



ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ
ЮРИДИЧНИЙ ДЕПАРТАМЕНТ

вул. Бастіонна, 9, м. Київ-14, 01601 тел. 284-89-33,

E-mail: info@pfu.gov.ua, сайт www.pfu.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 00035323

від _____ 20__ р. № _____

На № _____ від _____ 20__ р.

Наталії Щербатій
foi+request-92259-
192e2d79@dostup.pravda.com.ua

Шановна Наталіє Михайлівно!

Пенсійний фонд України, розглянувши Ваш запит на інформацію від 09.09.2021 (вх. № 1012/11 від 10.09.2021, копія реєстраційно-моніторингової картки додається), з урахуванням листа Пенсійного фонду України від 16.09.2021 № 2800-0601-8/45327 повідомляє.

Преамбулою Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» (Відомості Верховної Ради України, 2003 р., №№ 49-51, ст. 376 із наступними змінами) (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1058-15#Text>) визначено, що цей Закон визначає принципи, засади і механізми функціонування системи загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, призначення, перерахунку і виплати пенсій, надання соціальних послуг з коштів Пенсійного фонду.

Згідно зі статтею 5 цього Закону дія інших нормативно-правових актів може поширюватися на ці відносини лише у випадках, передбачених цим Законом, або в частині, що не суперечить цьому Закону. Виключно цим Законом визначаються умови набуття права та порядок визначення розмірів пенсійних виплат, порядок здійснення пенсійних виплат за загальнообов'язковим державним пенсійним страхуванням.

Преамбулою Закону України «Про звернення громадян» передбачено, що він регулює питання практичної реалізації громадянами України наданого їм Конституцією України права вносити в органи державної влади, об'єднання громадян відповідно до їх статуту пропозиції про поліпшення їх діяльності, викривати недоліки в роботі, оскаржувати дії посадових осіб, державних і громадських органів. Цей Закон забезпечує громадянам України можливості для участі в управлінні державними і громадськими справами, для впливу на поліпшення роботи органів державної влади і місцевого самоврядування, підприємств, установ, організацій незалежно від форм власності, для відстоювання своїх прав і законних інтересів та відновлення їх у разі порушення.

З наведеного слідує, що Законами України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» та «Про звернення громадян» врегульовані різні суспільні відносини. З урахуванням відмінності цих відносин, положення Закону України «Про звернення громадян» щодо електронних звернень громадян застосовуються виключно щодо звернень громадян, під якими розуміються викладені в письмовій або усній формі пропозиції (зауваження), заяви (клопотання) і скарги.



Рябцева Тетяна Борисівна

КНЕДП - ІДД ДПС

71D9EECD7CD5B9750B637EE8E1C8B8DD1B2929D33A869DE0B3A7D08BE8F0F94D00

07.10.2021

Пенсійний фонд України



07.10.2021

2800-0601-8/50015

За 9 місяців 2021 року до апарату Пенсійного фонду України надійшло 32052 звернення громадян, з яких 10690 – електронною поштою, 6292 – через веб-портал електронних послуг Пенсійного фонду України. У розгляді жодного з них не було відмовлено (припинено розгляд, залишено без розгляду) з підстав ненакладання на звернення кваліфікованого електронного підпису заявника. Так само це стосується Вашого запиту на інформацію від 09.09.2021 (вх. № 1012/11 від 10.09.2021), який не містить кваліфікованого електронного підпису.

Щодо заяв, з якими особи звертаються з метою реалізації права на пенсійне забезпечення, частиною п'ятою статті 22 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» передбачено, що для здійснення доступу застрахованих осіб, страхувальників та інших осіб у випадках, передбачених законодавством, до інформації та послуг у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування забезпечується функціонування веб-порталу електронних послуг Пенсійного фонду. Послуги, надання яких передбачає доступ до персональних даних про фізичну особу, реалізацію нею прав на пенсійне забезпечення, надаються за умови ідентифікації такої особи з використанням кваліфікованого електронного підпису або інших надійних засобів ідентифікації у порядку, що визначається правлінням Пенсійного фонду за погодженням з центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері соціального захисту населення.

Повноваження правління Пенсійного фонду України визначати за погодженням з центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері соціального захисту населення, порядок подання та оформлення документів для призначення (перерахунку) пенсії передбачені частиною першою статті 44 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування».

Відтак, згадані у Вашому зверненні норми Положення про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України, затвердженого постановою правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436, а також Порядку подання та оформлення документів для призначення (перерахунку) пенсій відповідно до Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування», затвердженого постановою правління Пенсійного фонду України від 25 листопада 2005 року № 22-1, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 2 грудня 2005 року за № 1566/11846, відповідають вищенаведеним законодавчим приписам.

Звернення за отриманням послуг у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування через веб-портал електронних послуг Пенсійного фонду України є правом, а не обов'язком особи. Поряд з цим зберігається можливість звернення до органів Пенсійного фонду України за вибором особи: стаціонарно - в приміщеннях органів Пенсійного фонду України; на виїзному прийомі, на віддалених робочих місцях, розташованих в приміщеннях територіальних громад, центрах надання адміністративних, соціальних послуг, інших приміщеннях; дистанційно (пункт 4 розділу I Положення про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України, затвердженого постановою правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436).

Відповідно до статті 16 Закону України “Про звернення громадян” скарга на дії чи рішення органу державної влади, органу місцевого самоврядування, підприємства, установи, організації, об’єднання громадян, засобів масової інформації, посадової особи подається у порядку підлеглості вищому органу або посадовій особі, що не позбавляє громадянина права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства, а в разі відсутності такого органу або незгоди громадянина з прийнятим за скаргою рішенням – безпосередньо до суду.

Додаток: на 1 арк.

Директор департаменту

Тетяна РЯБЦЕВА