

**Пояснювальна записка**  
до бюджетної декларації на 2022-2024 роки  
за програмою КПКВК 2901030 «Електронне урядування»

Для забезпечення виконання бюджетної програми КПКВК 2901030 «Електронне урядування», головними завданнями якої є: - створення, модернізація, адміністрування та забезпечення функціонування інтегрованої системи електронної ідентифікації створення інтегрованої системи електронної ідентифікації; - створення, модернізація, адміністрування та забезпечення функціонування інформаційно-телекомунікаційної системи центрального засвідчувального органу; - створення, модернізація та розвиток, адміністрування та забезпечення функціонування єдиного державного веб-порталу електронних послуг «Портал Дія»; - створення, модернізація, адміністрування та забезпечення функціонування Національної веб-платформи центрів надання адміністративних послуг; - створення, модернізація та розвиток, адміністрування та забезпечення функціонування веб-порталу "Дія. Цифрова освіта", створення модернізація, адміністрування та забезпечення функціонування єдиної онлайн-платформи для взаємодії ОБВ з інститутами громадянського суспільства – **орієнтовна потреба коштів на 2022 рік складає 466 629 тис. грн, на 2023 рік – 494 003 тис. грн, на 2024 рік – 522 888 тис. грн, розрахунки додаються (додатки 1, 2, 3 відповідно).**

Для забезпечення виконання завдань, передбачених Положенням про інтегровану систему електронної ідентифікації (далі ІСЕІ) від 19 червня 2019 р. № 546, пп. 3 п. 4 Положенням про Міністерство цифрової трансформації України від 18 вересня 2019 р. № 856 «Питання Міністерства цифрової трансформації», пп. 4 п. 1 Указу Президента України від 29 липня 2019 р. № 558/2019 “Про деякі заходи щодо поліпшення доступу фізичних та юридичних осіб до електронних послуг” необхідно передбачити кошти у розмірі 15 572 тис. грн у 2022 році, 11 107 тис. грн у 2023 році та 14 816 тис. грн у 2024 році.

Видатки будуть спрямовані на: - модернізацію, адміністрування та забезпечення функціонування ІСЕІ, - придбання спецустаткування та програмного забезпечення; - технічну підтримку спеціального технічного обладнання та спеціального програмного забезпечення КЗІ; - створення комплексної системи захисту інформації та державну експертизу комплексної системи захисту інформації.

Належне функціонування ІСЕІ забезпечить доступну та безпечну електронну ідентифікацію та автентифікацію громадян і бізнес-структур у зручний для них спосіб у захищеному кіберсередовищі, їх взаємодію з web-порталами електронних послуг та системами електронної взаємодії органів влади, фізичних та юридичних осіб, забезпечення захисту інформації та персональних даних на основі єдиних вимог, форматів, протоколів та класифікаторів. Завдяки модернізації та розширенню функціоналу ІСЕІ планується не лише спростити та підвищити ефективність процесів ідентифікації, а й збільшити кількість ІТС, які підключатимуться до ІСЕІ, передусім - комерційних надавачів послуг, які потребують ідентифікації своїх клієнтів. Модернізація, адміністрування та забезпечення функціонування цієї системи є важливою задачею для забезпечення належної якості надання публічних послуг населенню.

Для забезпечення виконання завдань, передбачених розпорядженням Кабінету Міністрів України від 20.09.2017 № 649-р "Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні", наказом Міністерства цифрової трансформації України від 19.12.2019 № 27, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 11.12.2020 за № 33/34316 "Про затвердження Регламенту роботи центрального засвідчувального органу" постановою Кабінету Міністрів України від 18 вересня 2019 р. № 856 «Питання Міністерства цифрової трансформації», необхідно передбачити кошти для адміністрування та забезпечення функціонування інформаційно-телекомунікаційної системи державного засвідчувального органу у розмірі 29 417 тис. грн у 2022 році, 24 756 тис. грн у 2023 році та 28 002 тис. грн у 2024 році.



Підписувач: Петрущенко Дмитро Іванович  
24 серт. № 3ED5083160DBC59B040000055D00600D1EB1100  
Кваліфікований надавач електронних довірчих послуг "Дія"  
Дійсний з 09.04.2021 12:22:51 по 09.04.2023 12:22:51



Фінансування у повному обсязі забезпечить належне функціонування програмно-технічного комплексу центрального засвідчувального органу та захисту інформації, що в ньому обробляється; функціонування веб-сайту центрального засвідчувального органу; ведення Довірчого списку; ведення реєстру чинних, блокованих та скасованих сертифікатів відкритих ключів; генерацію пари ключів та створення самопідписаних сертифікатів ключів електронної печатки центрального засвідчувального органу; надання послуг надавачам з використанням самопідписаного сертифіката електронної печатки центрального засвідчувального органу, що призначений для надання таких послуг; надання послуги постачання передачі сигналів точного часу, синхронізованого з Державним еталоном одиниць часу і частоти; технологічне забезпечення інтеперабельності та технологічної нейтральності національних технічних рішень, а також недопущення їх дискримінації; використання інформаційно-телекомунікаційної системи центрального засвідчувального органу для визнання в Україні електронних довірчих послуг, іноземних сертифікатів відкритих ключів, що використовуються під час надання юридично значущих електронних послуг у процесі взаємодії між суб'єктами різних держав; надання цілодобового доступу до реєстру чинних, блокованих та скасованих сертифікатів відкритих ключів та до інформації про статус сертифікатів ключів через телекомунікаційні мережі загального користування; скасування, блокування та поновлення сертифікатів ключів у випадках.

Видатки будуть спрямовані на: - оплату праці виробничого персоналу та соц.відрахування; отримання послуги технічної підтримки спеціалізованого апаратного та програмного забезпечення КЗІ; отримання послуги оренди дата-центру та каналів зв'язку; отримання послуг з цілодобової передачі сигналів київського часу, синхронізованого з державним еталоном одиниць часу і частоти; забезпечення резервування обладнання та програмного забезпечення системи як об'єкта критичної інфраструктури; створення на офіційному вебсайті центрального засвідчувального органу тестового середовища (портал розробника і тестувальника) для оцінки внутрішньої і транскордонної - технологічної сумісності технічних засобів, які створюються, використовуються та функціонують у складі інформаційно-телекомунікаційних систем під час надання електронних довірчих послуг; створення комплексної системи захисту інформації та державну експертизу комплексної системи захисту інформації; витрати на матеріали для забезпечення виробничих потреб; накладні витрати (витрати на АУП, комунальні послуги, послуги зв'язку, банківські послуги, технічне обслуговування техніки тощо); оренду приміщення в центрі обробки даних; послуги мобільного зв'язку; послуги захищеного доступу до мережі Інтернет.

Для забезпечення виконання завдань, передбачених положенням постанови Кабінету Міністрів України від 04 грудня 2019 р. № 1137 "Питання Єдиного державного веб-порталу електронних послуг та Єдиного державного порталу адміністративних послуг", необхідно передбачити кошти на створення, модернізацію та розвиток, адміністрування та забезпечення функціонування Єдиного веб-порталу електронних послуг "Портал Дія" у розмірі 358 998 тис. грн у 2022 році, 396 769 тис. грн у 2023 році та 414 322 тис. грн у 2024 році.

Фінансування у повному обсязі забезпечить реалізацію таких основних завдань Порталу Дія: надання електронних послуг (в тому числі адміністративних та інших публічних послуг) з отриманням та використанням у разі потреби інформації з національних електронних інформаційних ресурсів, яка необхідна для надання таких послуг; створення та функціонування електронного кабінету користувача на веб-порталі, а також забезпечення через зазначений кабінет доступу користувачів до інформації з національних електронних інформаційних ресурсів, зокрема про особу; забезпечення користувачів інформацією про електронні та адміністративні послуги, а також про інші публічні послуги, надання яких здійснюється з використанням веб-порталу; забезпечення офіційного електронного листування під час надання послуг, розгляду звернень та адміністративних справ (справ, що розглядаються органами виконавчої влади, органами місцевого самоврядування, їх посадовими особами, іншими суб'єктами, які відповідно до закону уповноважені здійснювати публічно-владні управлінські функції, з метою прийняття рішень індивідуальної дії, спрямованих на набуття, зміну, припинення чи реалізацію прав та обов'язків особи, а також захисту її прав), а також під час розгляду з використанням веб-порталу інших питань; - сплата адміністративного збору за надання адміністративних послуг, штрафів за адміністративні

правопорушення, державного мита, інших платежів; здійснення розрахунків за інші публічні, зокрема житлово-комунальні, послуги; забезпечення суб'єктів звернення інформацією про перебіг та результати надання послуг, розгляду звернень та адміністративних справ у режимі реального часу; -отримання суб'єктами звернення результатів надання електронних послуг, розгляду звернень та адміністративних справ; подання скарг за результатами надання послуг, розгляду звернень та адміністративних справ, забезпечення офіційного електронного листування під час проведення процедур оскарження, забезпечення оскаржувача інформацією про перебіг та результати розгляду скарги у режимі реального часу, а також отримання ним зазначених результатів; формування засобами веб-порталу, у тому числі з використанням мобільного додатка Порталу Дія (Дія), цифрових образів документів, які можуть пред'являтися (надаватися) особою на смартфоні через зазначений мобільний додаток; проведення опитування щодо ініціатив, проектів у різних сферах суспільного життя; проведення моніторингу та оцінки якості послуг, які надаються з використанням веб-порталу, у центрах надання адміністративних послуг або суб'єктами розгляду звернень безпосередньо; захист даних (у тому числі персональних) зазначеного веб-порталу від несанкціонованого доступу, знищення, модифікації; подання електронних звернень через веб-портал; виконання інших завдань, визначених законодавством.

Видатки на створення, модернізацію та розвиток, адміністрування та забезпечення функціонування єдиного державного веб-порталу електронних послуг "Портал Дія" пов'язані з: - оплатою праці та соц.відрахуваннями; - технічною підтримкою спеціального технічного обладнання та спеціального програмного забезпечення КЗІ; - придбанням спецустаткування та програмного забезпечення; - послугами зі зберігання та обробки даних у формі хмарного (віртуального) центру обробки даних; - послугами з модернізації, впровадження та супроводження контакт-центру Порталу Дія; - послугами з модернізації, впровадження та супроводження інформаційно-програмного комплексу Порталу Дія; - послугами у сфері розвитку Інтернету; - послугами SMS-автентифікації та SMS-інформування для забезпечення функціонування Порталу "Дія"; - послугами SMS-опитування громадян, які отримали послугу у ЦНАП з метою вимірювання задоволеності через систему онлайн моніторингу та оцінки якості послуг як програмного модулю інформаційно-телекомунікаційної системи Порталу Дія; - створенням та модернізацією комплексної системи захисту інформації; - державною експертизою комплексної системи захисту інформації; - витратами на матеріали для забезпечення виробничих потреб; - орендою офісу; - накладними витрати (витрати на АУП, комунальні послуги, послуги зв'язку, банківські послуги, технічне обслуговування техніки тощо); - орендою приміщення в центрі обробки даних; - послугами мобільного зв'язку; - послугами захищеного доступу до мережі Інтернет.

Для створення, модернізації та розвитку, а також адміністрування та забезпечення функціонування платформи цифрової трансформації регіонів України «Дія. Цифрова громада» необхідно передбачити кошти у розмірі 8 792 тис. грн у 2022 році, 9 612 тис. грн у 2023 році та 10 046 тис. грн у 2023 році.

Для забезпечення виконання завдань, передбачених положенням постанови Кабінету Міністрів України від 03 лютого 2021 р. № 72 про Національну веб-платформу центрів надання адміністративних послуг (Платформа Центрів Дії) необхідно передбачити кошти для модернізації, адміністрування та забезпечення функціонування Національної веб-платформи центрів надання адміністративних послуг (Платформи Центрів Дії) у розмірі 10 955 тис. грн у 2022 році, 11 583 тис. грн у 2023 році та 12 163 тис. грн у 2024 році.

Внаслідок функціонування Платформи Центрів Дії буде можливість вчасно реагувати на нові потреби у навчанні. Це веб-сайт, організований як системне багаторівневе об'єднання різних ресурсів та сервісів, до якого матимуть безкоштовний доступ усі громадяни та представники ЦНАП/суб'єктів надання адміністративних послуг та який забезпечить доступ ЦНАП до інформації та системного процесу навчання, а також можливість обміну досвідом та кращими практиками для запровадження у своєму ЦНАП, доступ до інформації про можливості з розвитку ЦНАП від проектів МТД, а громадськість - інформацією про місце та роль ЦНАП у громадах та можливість впливати на розвиток сфери адміністративних послуг,

що сприятиме підвищенню якості надання адміністративних послуг та рівня задоволеності громадян.

Видатки будуть спрямовані на адміністрування і забезпечення функціонування Платформи Центрів Дії, а саме на: - оплату праці виробничого персоналу та соц.відрахування; - систематичне оновлення та технічну підтримку карти Центру надання адміністративних послуг; - послуги зі зберігання та обробки даних у формі хмарного (віртуального) центру обробки даних; - витрати на матеріали для забезпечення виробничих потреб; - накладні витрати (витрати на АУП, комунальні послуги, послуги зв'язку, банківські послуги, технічне обслуговування техніки тощо); - оренду приміщення в центрі обробки даних; - послугами мобільного зв'язку; - послугами захищеного доступу до мережі Інтернет.

Для забезпечення виконання завдань, передбачених положенням постанови Кабінету Міністрів України від 10 березня 2021 р. № 184 про Єдиний державний веб-портал цифрової освіти "Дія. Цифрова освіта", Цілей сталого розвитку України на період до 2030 року, від 30.09.2019 № 722/2019 (ціль 4 забезпечення всеохоплюючої і справедливої якісної освіти та заохочення можливості навчання впродовж усього життя для всіх), Середньострокового плану діяльності уряду на 2021 - 2023 роки, Постанови Кабінету Міністрів України від 2 вересня 2019 р. № 829 «Деякі питання оптимізації системи центральних органів виконавчої влади», Положення про Міністерство цифрової трансформації України, від 18 вересня 2019 року № 856, необхідно передбачити кошти на створення, модернізацію та розвиток, адміністрування та забезпечення функціонування веб-порталу "Дія.Цифрова освіта" у розмірі 26 273 тис. грн у 2022 році, 24 748 тис. грн у 2023 році та 27 412 тис. грн у 2024 році.

Основна функція порталу Дія. Цифрова освіта - це безкоштовна і якісна освіта у форматі едьютейтменту, котра доступно розкриває основні моменти по цифровій грамотності для різних верств населення. Належне функціонування порталу та створення освітнього контенту дозволить українцям підвищувати рівень своїх цифрових навичок, що надасть їм можливість безпечно та ефективно використовувати Інтернет, користуватись онлайн ресурсами та послугами.

Видатки будуть спрямовані на модернізацію та розвиток, адміністрування та забезпечення функціонування веб-порталу "Дія.Цифрова освіта", а саме на: - оплату праці виробничого персоналу та соц.відрахування; - послуги зі зберігання та обробки даних у формі хмарного (віртуального) центру обробки даних; послуги з технічної підтримки онлайн-платформи; - створення та модернізацію комплексної системи захисту інформації; - державну експертизу комплексної системи захисту інформації; - технічне обслуговування обладнання.

Для забезпечення виконання завдань, передбачених положенням постанови Кабінету Міністрів України щодо створення та функціонування Єдиної онлайн-платформи для взаємодії органів виконавчої влади та інститутів громадянського суспільства (проект, на погодженні в КМУ),-абзацу другого пункту 1 та абзацу другого пункту 3 Положення про Міністерство цифрової трансформації України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 18.09.2019 № 856; необхідно передбачити кошти у розмірі 16 622 тис. грн у 2022 році, 15 427 тис. грн у 2023 році та 16 097 тис. грн у 2024 році.

Планові видатки будуть спрямовані на модернізацію та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування єдиної онлайн-платформи для взаємодії ОБВ з інститутами громадянського суспільства, а саме: - оплату праці виробничого персоналу та соц.відрахування; - технічну підтримку спеціального технічного обладнання; - забезпечення захисту цілісності бази даних, апаратного та програмного забезпечення, достовірності даних, захисту від несанкціонованого доступу, незаконного використання, незаконного копіювання, спотворення, знищення, безпеку персональних даних; - послуги зі зберігання та обробки даних у формі хмарного (віртуального) центру обробки даних; - витрати на матеріали для забезпечення виробничих потреб; накладні витрати (витрати на АУП, комунальні послуги, послуги зв'язку, банківські послуги, технічне обслуговування техніки тощо); оренду приміщення в центрі обробки даних; послуги мобільного зв'язку; послуги захищеного доступу до мережі Інтернет.

