600	1 352 600	2 739 000	1 991 600	2 333 100	3 979 900	4 504 700	3 699 300	3 705 800	5 059 000	33 487 100
УСЬОГО		6 502 400	7 844 200	7 830 700	7 830 700	9 257 600	10 013 700	10 335 700	11 006 500	10 921 300	10 185 400	10 198 900	11 561 300	113 488 400

Керівник Департаменту
 Урядовий контактний центр
 О. А. Холломєєва
 (підпис)
 (число, місяць, рік)

Керівник бухгалтерської служби / Головний бухгалтер
 О. В. Васильчук
 (підпис і прізвище)
 (число, місяць, рік)

* Технічний код, який вказує в себе всі коди економічної класифікації видатків бюджету, крім тих, що виділені окремо.
 ** Заповнюється розпорядниками нижчого рівня, крім головних розпорядників та національних вищих навчальних закладів, яким безпосередньо встановлені призначення у державному бюджеті.

Погоджено

Міністр Кабінету Міністрів України

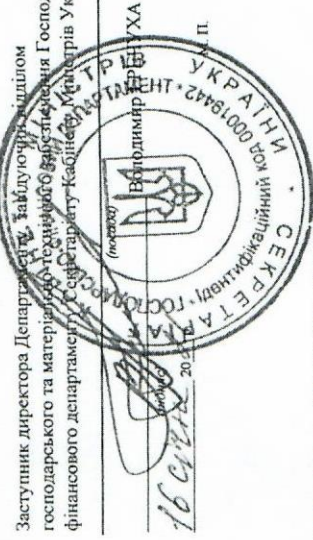


Ольга Немченко
(підпис)
16 січня 2021 р.

Затверджений у сумі 132 537 000 грн

Сто тридцять два мільйони п'ятсот тридцять сім тисяч гривень
(сума словами і цифрами)

Заступник директора Департаменту, включаючи відділом господарського та матеріального забезпечення і господарсько-фінансового департаменту Секретаріату Кабінету Міністрів України



16 січня 2021 р.
Володимир Бабук
(підпис)

ПЛАН АСИГНУВАНЬ (ЗА ВИНЯТКОМ НАДАВАННЯ КРЕДИТІВ З БЮДЖЕТУ) ЗАГАЛЬНОГО ФОНДУ БЮДЖЕТУ

на 2021 рік

36521731 Державна установа "Урядовий контактний центр"

(код за ЄДРПОУ та підсумок бюджетної установи)

М. Київ

(назва вулиці, міста, району, області)

Державний

041 Господарсько-фінансовий департамент Секретаріату Кабінету Міністрів України

0411130 "Інформаційно-аналітичне та організаційне забезпечення оперативного регулювання органів виконавчої влади"

Вид бюджету
код та назва відомчої класифікації видатків та кредитування бюджету
код та назва програмної класифікації видатків та кредитування державного бюджету
(код та назва програмної класифікації видатків та кредитування місцевих бюджетів (код та назва
Типової програмної класифікації видатків та кредитування місцевих бюджетів)

Найменування	КЕКВ	Місяці												Разом на рік	
		Січень	Лютий	Березень	Квітень	Травень	Червень	Липень	Серпень	Вересень	Жовтень	Листопад	Грудень		
I	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
Оплата праці	2110	5 283 200	5 300 000	5 368 600	5 368 600	5 368 600	5 419 800	5 420 000	5 420 000	5 368 600	5 368 600	5 368 600	5 368 600	5 368 600	64 423 200
Нарахування на оплату праці	2120	1 162 300	1 166 000	1 181 100	1 181 100	1 181 100	1 192 300	1 192 400	1 192 400	1 181 100	1 181 100	1 181 100	1 181 100	1 181 100	14 173 100
Медикаменти та перев'язувальні матеріали	2220														
Продукти харчування	2230														
Оплата комунальних послуг та енергоносіїв	2270	9 700	110 100	145 600	145 600	108 600	101 600	82 300	82 300	82 400	152 600	159 600	168 400	1 348 800	
Дослідження і розробки, окрім заходів розвитку по реалізації державних (регіональних) програм	2281														
Окремі заходи по реалізації державних (регіональних) програм, не віднесені до заходів розвитку	2282			14 600		12 600						12 000			68 300
Соціальне забезпечення	2700														
Інші видатки	5000*	39 200	347 800	1 488 900	2 541 500	3 430 300	4 237 400	4 230 900	5 531 400	6 075 200	6 509 700	7 858 900	10 232 400	52 523 600	
Усього		6 494 400	6 923 900	8 198 800	9 242 200	10 101 200	10 951 100	10 937 600	12 226 100	12 717 300	13 219 700	14 574 200	16 950 500	132 537 000	

Керівник / Директор



Керівник бухгалтерської служби / Головний бухгалтер

Ольга ХОЛОМЄЄВА

(підпис)

Ірина КОСТЕНКО

(підпис)

* Указаний код, який входить в себе всі коди економічної класифікації видатків бюджету, крім тих, що виділені окремо.

** Залозиченість розподіляється нижчого рівня, крім головних розподілів, а національних вищих національних закладів, який безпосередньо встановлені призначення у державному бюджеті.

* Виноску виключено