



ПРЕДСТАВНИК

Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини

вул. Інститутська, 21/8, м. Київ, 01008 E-mail: hotline@ombudsman.gov.ua тел. (044) 298 7033

_____. _____. 20__ № _____

На № _____ від _____. _____. 20__

Яценко В.

foi+request-91411-4837de@ukr.net

Шановна пані Яценко!

За результатами розгляду Вашого звернення (вх. від 27.08.2021) до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (далі – Уповноважений) з проханням надати роз'яснення щодо окремих питань практичного застосування законодавства про захист персональних даних повідомляю.

Перш за все зазначу, що відповідно до статті 1 Закону України «Про доступ до публічної інформації» публічна інформація - це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом.

Своєю чергою надання відповіді на звернення громадянина до Уповноваженого, яке, зокрема, стосується надання рекомендацій щодо практичного застосування законодавства про захист персональних даних, вимагає створення інформації шляхом підготовки роз'яснення, а тому таке звернення підлягає розгляду відповідно до Закону України «Про звернення громадян».

У статті 5 Закону України «Про звернення громадян» зазначено, що письмове звернення надсилається поштою або передається громадянином до відповідного органу, установи особисто чи через уповноважену ним особу, повноваження якої оформлені відповідно до законодавства. Письмове звернення також може бути надіслане з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку (електронне звернення).

Згідно зі статтею 5 Закону України «Про звернення громадян» у зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути



ЛІВ
Секретаріат Уповноваженого Верховної Ради України з прав
людини
№25773.4/Я-15180.3/21/26.2 від 02.09.2021
КЕП: Барнішаків В. Ю. 02.09.2021 12:01
5FB877F7B650371E04000000BE590000A9C30000

підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним.

У зв'язку з цим звертаю увагу, що електронне звернення повинно відповідати вимогам статті 5 Закону України «Про звернення громадян» та містити, серед іншого, місце проживання громадянина та підпис заявника (заявників). Електронне звернення може бути виготовлене у вигляді сканованої копії/фотокопії.

Водночас вважаю за потрібне зазначити таке.

Правові відносини, пов'язані із захистом і обробкою персональних даних, регулює Закон України «Про захист персональних даних» (далі – Закон), який спрямований на захист основоположних прав і свобод людини і громадянина.

Відповідно до статті 2 Закону персональними даними є відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

Вирішення питання щодо того, чи належить та чи інша інформація до персональних даних залежить від того, чи можна відповідну особу фактично ідентифікувати.

Таким чином, будь-які відомості про фізичну особу, за якими її може бути конкретно ідентифіковано, належатимуть до персональних даних такої особи.

Загальні вимоги до обробки персональних даних визначено у статті 6 Закону. Зокрема, мета обробки персональних даних має бути сформульована в законах, інших нормативно-правових актах, положеннях, установчих чи інших документах, які регулюють діяльність володільця персональних даних, та відповідати законодавству про захист персональних даних. Склад та зміст персональних даних мають бути відповідними, адекватними та ненадмірними стосовно визначеної мети їх обробки. Обробка персональних даних здійснюється для конкретних і законних цілей, визначених за згодою суб'єкта персональних даних, або у випадках, передбачених законами України, у порядку, встановленому законодавством.

Відповідно до статті 11 Закону підставами для обробки персональних даних є:

- 1) згода суб'єкта персональних даних на обробку його персональних даних;
- 2) дозвіл на обробку персональних даних, наданий володільцю персональних даних відповідно до закону виключно для здійснення його повноважень;
- 3) укладення та виконання правочину, стороною якого є суб'єкт персональних даних або який укладено на користь суб'єкта персональних



даних чи для здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу суб'єкта персональних даних;

4) захист життєво важливих інтересів суб'єкта персональних даних;

5) необхідність виконання обов'язку володільця персональних даних, який передбачений законом;

6) необхідність захисту законних інтересів володільця персональних даних або третьої особи, якій передаються персональні дані, крім випадків, коли потреби захисту основоположних прав і свобод суб'єкта персональних даних у зв'язку з обробкою його даних переважають такі інтереси.

Статтею 14 Закону встановлено, що поширення персональних даних без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених законом, і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

Порядок доступу до персональних даних передбачено статтею 16 Закону. Зокрема, суб'єкт відносин, пов'язаних з персональними даними, подає запит щодо доступу (далі - запит) до персональних даних володільцю персональних даних.

У запиті зазначаються:

1) прізвище, ім'я та по батькові, місце проживання (місце перебування) і реквізити документа, що посвідчує фізичну особу, яка подає запит (для фізичної особи - заявника);

2) найменування, місцезнаходження юридичної особи, яка подає запит, посада, прізвище, ім'я та по батькові особи, яка засвідчує запит; підтвердження того, що зміст запиту відповідає повноваженням юридичної особи (для юридичної особи - заявника);

3) прізвище, ім'я та по батькові, а також інші відомості, що дають змогу ідентифікувати фізичну особу, стосовно якої робиться запит;

4) відомості про базу персональних даних, стосовно якої подається запит, чи відомості про володільця чи розпорядника персональних даних;

5) перелік персональних даних, що запитуються;

6) мета та/або правові підстави для запиту.

З огляду на зазначене, ураховуючи вимоги статті 16 Закону, запит щодо доступу до персональних даних має містити інформацію, яка підтверджує, що зміст запиту відповідає повноваженням запитувача відповідно до законодавства. Також має бути вказано конкретну мету запиту та/або зазначено правові підстави для отримання запитуваної інформації.

Водночас слід звернути увагу, що згідно зі статтею 10 Закону використання персональних даних працівниками суб'єктів відносин, пов'язаних з персональними даними, повинно здійснюватися лише відповідно до їхніх професійних чи службових або трудових обов'язків. Ці працівники зобов'язані не допускати розголошення у будь-який спосіб персональних даних, які їм було довірено або які стали відомі у зв'язку з



виконанням професійних чи службових або трудових обов'язків, крім випадків, передбачених законом.

Виконання вимог встановленого режиму захисту персональних даних забезпечує сторона, що поширює ці дані (частина третя статті 14 Закону).

Статтею 24 Закону передбачено, що володільці, розпорядники персональних даних та треті особи зобов'язані забезпечити захист цих даних від випадкових втрати або знищення, від незаконної обробки, у тому числі незаконного знищення чи доступу до персональних даних.

З урахуванням викладеного вище наголошую, що обробка персональних даних (зокрема, їх поширення) може здійснюватися за наявності законних підстав.

Рішення щодо можливості поширення конкретних категорій інформації про фізичну особу має прийматися в кожному випадку окремо у відповідності з вимогами законодавства України.

Принадібно наголошую, що надане роз'яснення має рекомендаційний характер. У разі незгоди з наданою відповіддю Ви маєте право оскаржити її у порядку, визначеному статтею 16 Закону України «Про звернення громадян».

З повагою
Представник Уповноваженого з дотримання
права на інформацію та представництва
в Конституційному Суді України

Віктор БАРВИЦЬКИЙ

