



МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ГРОМАД ТА ТЕРИТОРІЙ УКРАЇНИ

Департамент житлової політики та благоустрою
вул. Велика Житомирська, 9, м. Київ, 01601; (044) 207-18-08,
e-mail: ShevchenkoYuV@minregion.gov.ua

№ _____

на № _____

від _____

Наталії Щербатій
foi+request-92867-8629f594
@dostup.pravda.com.ua

Департамент житлової політики та благоустрою Міністерства розвитку громад та територій України розглянув Ваш запит на публічну інформацію, надісланий листами Апарату Ради національної безпеки і оборони України від 24.09.2021 № 1520/22-01 та Секретаріату Кабінету Міністрів України від 28.09.2021 № 30977/0/2-21, і повідомляє.

Згідно зі статтею 1 Закону України «Про доступ до публічної інформації» публічна інформація – це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом.

Мінрегіон відповідно до Положення про Міністерство розвитку громад та територій України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 30 квітня 2014 року № 197 (із змінами) не володіє і не зобов'язаний володіти запитуваною Вами інформацією щодо кількості фактів відключення споживачів від житлово-комунальних послуг за борги.

В порядку роз'яснення повідомляє таке інформуємо.

Відносини, що виникають у процесі надання та споживання житлово-комунальних послуг, зокрема з управління багатоквартирним будинком, постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання, централізованого водовідведення та поводження з побутовими відходами регулюються Законом України «Про житлово-комунальні послуги»



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1916189

Підписувач СТАРЦЕВА СВІТЛАНА МИХАЙЛІВНА
Сертифікат 2B6C7DF9A3891DA10400000012FF2D00F08AD601
Дійсний з 01.12.2020 16:29:17 по 01.12.2021 23:59:59



№8/9.3.1/5896-21 від 04.10.2021

від 09.11.2017 № 2189-VIII (далі – Закон № 2189).

Статтею 12 Закону № 2189 наголошено, що надання житлово-комунальних послуг здійснюється **виключно на договірних засадах**.

Договори про надання житлово-комунальних послуг укладаються відповідно до типових або примірних договорів, затверджених Кабінетом Міністрів України або іншими уповноваженими законом державними органами відповідно до закону.

Послуга з постачання електричної енергії надається згідно з умовами договору та вимогами правил, затверджених Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг.

Статтею 9 Закону № 2189 встановлено, що споживач:

здійснює оплату за спожиті житлово-комунальні послуги щомісяця, якщо інший порядок та строки не визначені відповідним договором.

не звільняється від оплати житлово-комунальних послуг, отриманих ним до укладення відповідного договору.

Зазначаємо, що згідно з положеннями Закону № 2189 **істотними умовами** договору про надання житлово-комунальної послуги є, зокрема, перелік послуг; права і обов'язки сторін; ціна послуги; відповідальність сторін за порушення договору.

В.о. директора Департаменту

Світлана СТАРЦЕВА

Олійник Наталія
Тел. 207-1-868



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1916189

Підписувач СТАРЦЕВА СВІТЛАНА МИХАЙЛІВНА
Сертифікат 2B6C7DF9A3891DA10400000012FF2D00F08AD601
Дійсний з 01.12.2020 16:29:17 по 01.12.2021 23:59:59



№8/9.3.1/5896-21 від 04.10.2021