

ДЕПАРТАМЕНТ МІСЬКОГО БЛАГОУСТРОЮ
ВИКОНАВЧОГО ОРГАНУ КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
(КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ)
КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО
„КИЇВСЬКА МІСЬКА ЛІКАРНЯ ВЕТЕРИНАРНОЇ МЕДИЦИНИ”

вул. Ярославська, 13-А, м. Київ, 04071; тел. (044) 366-64-02; E-mail: info@kmlvm.com.ua

Адреса для листування: 02232, м. Київ, вул. Електротехнічна 5А

Веб-сайт: www.kmlvm.com.ua Код ЄДРПОУ 32828319

24.09.2021 № 243-844
на № _____ від _____

Голові ГО «Ірпінська зоозахисна
агенція «ТРІ»
Наталія Леденьова
foi+request-92781-
5695a7f9@dostup.pravda.com.ua

Про надання інформації

Комунальне підприємством «Київська міська лікарня ветеринарної медицини» (далі – Підприємство) уважно розглянуло Ваш повторний інформаційний запит від 21.09.2021 року №4908 (з), за результатами розгляду інформуємо.

Підприємство надавало відповідь на аналогічний лист щодо запитуваної інформації Вих. № 243/844 від 08.09.2021 року.

Також повідомляєм, що всі звернення громадян на Підприємстві розглядається у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», Конституції України, Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348.

Так, у статті 40 Конституції України зазначено, що усі мають право направляти індивідуальні чи колективні письмові звернення або особисто звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування та посадових і службових осіб цих органів, що зобов'язані розглянути звернення і дати обґрунтовану відповідь у встановлений законом строк.

Відповідно до статті 20 Закону України «Про звернення громадян», звернення розглядаються і вирішуються у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - невідкладно, але не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання. Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, керівник відповідного органу, підприємства, установи, організації або його заступник встановлюють необхідний термін для його розгляду, про що повідомляється особі, яка подала звернення. При цьому загальний термін вирішення питань, порушених у зверненні, не може перевищувати сорока п'яти днів.

З повагою
Виконувач обов'язків директора



Наталія МАЗУР