



## НАЦІОНАЛЬНИЙ БАНК УКРАЇНИ

вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Україна  
телефон: 0-800-505-240  
факс +380 (44) 230-20-33, 253-77-50  
e-mail: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua) Код ЄДРПОУ 00032106

## NATIONAL BANK OF UKRAINE

9, Instytutska St., Kyiv, 01601, Ukraine  
phone: 0-800-505-240  
fax +380 (44) 230-20-33, 253-77-50,  
e-mail: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua)

Марцін Марина  
foi+request-93830-cb19a34d  
@dostup.pravda.com.ua

Про розгляд запиту на інформацію

Шановна пані Марино!

Національний банк України (далі – Національний банк) у межах своєї компетенції розглянув Ваш запит на інформацію вх. № ЗП/900/2012 від 11.10.2021 року та повідомляє наступне.

Відповідно до статті 19 Конституції України органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Інформуємо, що згідно Державного реєстру фінансових установ, Реєстру осіб, які не є фінансовими установами, але мають право надавати окремі фінансові послуги та Реєстру колекторських компаній, станом на 12.10.2021 року, ТОВ «ДЕЛЬТА М» (код за ЄДРПОУ 33934614) не внесене до Державного реєстру фінансових установ, Реєстру осіб, які не є фінансовими установами, але мають право надавати окремі фінансові послуги та Реєстру колекторських компаній, тому, наразі його діяльність не підлягає регулюванню Національним банком.

Додатково повідомляємо, що у своїй діяльності колекторська компанія, під час врегулювання простроченої заборгованості за споживчими кредитами має керуватися вимогами Конституції України, Законом України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Законом України «Про споживче кредитування» та іншими нормативно-правовими документами.

Цей лист підписано з накладанням кваліфікованого електронного підпису згідно із статтею 6 Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг».

Кваліфікований електронний підпис - удосконалений електронний підпис, який створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на



ДОКУМЕНТ СЕДНБУ АСКОД

Підписувач Лобайчук Ольга Володимирівна  
Сертифікат 36186A0FEAAD76B204000000400D0000A2440000  
Дійсний до: 09.07.2023 12:20:26

Національний банк України



14-0004/95672  
від 12.10.2021 14:47:51

кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа (пункт 23 статті 1 Розділ I Закон України «Про електронні довірчі послуги»).

Національний банк здійснює державне регулювання у сферах електронних довірчих послуг та електронної ідентифікації у банківській системі (стаття 5 Розділу II Закону України «Про електронні довірчі послуги»).

Акредитований Центр Сертифікації Ключів НБУ (АЦСК НБУ) надає підписувачу кваліфіковану електронну довірчу послугу формування, перевірки та підтвердження чинності сертифікату електронного підпису (стаття 9 Закону України «Про електронні довірчі послуги»).

З повагою

Начальник Управління захисту  
прав споживачів фінансових послуг

Ольга ЛОБАЙЧУК

Індекс виконавця: 6546  
Гаряча лінія: 0 800 505 240



ДОКУМЕНТ СЕДНБУ АСКОД

Підписувач Лобайчук Ольга Володимирівна  
Сертифікат 36186A0FEAAD76B204000000400D0000A2440000  
Дійсний до: 09.07.2023 12:20:26

Національний банк України



14-0004/95672  
від 12.10.2021 14:47:51