



АДМІНІСТРАЦІЯ ДЕРЖАВНОЇ ПРИКОРДОННОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ

НАКАЗ

«_____» січня 2021 року

м. Київ

_____ - АГ

Про забезпечення функціонування і розвиток телекомунікаційної мережі та інформаційно-телекомунікаційних систем у 2021 році

На виконання пункту 17 Переліку основних керівних документів, затвердженого наказом Адміністрації Держприкордонслужби від 16.03.2015 № 63-ОД, та з метою забезпечення сталого функціонування і розвитку телекомунікаційної мережі та інформаційно-телекомунікаційних систем Державної прикордонної служби України (далі – Держприкордонслужба) у 2021 році

НАКАЗУЮ:

1. Основними завданнями з питань функціонування і розвитку телекомунікаційної мережі та інформаційно-телекомунікаційних систем Держприкордонслужби у 2021 році вважати:

виконання заходів, передбачених законами України «Про Державну прикордонну службу України», «Про захист персональних даних», «Про електронні довірчі послуги», «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах», «Про основні засади забезпечення кібербезпеки України», Концепцією розвитку сектору безпеки і оборони України, затвердженою Указом Президента України від 14 березня 2016 року № 92/2016, рішенням Ради національної безпеки і оборони України від 12.10.2018 «Про невідкладні заходи щодо захисту національних інтересів на Півдні та Сході України, у Чорному та Азовському морях і Керченській протоці», введеним у дію Указом Президента України від 12 жовтня 2018 року №320/2018, Стратегією інтегрованого управління кордонами на період до 2025 року, схваленою розпорядженням Кабінету Міністрів України від 24 липня 2019 року № 687-р (далі – Стратегія), директивою Адміністрації Держприкордонслужби від 13.11.2020 № 66т «Про реалізацію державної політики у сфері безпеки державного кордону та охорони суверенних прав України у її прилеглий і виключній (морській) економічній зонах у 2021 році»;

упровадження і підтримка новітніх інформаційних та інформаційно-телекомунікаційних технологій;



Адміністрація Держприкордонслужби
Київ, вул. Свободи, 21
К.П. : Держприкордонслужба
Тел. : 044 233 1815 / 234 090001103 / 00000541 0000

забезпечення функціонування та розвиток інформаційних, телекомунікаційних, інформаційно-телекомунікаційних систем Держприкордонслужби, міжвідомчих систем та їх складових (далі – ІТС);

забезпечення стійкої роботи ІТС, систем і комплексів криптографічного та технічного захисту інформації, кіберзахисту в центральному органі виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері охорони державного кордону, територіальних органах центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері охорони державного кордону, органах охорони державного кордону, загонах морської охорони, розвідувальному органі центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері охорони державного кордону, навчальних закладах, підрозділах спеціального призначення та органах забезпечення (далі – органах Держприкордонслужби) в повсякденних умовах, під час особливого періоду та в умовах надзвичайного і воєнного стану;

упровадження в пунктах пропуску через державний кордон технології програмно-визначеного управління відомчими мережами;

продовження виконання заходів з включення нових і розширення пропускної спроможності існуючих цифрових потоків до органів (підрозділів) охорони державного кордону;

організація заходів з підключення резервних цифрових потоків до пунктів пропуску через державний кордон для автомобільного сполучення з метою забезпечення безперервного обміну інформацією в режимі реального часу з оперативними та обліковими базами даних;

забезпечення функціонування системи супутникового зв'язку Держприкордонслужби;

продовження виконання заходів з розгортання системи цифрового ультракороткохвильового (далі – УКХ) радіозв'язку стандарту DMR Держприкордонслужби та створення уздовж державного кордону суцільної зони УКХ радіопокриття;

забезпечення стійкого радіозв'язку прикордонних нарядів з підрозділами та між прикордонними нарядами;

оновлення парку УКХ радіозасобів, що використовуються для зв'язку з прикордонними нарядами;

продовження організації заходів з модернізації відомчих підсистем цифрового телефонного зв'язку з надійною системою адміністрування, контролю та безпеки;

забезпечення розвитку системи зв'язку взаємодії суб'єктів інтегрованого управління кордонами в інтересах забезпечення завдань протидії правопорушенням у межах контрольованих прикордонних районів;

удосконалення системи зв'язку польових (рухомих) пунктів управління;

створення новітніх спеціальних комплексних інформаційно-телекомунікаційних апаратних;

розгортання системи зв'язку на територіях Донецької та Луганської областей після деокупації;

вивчення можливості впровадження в Держприкордонслужбі сучасної системи спеціального зв'язку на базі мобільних терміналів з функцією криптографічного захисту інформації (далі – КЗІ);

забезпечення обміну інформацією та контролю за її проходженням між вузлами зв'язку органів Держприкордонслужби, підрозділів охорони державного кордону, органів державної влади та інших державних органів, установ, підприємств, організацій;

забезпечення захисту інформації, вимога щодо захисту якої встановлена законом, в інформаційних, телекомунікаційних, інформаційно-телекомунікаційних системах Держприкордонслужби відповідно до вимог нормативно-правових актів у сфері захисту інформації;

упровадження кваліфікованих електронних довірчих послуг та електронної ідентифікації в інформаційних, телекомунікаційних, інформаційно-телекомунікаційних системах Держприкордонслужби з дотриманням вимог законодавства в сфері електронних довірчих послуг;

модернізація інтегрованої інформаційно-телекомунікаційної системи щодо контролю осіб, транспортних засобів і вантажів, які перетинають державний кордон України (система «Аркан»), шляхом розгортання сучасного програмно-апаратного забезпечення, промислової інформаційної шини та унормування інформаційних відносин між суб'єктами системи «Аркан»;

організація проведення заходів з введення в експлуатацію відомчої гіперконвергентної ІТ-інфраструктури основного та резервного центрів обробки (зберігання) даних Держприкордонслужби;

завершення модернізації інформаційно-телекомунікаційної системи прикордонного контролю «Гарт-1» для забезпечення обміну інформацією в режимі реального часу з оперативними та обліковими базами даних;

запровадження в оперативно-службову діяльність органів Держприкордонслужби підсистеми «Система попередньої перевірки інформації» у складі інформаційно-телекомунікаційної системи прикордонного контролю «Гарт-1»;

проведення заходів з розгортання підсистеми «Розпізнавання обличчя» ІТС ПК «Гарт-1» в ОКПП «Київ» та у пунктах пропуску для повітряного сполучення;

створення, запровадження та супроводження дослідно-конструкторських робіт у сферах телекомунікацій, інформатизації (зокрема шифр «Гарт», «Гарт-1»), технічного та криптографічного захисту інформації, кіберзахисту, застосовуючи сучасні ІТ-рішення та передовий досвід країн Європейського Союзу з питань подальшого розвитку інтегрованого управління кордонами, управління міграційними процесами та боротьби з транскордонною злочинністю;

завершення модернізації інформаційно-телекомунікаційної системи «Гарт-5» та введення її в експлуатацію в органах Держприкордонслужби та підрозділах охорони державного кордону;

завершення робіт з розгортання підсистем «Облік запитів про реадмісію та транзитне перевезення», «Обмін інформацією про осіб і транспортні засоби, на яких особи перетинають українсько-молдовський державний кордон»;

запровадження в оперативно-службову діяльність органів Держприкордонслужби підсистеми «Система фіксації адміністративних правопорушень в сфері безпеки дорожнього руху «СФАП»»;

розгортання системи електронного документообігу в органах Держприкордонслужби;

забезпечення підрозділів охорони державного кордону Держприкордонслужби технічними засобами для перевірки достовірності е-документів у мобільному додатку «Дія»;

опрацювання проєкту концепції розвитку системи відеоспостереження Держприкордонслужби;

захист персональних даних під час їх обробки в органах Держприкордонслужби та підрозділах охорони державного кордону;

виконання заходів із кіберзахисту, протидії технічним розвідкам, криптографічного, технічного захисту інформації та захисту персональних даних, вимога щодо захисту яких встановлена законодавством України;

організація та координація діяльності органів Держприкордонслужби і підрозділів охорони державного кордону з питань запобігання, виявлення інцидентів кібербезпеки (кібератак) та усунення наслідків несанкціонованих дій щодо відомчих інформаційних ресурсів в інформаційних, телекомунікаційних та інформаційно-телекомунікаційних системах Держприкордонслужби відповідно до Порядку координації діяльності органів і підрозділів Держприкордонслужби з питань запобігання, виявлення інцидентів кібербезпеки (кібератак) та усунення наслідків несанкціонованих дій щодо відомчих інформаційних ресурсів в інформаційних, телекомунікаційних та інформаційно-телекомунікаційних системах Держприкордонслужби, затвердженого наказом Адміністрації Держприкордонслужби від 02.03.2020 № 137-АГ;

організація та управління оперативно-технічною службою на вузлах зв'язку органів Держприкордонслужби та підрозділів охорони державного кордону;

організація та виконання заходів з технічного забезпечення функціонування офіційного веб-сайту Держприкордонслужби;

організація технічного забезпечення зв'язку та оперативне вирішення питань щодо технічного забезпечення органів Держприкордонслужби обладнанням номенклатури зв'язку під час виконання заходів із модернізації системи охорони державного кордону (поетапного переведення підрозділів охорони державного кордону до нової організаційно-штатної структури);

організація та виконання заходів з упередження випадків втрати військового майна, забезпечення належного контролю за обліком і рухом матеріальних цінностей номенклатури зв'язку;

підтримання обладнання номенклатури зв'язку в постійній готовності до застосування за призначенням; своєчасне проведення заходів з технічного обслуговування, ремонту та перерозподілу матеріальних цінностей;

удосконалення нормативно-правової та навчально-матеріальної бази в межах компетенції управління зв'язку та інформаційних систем Департаменту охорони державного кордону.

2. Начальнику управління зв'язку та інформаційних систем Департаменту охорони державного кордону – начальнику зв'язку Адміністрації Держприкордонслужби у межах компетенції:

1) організувати та забезпечити:

виконання рішень вищих органів державної влади;

супроводження реалізації заходів, визначених Стратегією;

розвиток міжнародної взаємодії та співробітництва з прикордонних питань за рахунок удосконалення механізмів обміну інформацією;

удосконалення інтегрованої інформаційно-телекомунікаційної системи щодо контролю осіб, транспортних засобів і вантажів, які перетинають державний кордон України (модернізація системи «Аркан»; унормування питань інформаційного обміну між її суб'єктами);

проведення заходів з впровадження і підтримки новітніх інформаційних та інформаційно-телекомунікаційних технологій та технології програмно-визначеного управління відомчими мережами;

проведення заходів з дослідної експлуатації підключення підрозділів охорони державного кордону до телекомунікаційної мережі Держприкордонслужби через мережу Інтернет використовуючи обладнання кіберзахисту;

проведення заходів з модернізації інформаційно-телекомунікаційної системи прикордонного контролю «Гарт-1» для забезпечення обміну інформацією в режимі реального часу з оперативними та обліковими базами даних;

проведення заходів з модернізації інформаційно-телекомунікаційної системи «Гарт-5» та введення її в експлуатацію в органах Держприкордонслужби та підрозділах охорони державного кордону;

проведення заходів щодо запровадження в оперативно-службову діяльність органів Держприкордонслужби підсистеми «Система фіксації адміністративних правопорушень в сфері безпеки дорожнього руху «СФАП»»;

проведення заходів щодо завершення пілотного проєкту «Розпізнавання обличчя» в ОКПП «Київ»;

продовження модернізації систем супутникового, цифрового телефонного зв'язку, проводового та широкосмугового зв'язку в органах Держприкордонслужби та підрозділах охорони державного кордону;

захист персональних даних під час їх обробки в органах Держприкордонслужби та підрозділах охорони державного кордону;

створення, запровадження та супроводження дослідно-конструкторських робіт, що проводяться в інтересах зв'язку та інформатизації Держприкордонслужби (двадцять друга черга створення, шифр «Гарт»);

2) основні зусилля з питань удосконалення і розвитку телекомунікаційної мережі та інформаційно-телекомунікаційних систем Держприкордонслужби зосередити на:

продовженні модернізації системи УКХ радіозв'язку; створенні суцільного УКХ радіопокриття на ділянках відповідальності підрозділів охорони державного кордону;

розширенні пропускну́ї спроможності існуючих (організації нових) каналів зв'язку для забезпечення обробки інформації в режимі реального часу, зокрема під час фіксації біометричних даних, перевірки за банками даних Міжнародної організації кримінальної поліції – Інтерпол і базами даних доручень уповноважених державних органів, а також для оперативного обміну відповідною інформацією в інтересах охорони та захисту державного кордону між уповноваженими державними органами, іншими державами та міжнародними організаціями;

організації заходів з технічної підтримки підсистеми відомчого цифрового телефонного зв'язку в органах Держприкордонслужби, виконанні заходів з модернізації цифрового телефонного зв'язку в підрозділах охорони державного кордону;

продовженні розбудови спеціальних телекомунікаційних систем шляхом забезпечення органів Держприкордонслужби та підрозділів охорони державного кордону сучасними засобами КЗІ;

нарощуванні системи своєчасного виявлення, запобігання та нейтралізації кіберзагроз у Держприкордонслужбі;

удосконаленні складових системи висвітлення надводної обстановки в рамках створення державної інтегрованої інформаційної системи висвітлення надводної та підводної обстановки у внутрішніх водах, територіальному морі, прилеглий та виключній (морській) економічних зонах України, запровадженні автоматизованої системи матеріально-технічного забезпечення, зокрема системи управління обліком матеріальних засобів;

запровадженні сучасних геоінформаційно-картографічних систем;

участі у запровадженні системи електронного документообігу Держприкордонслужби;

створенні фізично відокремлених локально-обчислювальних мереж в органах Держприкордонслужби (побудові структурованих кабельних систем);

модернізації спеціальних комплексних інформаційно-телекомунікаційних апаратних, у тому числі за рахунок міжнародної технічної допомоги;

розвитку систем криптографічного, технічного захисту інформації та захисту персональних даних;

створенні системи обміну інформації з грифом обмеження доступу «для службового користування» за допомогою мобільних терміналів з функцією КЗІ на базі сучасних смартфонів (планшетів).

автоматизації процесів збору статистичної інформації про функціонування телекомунікаційної системи та дистанційного контролю за її станом;

удосконаленні форм і методів з інформаційно-аналітичного забезпечення органів Держприкордонслужби та підрозділів охорони державного кордону;

забезпеченні інформаційної безпеки на всіх рівнях системи управління за рахунок ефективного використання кваліфікованого електронного підпису під час доступу до інформаційних ресурсів Держприкордонслужби;

удосконаленні оперативно-технічної служби на вузлах зв'язку органів Держприкордонслужби та підрозділів охорони державного кордону;

наданні практичної допомоги підрозділам зв'язку органів Держприкордонслужби у вирішенні питань щодо запровадження дієвих механізмів контролю за функціонуванням ІТС;

удосконаленні нормативно-правової бази та внесенні змін до керівних документів (виданні їх в новій редакції), які визначають та регулюють питання сталості, надійності і безпеки функціонування телекомунікаційної мережі та інформаційно-телекомунікаційних систем Держприкордонслужби;

оптимізації організаційно-штатної структури підрозділів зв'язку органів Держприкордонслужби;

3) продовжити виконання заходів із забезпечення функціонування телекомунікаційної мережі та інформаційно-телекомунікаційних систем Держприкордонслужби шляхом:

якісного виконання завдань з технічного забезпечення органів Держприкордонслужби засобами зв'язку (телекомунікацій), автоматизації, технічними засобами і спеціальною технікою прикордонного контролю (у першу чергу засобами біометричного контролю);

модернізації обладнання телекомунікацій та інформаційно-телекомунікаційних систем різних видів в умовах зростання інформаційного обміну між органами Держприкордонслужби (підрозділами охорони державного кордону) та іншими уповноваженими державними органами, у тому числі запровадження відповідних програмно-апаратних рішень з управління відомчими мережами SD-WAN та побудовою архітектури цифрових мереж типу DNA;

організації проведення заходів щодо запровадження в службову діяльність сервісу організації телефонних розмов з мобільних терміналів стільникового зв'язку у відомчій системі телефонного зв'язку побудованої на технології Cisco Jabber;

введення в експлуатацію відомчої гіперконвергентної ІТ-інфраструктури основного та резервного центрів обробки (зберігання) даних Держприкордонслужби;

виконання заходів із забезпечення органів Держприкордонслужби частотним ресурсом та організації контролю за його використанням;

супроводження проведення робіт щодо списання матеріальних цінностей номенклатури зв'язку;

надання органам Держприкордонслужби методичних рекомендацій щодо фінансово-господарської діяльності з питань телекомунікацій, інформатизації, кібербезпеки та захисту інформації;

продовження дослідної експлуатації ІТС: оперативно-чергової служби «Гарт-2», ІТС Морської охорони «Гарт-12», ІТС планування та застосування авіації «Гарт-16», внутрішньої безпеки «Гарт-21» та запровадження в оперативно-службову діяльність модернізованої ІТС інформаційно-аналітичного забезпечення «Гарт-5»;

супроводження та модернізація систем криптографічного та технічного захисту інформації;

забезпечення безперервної роботи відомчого кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг (Акредитованого центру сертифікації ключів) та його відокремлених пунктів реєстрації в органах Держприкордонслужби;

створення, переатестації та проведення державної експертизи комплексної системи захисту інформації в автоматизованих системах класу 1 на об'єктах інформаційної діяльності органів Держприкордонслужби;

створення та введення в експлуатацію комплексів технічного захисту інформації на об'єктах інформаційної діяльності Адміністрації Держприкордонслужби;

проведення в органах Держприкордонслужби заходів відомчого контролю стану організації та забезпечення безпеки спеціальних видів зв'язку, технічного захисту інформації, протидії технічним розвідкам і дотримання законодавства у сфері електронних довірчих послуг;

4) запровадити дієвий механізм контролю за вирішенням питань, порушених у донесеннях органів Держприкордонслужби;

5) організувати та забезпечити контроль виконання заходів із удосконалення професійної майстерності фахівців підрозділів зв'язку, у тому числі:

проводити навчально-методичні збори з начальниками зв'язку регіональних управлінь, органів охорони державного кордону та частин центрального підпорядкування (не менше одного разу на рік);

забезпечити своєчасне проходження фахівцями підрозділів зв'язку курсів перепідготовки (підвищення кваліфікації);

організувати і здійснювати планові та раптові перевірки стану оперативно-технічної служби на вузлах зв'язку Держприкордонслужби, криптографічного та технічного захисту інформації в органах Держприкордонслужби та підрозділах охорони державного кордону, стану кіберзахисту та захисту персональних даних.

3. Першим заступникам начальників регіональних управлінь – начальникам штабів, начальникам органів охорони державного кордону, командирам загонів морської охорони, ректору Національної академії Державної прикордонної служби України імені Богдана Хмельницького, начальникам Головного центру підготовки особового складу Держприкордонслужби імені генерал-майора Ігоря Момота, 10 мобільного прикордонного загону, Державного ліцею-інтернату з посиленою військово-фізичною підготовкою «Кадетський корпус» імені І.Г. Харитоненка, Головного центру зв'язку, автоматизації та захисту інформації у межах компетенції:

1) організувати та забезпечити:

дієвий механізм контролю за виконанням наказів (розпоряджень) Адміністрації Держприкордонслужби з питань забезпечення функціонування та розвитку телекомунікаційної мережі та інформаційно-телекомунікаційних систем Держприкордонслужби;

виконання заходів з питань забезпечення функціонування і розвитку телекомунікаційної мережі та інформаційно-телекомунікаційних систем Держприкордонслужби у встановлені строки;

створення чіткої вертикалі управління підпорядкованими вузлами зв'язку в ланці: прикордонний загін – відділ прикордонної служби – відділення інспекторів прикордонної служби; визначити відповідальних посадових осіб за організацію оперативно-технічної служби на підпорядкованих вузлах зв'язку;

несення оперативно-технічної служби на вузлах зв'язку підпорядкованих органів Держприкордонслужби та підрозділів охорони державного кордону відповідно до вимог Настанови з організації оперативно-технічної служби на вузлах зв'язку Державної прикордонної служби України, затвердженої наказом Адміністрації Держприкордонслужби від 26.03.2004 № 878;

контроль за станом оперативно-технічної служби на підпорядкованих вузлах зв'язку;

своєчасний збір та обробку оперативної інформації щодо технічного стану та функціонування складових інтегрованої ІТС «Гарт»: телекомунікаційної системи (центрів, пунктів комутації потоків), серверного, мережевого та комутаційного обладнання відповідних вузлів зв'язку;

контроль за порядком передачі службової інформації з метою недопущення передачі по відкритим каналам зв'язку відомостей, які мають ознаки належності до інформації з обмеженим доступом;

передавання узагальненої інформації за підпорядковані вузли зв'язку по лінії оперативно-технічної служби о 07.00 і 19.00 щодня, а в разі виявлення порушень – негайно; особливу увагу звернути на своєчасність доповіді про вихід з ладу обладнання, втручання в роботу телекомунікаційної системи, пошкодження каналів зв'язку, надзвичайні події тощо;

ведення обліку в оперативно-технічній документації виявлених недоліків (фактів збоїв та порушень цілісності системи зв'язку), своєчасне і оперативне вжиття заходів щодо їх усунення, при цьому доповідь про вихід із ладу засобів КЗІ та виявлення грубих порушень в організації та забезпеченні безпеки спеціальних видів зв'язку здійснювати згідно з вимогами керівних документів з організації та забезпечення безпеки спеціальних видів зв'язку;

наявність на вузлах зв'язку Держприкордонслужби облікованої в підрозділах документального забезпечення оперативно-технічної документації, типовий перелік якої визначений в розділі 6 Настанови з організації оперативно-технічної служби на вузлах зв'язку Державної прикордонної служби України, затвердженої наказом Адміністрації Держприкордонслужби від 26.03.2004 № 878.

Крім того, у відділеннях (секціях, групах) зв'язку відділів прикордонної служби, забезпечити ведення службової документації, що визначена наказом Адміністрації Держприкордонслужби від 11.01.2018 № 2 «Про організацію ведення, обліку та збереження службових документів і документації» (у редакції наказу Адміністрації Держприкордонслужби від 12.11.2018 № 102);

ведення обліку в оперативно-технічній документації («Журналі наказів/розпоряджень») вузлів зв'язку (постів АСУ) відділів прикордонної служби всіх усних і письмових розпоряджень з питань несення служби прикордонним нарядом «Черговий інформаційно-телекомунікаційних систем», зокрема з питань оновлення спеціального програмного забезпечення, надання інформації з баз даних ПТК АПК «Гарт-1/П», надання записів з підсистем

відеоспостереження ПТК АПК «Гарт-1/П», скасування даних, уведених до ПТК АПК «Гарт-1/П», видачі/вилучення облікових записів (логінів/паролів) для роботи на автоматизованих робочих місцях (далі – АРМ) ПТК АПК «Гарт-1/П», надання віддаленого доступу до складових ПТК АПК «Гарт-1/П», перерозподілу (вилучення/отримання) матеріальних цінностей номенклатури зв'язку тощо;

ведення належного обліку, контролю за технічним станом, рухом і перерозподілом матеріальних цінностей. Особливу увагу звернути на стан технічного забезпечення новостворених органів Держприкордонслужби та підрозділів охорони державного кордону;

належний контроль за своєчасним проведенням заходів з технічного обслуговування та ремонту засобів зв'язку. Протягом другого та третього кварталу поточного року забезпечити роботу в підпорядкованих підрозділах груп зв'язку від органів Держприкордонслужби для проведення технічного обслуговування та ремонту обладнання й ліній зв'язку;

закупівлю товарів, робіт і послуг для забезпечення функціонування та розвитку ІТС, із обов'язковим погодженням цих закупівель до їх початку з управлінням зв'язку та інформаційних систем Департаменту охорони державного кордону Адміністрації Держприкордонслужби, у тому числі технічних вимог (завдань) до них;

надійну охорону (у повсякденних умовах) будівель (споруд), службових і допоміжних приміщень, в яких розміщено обладнання зв'язку, щокварталу перевіряти наявність та працездатність систем дистанційного контролю (охоронної сигналізації та відеоспостереження) за об'єктами вузлів зв'язку, особливу увагу звертати на об'єкти, що знаходяться поза пунктами постійної дислокації органів Держприкордонслужби (підрозділів охорони державного кордону);

ефективне застосування систем відеоспостереження для об'єктивного висвітлення інформації на офіційному вебсайті Держприкордонслужби про черги перед пунктами пропуску через державний кордон України;

чітке дотримання правил встановлення радіозв'язку та ведення переговорів по радіоканалам, використання таблиць позивних і документів прихованого управління;

участь екіпажів рухомих апаратних зв'язку підпорядкованих органів Держприкордонслужби у комплексних тренуваннях зі зв'язку (далі – КТЗ), які будуть проводитись під керівництвом Головного центру зв'язку, автоматизації та зв'язку. За 10 робочих днів до початку КТЗ встановленим порядком подавати до Головного центру зв'язку, автоматизації та захисту інформації дані щодо сил і засобів, які братимуть у ньому участь (рухомі апаратні зв'язку, особовий склад, озброєння, спеціальна техніка зв'язку тощо), їх можливості та місця розгортання;

у разі тимчасової відсутності або непрацездатності оптичного каналу зв'язку в органі Держприкордонслужби розгортання протягом 30 хвилин рухомої апаратної зв'язку для організації підключення до телекомунікаційної мережі Держприкордонслужби;

у разі довготривалої відсутності або непрацездатності каналу зв'язку в підрозділі (пункті пропуску) за рішенням начальника органу Держприкордонслужби розгортання рухомої апаратної зв'язку (рухомого ПТК АПК «Гарт-1/П») для організації підключення до телекомунікаційної мережі Держприкордонслужби;

2) радіозв'язок в органах Держприкордонслужби організувати відповідно до вимог Регламенту радіозв'язку Державної прикордонної служби України (РР-ДПСУ-2019), затвердженому розпорядженням Адміністрації Держприкордонслужби від 14.02.2019 № 913-154Е, з використанням діючих радіоданих органів Держприкордонслужби, програмного комплексу «Ребус-1» та радіодокументів загального користування.

3) польових пунктів управління органів Держприкордонслужби та підрозділів охорони державного кордону радіозв'язок організувати по каналам супутникового зв'язку з використанням обладнання рухомих апаратних зв'язку та переносних комплектів супутникового зв'язку, а також у радіомережах №№ 011, 012, 014, 015 та 018 з використанням наявних цифрових короткохвильових (далі – КХ) радіостанцій HARRIS.

Засоби комплексу УКХ радіозв'язку «Кордон» застосовувати виключно у внутрішній службі, для їх роботи використовувати канали № № 6, 8 та 9;

3) передачу по радіоканалам сигналів оповіщення та управління між вузлом зв'язку Адміністрації Держприкордонслужби та вузлами зв'язку регіональних управлінь, Національної академії Державної прикордонної служби України імені Богдана Хмельницького, Головного центру підготовки особового складу Держприкордонслужби імені генерал-майора Ігоря Момота, Житомирського та Чернігівського прикордонних загонів здійснювати у радіомережі № 001.

Передачу по радіоканалам сигналів оповіщення від вузла зв'язку Адміністрації Держприкордонслужби до вузлів зв'язку решти прикордонних загонів та загонів морської охорони здійснювати через вузли зв'язку регіональних управлінь, яким вони підпорядковані у радіомережах регіональних управлінь.

За відсутності на вузлах зв'язку регіональних управлінь можливості одночасного несення чергування у радіомережі № 001 та відповідних радіомережах №№ 002, 004, 005 та 008 регіональних управлінь дозволяється функції головної станції у вказаних радіомережах покладати на вузли зв'язку Сумського, Львівського, Одеського прикордонних загонів та Одеського загону морської охорони відповідно;

4) засоби системи мобільного супутникового зв'язку «Iridium» під час охорони державного кордону тримати увімкненими, готовими до застосування та використовувати як аварійний вид зв'язку у випадках, коли іншими наявними засобами зв'язку передати інформацію не вдалося, або у випадках надзвичайних ситуацій для залучення уваги, отримання допомоги і повідомлення про своє місцезнаходження;

5) засоби корпоративного мобільного радіозв'язку (які утримуються за рахунок бюджетних коштів) використовувати для підтримання зв'язку з прикордонними нарядами та дільничними інспекторами прикордонної служби,

які несуть службу на віддалених та оперативних ділянках, а також для підтримання зв'язку взаємодії з представниками інших правоохоронних органів та органів місцевого самоврядування.

Ведення телефонних переговорів з використанням засобів мобільного радіозв'язку здійснювати з додержанням вимог безпеки зв'язку, радіо дисципліни та з використанням переговорних таблиць, ведення розмов особистого характеру заборонити;

б) під час проведення спільних заходів (операцій) з підрозділами інших правоохоронних органів та взаємодіючих служб порядок забезпечення радіозв'язку взаємодії розробляти спільно зі штабами цих правоохоронних органів і служб виходячи з обсягів інформації, яку необхідно передавати, та уже наявних каналів зв'язку взаємодії.

У разі підпорядкування органам Держприкордонслужби сил від інших правоохоронних органів, управління їх діями здійснювати через начальника (старшого командира) вказаних сил, якого забезпечувати радіостанцією, комплектом радіоданих і необхідними документами прихованого управління для роботи у визначеній радіомережі Держприкордонслужби;

7) у відділах прикордонної служби обов'язки начальника вузла зв'язку покласти на начальника відділення (групи) зв'язку – начальника зв'язку відділу прикордонної служби (старшого техніка відділення (групи) зв'язку);

8) визначити начальникам відділень (групи) зв'язку – начальникам зв'язку відділів прикордонної служби (старшим технікам відділень (груп) зв'язку) здійснювати керівництво оперативно-технічною службою на підпорядкованих вузлах зв'язку відділів прикордонної служби та визначити їх начальниками цих вузлів зв'язку;

9) загальне керівництво оперативно-технічною службою на вузлах зв'язку відділу прикордонної служби покласти на начальника відділу прикордонної служби;

10) відповідальними за організацію надійної охорони військового майна зв'язку та організацію доступу до службових приміщень (постів) вузлів зв'язку визначити начальників штабів відповідних органів Держприкордонслужби;

11) не допускати сторонніх осіб до службових приміщень служб криптографічного захисту інформації, органів спеціального зв'язку та постів (елементів) вузлів зв'язку відповідно до вимог пунктів 2, 15 розділу 3 Інструкції з організації та забезпечення безпеки криптографічного захисту службової інформації, затвердженої наказом Адміністрації Держспецзв'язку від 24.06.2019 № 102/ДСК, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України від 28.08.2019 за № 993/33964, пункту 3.31 Інструкції з організації та забезпечення безпеки спеціальних видів зв'язку в Україні, затвердженої наказом Адміністрації Держспецзв'язку від 18.11.2015 № 0015/Ш, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України від 11.12.2015 за № 1544/27989, пунктів 2,10 Інструкції з організації та забезпечення безпеки криптографічного захисту службової інформації в Державній прикордонній службі України, затвердженої наказом МВС від 15.09.2015 № 1123/дск, та пункту 3.6.4 Настанови з організації оперативно-технічної служби на вузлах зв'язку Державної

прикордонної служби України, затвердженої наказом Адміністрації Держприкордонслужби від 26.03.2004 № 878;

12) унеможливити випадки направлення донесень до Адміністрації Держприкордонслужби про виявлені проблемні питання технічного характеру, які не підтверджені інформацією, що проходить по лінії оперативно-технічної служби;

13) унеможливити випадки переміщення станцій супутникового зв'язку без отримання дозволу на це з боку Адміністрації Держприкордонслужби та інформування Головного центру зв'язку, автоматизації та захисту інформації;

14) усі донесення, що стосуються вирішення питань адміністрування та технічного супроводження (у тому числі щодо ремонту обладнання, потреб у технічних засобах номенклатури зв'язку) складових системи зв'язку Держприкордонслужби, направляти на адресу Адміністрації Держприкордонслужби та копію – до Головного центру зв'язку, автоматизації та захисту інформації. Органам охорони державного кордону, підпорядкованим регіональним управлінням, направляти донесення до Адміністрації Держприкордонслужби лише у разі не вирішення порушених ними питань на рівні регіонального управління;

15) у клопотаннях про надання дозволу на доставку техніки в ремонт, обов'язково зазначати дату виявлення пошкодження, характер несправності, можливість впливу людського фактору на виникнення пошкодження, тип, марку та заводський номер обладнання;

16) задовольняти клопотання третіх осіб щодо поширення запитуваної інформації в частині, що стосується надання копій записів з підсистем відеоспостереження ПТК АПК «Гарт-1/П», лише у разі наявності у запитах правових підстав, передбачених законодавством України щодо поширення інформації у рамках кримінальних проваджень, оперативно-розшукових та контррозвідувальних справ. За відсутності правових підстав – самостійно інформувати про це ініціаторів запитів. Забезпечити дотримання вимог Закону України «Про захист персональних даних» при наданні інформації про особу на запити третіх осіб;

17) у рамках проведення посадовими особами органів Держприкордонслужби службових розслідувань на ділянці відповідальності, відповідно до письмового наказу органу Держприкордонслужби щодо призначення службового розслідування та в межах провадження у справах по адміністративні правопорушення за частиною другою статті 203, статтями 204-1, 204-2 Кодексу України про адміністративні правопорушення, здійснювати копіювання необхідної інформації з ПТК АПК «Гарт-1/П» та долучати її до матеріалів службових розслідувань (справ про адміністративні правопорушення);

18) упродовж доби з моменту прийняття рішення щодо задоволення клопотань (рапортів) з питань, зазначених у підпунктах 16,17 цього пункту (направлення листа-відповіді третій особі, письмового розпорядження на впр), надсилати донесення до Адміністрації Держприкордонслужби (на ім'я розпорядника інформації) для контролю організаційно-розпорядчої діяльності керівництва органів Держприкордонслужби;

19) у випадках, крім тих, що зазначені у підпунктах 16,17 цього пункту, поширення інформації у формі витягів з баз даних ІТС ПК «Гарт-1» здійснювати тільки через Головний центр обробки спеціальної інформації відповідно до підпункту 5 пункту 20 Положення про Головний центр обробки спеціальної інформації Держприкордонслужби, затвердженого наказом Адміністрації Держприкордонслужби від 30.12.2014 № 215;

20) забезпечити належний рівень захисту персональних даних підпорядкованого персоналу при обробці інформації та її наданні;

21) відповідальними за функціонування та технічний супровід майна номенклатури управління зв'язку та інформаційних систем, у тому числі вирішення проблем у функціонуванні апаратного і програмного забезпечення автоматизованих робочих місць, мережевого обладнання та оргтехніки, надання практичної допомоги з підготовки документів у сфері захисту інформації, в 1-му складі пального (м. Попільня) визначити Житомирський прикз, 2-му складі пального (м. Подільськ) – Подільський прикз, Державному ліцеї-інтернаті (м. Суми) – Сумський прикз, санаторії «Аркадія» (м. Одеса), Військово-медичному клінічному центрі (м. Одеса) – Одеський прикз, Навчальному центрі Морської охорони (м. Ізмаїл) – Ізмаїльський прикз, санаторії «Прикордонник-Немирів», «Прикордонник-Моршин», Окремому відділі технічного нагляду за будівництвом (м. Львів), Військово-медичному клінічному центрі (м. Львів) – Регіональний центр зв'язку та інформаційних систем Західного регіонального управління, Центральній базі зберігання та постачання, Галузевому державному архіві (м. Узин), Окремій комендатурі охорони і забезпечення, Головному військово-медичному клінічному центрі, 1-му окремому відділі капітального будівництва – Головний центр зв'язку, автоматизації та захисту інформації, оперативно-військовому управлінні Східного регіонального управління (м. Краматорськ) – центр зв'язку та інформаційних систем Краматорського прикз, поліклініці Державної прикордонної служби України (м. Харків) – Регіональний центр зв'язку та інформаційних систем Східного регіонального управління;

22) забезпечення за номенклатурою управління зв'язку та інформаційних систем в оперативно-військовому управлінні Східного регіонального управління (м. Краматорськ) покласти на Краматорський прикз;

23) спрямувати основні зусилля на своєчасне та якісне виконання завдань за напрямом управління зв'язку та інформаційних систем Департаменту охорони державного кордону;

24) до 01.04.2021 уточнити та опрацювати плани зв'язку з урахуванням вимог п.п. 1.7.2, 2.2.5, 2.2.6, 4.9.2, 4.9.3, 4.9.6, 4.10.11 Зводу відомостей, що становить державну таємницю, затвердженому наказом Служби безпеки України від 12.08.2005 № 440. При цьому з метою не допущення порушення вимог законодавства у сфері організації та забезпечення безпеки спеціальних видів зв'язку не відображати дані щодо спеціальних видів зв'язку в Планах зв'язку, а зазначати реєстраційні номери діючих схем спеціального зв'язку, схем організації криптографічного захисту службової інформації. Другі примірники планів зв'язку до 15.04.2021 направити до управління зв'язку та інформаційних систем Департаменту охорони державного кордону.

У разі виникнення змін в організації зв'язку на ділянці відповідальності доповідати по лінії оперативно-технічної служби, вносити зміни до Планів зв'язку та письмово інформувати управління зв'язку та інформаційних систем Департаменту охорони державного кордону. Своєчасно вносити зміни до схем організації спеціальних видів зв'язку в разі зміни підпорядкованості та під час закриття напрямків засекреченого телефонного зв'язку, організованих на базі засобів КЗІ виробництва СРСР, та введення нових напрямків передачі секретної інформації за допомогою новітніх зразків засобів КЗІ;

25) забезпечити своєчасне опрацювання звітних документів за напрямом діяльності управління зв'язку та інформаційних систем Департаменту охорони державного кордону відповідно до наказу Адміністрації Держприкордонслужби від 21.12.2016 № 200 «Про затвердження та введення в дію Табелю звітності Державної прикордонної служби України», зокрема з питань:

уточнення розрахунків сил і засобів номенклатури зв'язку (для регіональних управлінь – узагальнені за регіональне управління та окремо за підпорядковані органи Держприкордонслужби (підрозділи охорони державного кордону) за формою, наведеною в додатку 1 наказу Адміністрації Держприкордонслужби від 11.02.2016 № 58-АГ «Про забезпечення функціонування та розвиток телекомунікаційної мережі та інформаційно-телекомунікаційних систем у 2016 році»;

проведення аналізу стану зв'язку і проходження інформації (для регіональних управлінь – узагальнений за регіональне управління);

надання статистичних даних про обладнання, що вийшло з ладу (для регіональних управлінь – узагальнені за регіональне управління);

26) до 01.02.2021 організувати направлення до Головного центру зв'язку, автоматизації та захисту інформації уточнені списки адміністраторів телекомунікаційної системи, визначених наказом органу Держприкордонслужби для забезпечення надання доступу до телекомунікаційного обладнання;

27) організувати роботу адміністраторів телекомунікаційної системи щодо налаштування необхідного рівня захисту від несанкціонованого доступу до телекомунікаційного обладнання. У разі виявлення несанкціонованого втручання в роботу телекомунікаційного обладнання негайно доповідати керівництву управління зв'язку та інформаційних систем Департаменту охорони державного кордону та діяти за його розпорядженнями. У разі службової необхідності здійснювати фізичне відключення обладнання від телекомунікаційної системи;

28) організувати направлення доповідей до управління зв'язку та інформаційних систем Департаменту охорони державного кордону у разі отримання інформації про прокладання ліній зв'язку (оптичних, провідових) операторами зв'язку через лінію державного кордону на ділянці відповідальності органу охорони державного кордону;

29) забезпечити необхідний рівень захисту від несанкціонованого доступу до ІТС, дотримання персоналом встановлених правил обліку, видачі, вилучення логінів та управління паролями на серверах і АРМ ІТС «Гарт»;

30) забезпечити неухильне виконання вимог наказу Адміністрації Держприкордонслужби від 14.01.2010 № 7 дск. Взяти під особистий контроль своєчасне інформування кадровим підрозділом начальника відділу зв'язку та інформаційних систем (начальника зв'язку) про зміни у проходженні військової служби (в першу чергу звільнення з посади або переміщення по службі) персоналу органу Держприкордонслужби.

Допуск персоналу до самостійної роботи на АРМ, що входять до складу програмно-технічних комплексів, інформаційно-телекомунікаційних (інформаційних) систем, розгорнутих на ділянці відповідальності органу Держприкордонслужби, оформляти письмовими наказами органу Держприкордонслужби за результатами стажування та на підставі протоколів (актів) здачі заліків зі спеціальної підготовки. Допуск до самостійної роботи на АРМ «Адміністратор» ПТК АПК «Гарт-1/П» оформляти письмовими наказами органу Держприкордонслужби.

Адміністраторам програмно-технічних комплексів, інформаційно-телекомунікаційних (інформаційних) систем, розгорнутих на ділянці відповідальності органу Держприкордонслужби, дозволяється створювати облікові записи користувачів і визначати їм права доступу до інформації виключно на підставі письмових наказів органу Держприкордонслужби та за наявності зобов'язань користувачів щодо не розголошення ними персональних даних, які стали їм відомі у зв'язку з виконанням професійних чи службових або трудових обов'язків відповідно до статті 10 Закону України «Про захист персональних даних»;

31) унеможливити випадки підключення до відкритої локально-обчислювальної мережі вузлів зв'язку серверного обладнання та АРМ ПТК АПК «Гарт-1/П»;

32) щокварталу перевіряти відповідність розміщення та монтажу засобів КЗІ Cisco UVPN-ZAS Структурній схемі криптографічного захисту конфіденційної інформації (персональних даних) ІТС ПК «Гарт-1» Держприкордонслужби відповідно до вимог наказу Міністерства внутрішніх справ України від 01.09.2015 № 1051 «Про введення в експлуатацію в Державній прикордонній службі України програмного комплексу криптографічного захисту інформації Cisco UVPN-ZAS»;

33) неухильно дотримуватись правил прихованого управління, встановлених режимів роботи радіоелектронних засобів і випромінювальних пристроїв; здійснювати контроль за безпекою зв'язку;

34) організувати та забезпечити контроль за виконанням вимог керівних документів у сфері технічного та криптографічного захисту інформації, кіберзахисту; проведення заходів із своєчасного оновлення антивірусного програмного забезпечення, унеможливлення використання на АРМ незареєстрованих USB-флеш-носіїв (технічних засобів зберігання даних, переговорних пристроїв тощо) шляхом налаштування відповідних політик і правил блокування доступу в антивірусному програмному забезпеченні;

35) організувати та забезпечити діяльність підрозділів органу Держприкордонслужби з питань запобігання, виявлення інцидентів кібербезпеки (кібератак) та усунення наслідків несанкціонованих дій щодо

відомчих інформаційних ресурсів в інформаційних, телекомунікаційних та інформаційно-телекомунікаційних системах Держприкордонслужби відповідно до Порядку координації діяльності органів і підрозділів Держприкордонслужби з питань запобігання, виявлення інцидентів кібербезпеки (кібератак) та усунення наслідків несанкціонованих дій щодо відомчих інформаційних ресурсів в інформаційних, телекомунікаційних та інформаційно-телекомунікаційних системах Держприкордонслужби, затвердженого наказом Адміністрації Держприкордонслужби від 02.03.2020 № 137-АГ;

36) ведення телефонних переговорів із озвученням інформації з обмеженим доступом здійснювати виключно за допомогою системи урядового зв'язку, відомчого телефонного захищеного зв'язку Держприкордонслужби;

37) здійснення інформаційного обміну з використанням інформаційно-телекомунікаційної системи «Гарт-Телеграф» Державної прикордонної служби України та офіційної службової електронної пошти, сформованої у домені gov.ua для обміну управлінською інформацією, після введення в експлуатацію абонентських пунктів системи електронного документообігу в Адміністрації та в органах Держприкордонслужби (підрозділах охорони державного кордону) відповідно до наказу Адміністрації Держприкордонслужби від 08.12.20 № 522-АГ «Про введення в експлуатацію системи електронного документообігу Державної прикордонної служби України» припинити, за виключенням абонентських пунктів рухомих апаратних зв'язку. Інформаційно-телекомунікаційну систему «Гарт-Телеграф» Державної прикордонної служби України використовувати як резервний вид зв'язку;

38) обмін документальною інформацією, що містить службову інформацію та інформацію, що становить державну таємницю, здійснювати з використання відомчих систем спеціального зв'язку;

39) до 01.03.2021 направити до управління зв'язку та інформаційних систем Департаменту охорони державного кордону (для регіональних управлінь – узагальнений за регіональне управління) звіт про результати планової інвентаризації комп'ютерних програм у 2021 році за формою, встановленою наказом Міністерства економічного розвитку і торгівлі України від 14.04.2014 № 407, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України від 28.04.2014 за № 456/25233;

40) організувати та провести у серпні 2021 року позапланову перевірку комп'ютерних програм, встановлених на АРМ, результати оформити за формою, визначеною наказом Адміністрації Держприкордонслужби від 15.03.2004 № 237 «Про затвердження Порядку використання комп'ютерних програм у Державній прикордонній службі України». У десятиденний термін по закінченню виконання заходів звітні документи направити до управління зв'язку та інформаційних систем Департаменту охорони державного кордону (для регіональних управлінь – узагальнені за регіональне управління), при цьому в звіті зазначити кількісні показники та обсяги коштів, спрямованих на здійснення заходів з легалізації у звітному періоді.

Унеможливити використання програмного забезпечення, розробником якого є організації (фізичні особи), до яких застосовуються персональні, спеціальні, економічні та інші обмежувальні заходи (санкції) відповідно до

рішення Ради національної безпеки і оборони України, уведеного в дію Указом Президента України від 15.05.2017 № 133/2017.

41) доступ користувачів до глобальної мережі Інтернет здійснювати виключно через вузол зв'язку 2010. Крім того Національній академії Державної прикордонної служби України ім. Богдана Хмельницького дозволяється організувати доступ до мережі Інтернет (АРМ, що задіяні в навчальному процесі та підключені до окремої локально-обчислювальної мережі) по окремому захищеному каналу зв'язку.

Відповідальними за своєчасне надання/скасування доступу, ведення обліку користувачів, які мають доступ до ресурсів мережі Інтернет, визначити начальників відділів зв'язку та інформаційних систем – начальників зв'язку штабів регіональних управлінь (приказ, ОКПП «Київ», Національній академії Державної прикордонної служби України ім. Богдана Хмельницького та Головного центру підготовки особового складу Держприкордонслужби ім. генерал-майора Ігоря Момота).

Облік користувачів здійснювати в журналі за такою формою: орган Держприкордонслужби, посада, прізвище, ім'я, по батькові посадової особи, IP-адреса АРМ (обліковий запис у домені), рівень доступу (окремі сайти), дата та підстава надання/скасування доступу);

42) забезпечити облік, оновлення та своєчасне направлення щокварталу до Головного центру зв'язку, автоматизації та захисту інформації узагальненої інформації: про перелік посадових осіб, які мають доступ до Інтернет-мережі через вузол зв'язку 2010 (в електронному вигляді на адресу електронної пошти cyber_che@) про перелік поштових скриньок, що зареєстровані на Інтранет- та Інтернет поштових серверах Адміністрації Держприкордонслужби (в електронному вигляді на адресу електронної пошти @)

43) забезпечити безперебійне електроживлення серверного, мережевого та комутаційного обладнання на усіх вузлах зв'язку; запас паливно-мастильних матеріалів мати з розрахунку не менше ніж 48 годин безперервної роботи резервних джерел електроживлення (дизель-(бензинові) генератори) вузлів зв'язку.

Забезпечити надійну та безпечну роботу всіх видів електрообладнання, що використовується на вузлах зв'язку; двічі на рік (у першому та другому півріччі) організовувати роботу комісії з перевірки опору систем заземлення;

44) забезпечити резервування апаратури на вузлах зв'язку та каналів, (ліній) зв'язку до органів Держприкордонслужби (підрозділів охорони державного кордону);

45) організувати зберігання (в електронному вигляді) файлів конфігурації активного мережевого і серверного обладнання підпорядкованих вузлів зв'язку у відділах зв'язку та інформаційних систем штабів органів Держприкордонслужби;

46) двічі на рік (до 01.04.2021 та до 01.09.2021) організовувати:

здійснення перевірки стану волокно-оптичних, кабельних ліній зв'язку, з'єднувальних ліній на ділянці відповідальності та направлення до управління зв'язку та інформаційних систем Департаменту охорони державного кордону

пропозицій щодо доцільності їх подальшого застосування та організації нових каналів зв'язку;

здійснення перевірки умовних номерів вузлів зв'язку органів Держприкордонслужби та підрозділів охорони державного кордону відповідно до наказу Адміністрації Держприкордонслужби від 23.10.2018 № 98 «Про упорядкування нумерації вузлів зв'язку» та IP-адрес вузлів зв'язку відповідно до наказу Адміністрації Держприкордонслужби від 19.05.2008 № 1068 «Про документи щодо забезпечення роботи телекомунікаційної мережі Державної прикордонної служби»; у разі необхідності присвоєння нових умовних номерів і IP-адрес звертатися до управління зв'язку та інформаційних систем Департаменту охорони державного кордону;

47) щодня планувати роботу аварійно-ремонтних груп та автотранспорту, що забезпечує їх роботу; термін готовності до виїзду аварійно-ремонтних груп – «С» + 02.00;

48) уточнити порядок забезпечення зв'язку взаємодії зі Збройними Силами України (командуваннями, з'єднаннями, угрупованнями, частинами, підрозділами) та іншими військовими формуваннями й правоохоронними органам, у тому числі через спеціальні телекомунікаційні системи;

49) організувати забезпечення зв'язку із резервних пунктів управління;

50) забезпечити оперативне, приховане використання спеціальних комплексних інформаційно-телекомунікаційних апаратних, рухомих апаратних та мобільних комплексів зв'язку під час розгортання польових пунктів управління органів і підрозділів охорони державного кордону;

51) організувати та забезпечити виконання заходів з удосконалення професійної майстерності фахівців підрозділів зв'язку, зміцнення дисципліни у підрозділах зв'язку, недопущення порушень правил безпеки і травмування персоналу під час виконання робіт з експлуатації споруд, техніки та засобів зв'язку;

52) не менше одного разу на квартал організувати та проводити навчально-методичні збори з персоналом, який допущений до самостійного несення чергування на вузлах зв'язку Держприкордонслужби;

53) забезпечити готовність спеціальних комплексних інформаційно-телекомунікаційних апаратних та рухомих апаратних зв'язку до виконання раптово виникаючих завдань;

54) щомісяця організувати та проводити тактико-спеціальні заняття (тренування) з екіпажами рухомих апаратних зв'язку з практичним відпрацюванням питань розгортання та забезпечення зв'язку;

55) щомісяця проводити практичні заняття з питань експлуатації наявних радіозасобів з персоналом підпорядкованих органів Держприкордонслужби (підрозділів охорони державного кордону) і підвищувати фаховий рівень операторів радіозв'язку (радіотелеграфістів), які працюють у КХ радіомережах.

Особливу увагу звернути на підготовку екіпажів спеціальних комплексних інформаційно-телекомунікаційних апаратних зі складу оперативно-військового управління Східного регіонального управління (з м.д. н.п. Краматорськ), окремих бойових прикордонних комендатур і прикордонних комендатур швидкого реагування;

56) організувати роботу та забезпечити виконання комплексу заходів щодо підвищення ефективності роботи фахівців підрозділів зв'язку, для чого:

не допускати залучення фахівців підрозділів зв'язку до виконання завдань, що не визначені їх посадовими інструкціями;

один раз на рік направляти до Адміністрації Держприкордонслужби обґрунтовані та опрацьовані відповідно до вимог пункту 5 Інструкції з організаційно-штатної роботи в Державній прикордонній службі України, затвердженої наказом Адміністрації Держприкордонслужби від 20.06.2009 № 456 «Про затвердження Інструкції з організаційно-штатної роботи в Державній прикордонній службі України», пропозиції щодо оптимізації організаційно-штатної структури підрозділів зв'язку;

57) для організації та забезпечення функціонування ІТС, системи зв'язку, КЗІ, а також кіберзахисту, безпосередньо на ділянці відділу прикордонної служби, фахівців зв'язку планувати виключно в прикордонний наряд «Черговий інформаційно-телекомунікаційних систем» (якщо фактична кількість зв'язківців становить 1-2 особи), в інших випадках – застосовувати у прикордонних нарадах, які несуть службу безпосередньо в підрозділі;

58) усі випадки призначення фахівців підрозділів зв'язку в прикордонний наряд «Черговий інформаційно-телекомунікаційних систем» (з місцем несення служби в пункті пропуску (пункті контролю), контрольному пункті в'їзду-виїзду) обов'язково зазначати у відповідному рапорті, передбаченому пунктом 3 глави 3 розділу IV Інструкції про порядок виплати грошового забезпечення військовослужбовцям Державної прикордонної служби України, затвердженої наказом Міністерства внутрішніх справ України від 25.06.2018 № 558, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 23.07.2018 за № 854/32306;

59) під час призначення службових розслідувань за фактами можливого невиконання доручень уповноважених державних органів, не внесення (недостовірного внесення) інформації до баз даних, дотримуватись вимог пункту 11 Інструкції про порядок проведення службового розслідування у Державній прикордонній службі України, затвердженої наказом Адміністрації Держприкордонслужби від 14.02.2005 № 111, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 23.02.2005 за № 261/10541;

60) мати в готовності до дій резерви зв'язку:

для регіональних управлінь:

перша черга:

УКХ радіостанції автомобільні (стаціонарні) – 3 комплекти, портативні радіостанції – 10 комплектів;

мобільна група зв'язку у складі: СКІТА-02(04) – 1 од., СКІТА-04 – 1 од.;

друга черга:

рухомі апаратні вузла зв'язку;

для органів охорони державного кордону:

перша черга:

УКХ радіостанції автомобільні (стаціонарні) – 2 комплекти, портативні радіостанції – 15 комплектів;

мобільна група зв'язку на СКІТА-04 (Р-142) – 1 од.;

друга черга:

рухомі апаратні вузла зв'язку (за наявності штатної техніки);

для Національної академії Державної прикордонної служби України імені Богдана Хмельницького, Головному центрі підготовки особового складу Держприкордонслужби імені генерал-майора Ігоря Момота та Кінологічному навчальному центрі Державної прикордонної служби України для забезпечення засобами УКХ радіозв'язку особового складу резерву Голови Державної прикордонної служби України тримати у резерві портативні радіостанції у кількості не менше 50 комплектів;

резерв зв'язку підрозділу охорони державного кордону:

УКХ радіостанції автомобільні (стаціонарні) – 1 комплект, портативні радіостанції – 5 комплектів.

4. Командирам Харківської та Одеської окремих авіаційних ескадрилей організувати і забезпечити:

проведення за 30 хвилин до початку польоту перевірки працездатності бортових радіоелектронних засобів і випромінюючих пристроїв, у тому числі пристроїв передачі місця знаходження літака (вертольоту) та відображення в ІТС «Гарт-16», під час перевірки працездатності бортових КХ радіостанцій проводити сеанс радіозв'язку у радіомережі № 009 зі станцією ескадрильї;

оповіщення органів Держприкордонслужби про польоти авіації по лінії оперативно-чергової служби.

5. Начальнику Головного центру зв'язку, автоматизації та захисту інформації:

1) організувати та забезпечити:

неухильне, своєчасне та якісне виконання завдань, визначених Положенням про 130 Головний центр зв'язку, автоматизації та захисту інформації Державної прикордонної служби України, затвердженим наказом Адміністрації Держприкордонслужби від 03.10.2011 № 722 (зі змінами);

стійку роботу телекомунікаційних, інформаційних та інформаційно-телекомунікаційних систем, систем і комплексів криптографічного та технічного захисту інформації, кіберзахист на вузлах зв'язку пунктів управління Адміністрації Держприкордонслужби в повсякденних умовах, в умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану;

функціонування офіційного вебсайту Держприкордонслужби;

своєчасне опрацювання звітних документів за напрямом управління зв'язку та інформаційних систем Департаменту охорони державного кордону відповідно до наказу Адміністрації Держприкордонслужби від 21.12.2016 № 200 «Про затвердження та введення в дію Табелю звітності Державної прикордонної служби України», зокрема з питань:

визначення динаміки виконання заходів з ремонту (відновлення) пошкодженого майна зв'язку (згідно з донесеннями органів Держприкордонслужби);

супроводження дослідно-конструкторських робіт, що проводяться в інтересах зв'язку та інформатизації Держприкордонслужби (зокрема шифр «Гарт», «Гарт-1»);

ведення Переліку відомостей про інформаційні, телекомунікаційні та інформаційно-телекомунікаційні системи Держприкордонслужби, визначеного

Положенням про Реєстр інформаційних, телекомунікаційних та інформаційно-телекомунікаційних систем, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 3 серпня 2005 року № 688;

перевірки актуальності реєстраційних даних (логінів) користувачів, які мають доступ до ресурсів ІТС, оформлених згідно з наказом Адміністрації Держприкордонслужби від 14.01.2010 № 7 дск;

адміністрування єдиного каталогу `dpsu.dpsugov.loc`. У разі виявлення втручання в роботу інформаційних систем негайно доповідати керівництву управління зв'язку та інформаційних систем і діяти за його вказівками;

контроль за обміном інформацією між центральним сервером передачі даних ІТС ПК «Гарт-1» та серверами ПТК АПК «Гарт-1/П», розміщеними у пунктах пропуску через державний кордон (контрольних пунктах в'їзду-виїзду в районі проведення операції об'єднаних сил);

резервування інформаційних ресурсів центральної підсистеми «Гарт-1/ЦП», файлів конфігурацій активного мережевого і серверного обладнання;

моніторинг працездатності онлайн-сервісів центральної підсистеми «Гарт-1/ЦП», унеможливити безконтрольний доступ до баз даних;

контроль за діями користувачів, які отримали доступ до інформаційних ресурсів ІТС про результати контролю доповідати до управління зв'язку та інформаційних систем Департаменту охорони державного кордону в установленому порядку; забезпечити логування та зберігання усіх дій користувачів упродовж трьох років;

контроль за дотриманням порядку встановлення та ведення радіозв'язку і вимог щодо забезпечення безпеки зв'язку у всіх КХ радіомережах Держприкордонслужби та системі цифрового УКХ радіозв'язку стандарту DMR;

запис телефонних розмов з абонентами посадових осіб оперативно-чергової та оперативно-технічної служб органів Держприкордонслужби та підрозділів охорони державного кордону, телефонних розмов посадових осіб служби «Довіра» Контактного центру Державної прикордонної служби України та зберігання їх протягом шести місяців;

2) у доповідях, що опрацьовуються за формами та подаються у терміни, визначеними додатками до Методичних рекомендацій з планування в Державній прикордонній службі України, затверджених наказом Адміністрації Держприкордонслужби від 11.11.2020 № 115, зазначати причини невиконання або перенесення термінів виконання запланованих заходів;

3) за кожним випадком виявлення збоїв у роботі центральної підсистеми інтегрованої ІТС «Гарт» проводити службовий розбір; висновки експертів як адміністраторів ІТС, так і розробників програмного забезпечення разом з електронною копією відповідних лог-файлів операційної системи, системи керування базою даних, спеціального програмного забезпечення долучати до матеріалів службового розбору;

4) організувати технічну підтримку користувачів у пунктах управління Адміністрації Держприкордонслужби та органів Держприкордонслужби, які дислокуються в місті Києві щодо вирішення проблем у функціонуванні

апаратного і програмного забезпечення автоматизованих робочих місць та оргтехніки.

Заявки, які надійшли до служби технічної підтримки «Гарт-1», знімати з контролю тільки черговому елементу Е-400 вузла зв'язку 2010 після з'ясування причин виникнення несправностей (збоїв) у роботі ІТС ПК «Гарт-1» та обліку такої інформації в рапорті; організувати зворотний зв'язок з ініціаторами заявок;

5) у рамках виконання заходів із унеможливлення створення надмірних державних баз персональних даних і виключення можливості протиправного втручання у приватність продовжити виконання організаційно-технічних заходів із захисту персональних даних, для чого до 01.04.2021 направити до управління зв'язку та інформаційних систем Департаменту охорони державного кордону уточнену інформацію про структуру баз даних та схеми проходження інформаційних потоків (даних, що надходять із зовнішніх ІТС, підсистем, програмних комплексів та даних, що надаються іншим ІТС) для кожної ІТС центральної підсистеми інтегрованої ІТС «Гарт» окремо;

б) організувати роботу та запровадити дієві механізми моніторингу стану функціонування ІТС Держприкордонслужби;

7) з метою удосконалення оперативно-технічної служби на вузлах зв'язку органів Держприкордонслужби та підрозділів охорони державного кордону протягом 2021 року організувати проведення заходів з:

дослідної експлуатації вебсервісу автоматизації оперативно-технічної служби, забезпечити надання доступу визначеним посадовим особам до зазначеного вебсервісу. За результатами дослідної експлуатації до 01.04.2021 направити звіт до управління зв'язку та інформаційних систем Департаменту охорони державного кордону;

опрацювання нових підходів в організації та функціонуванні оперативно-технічної служби на вузлах (елементах) зв'язку органів Держприкордонслужби та підрозділів охорони державного кордону. З метою якісної підготовки матеріалів для переопрацювання Настанови з організації оперативно-технічної служби на вузлах зв'язку Державної прикордонної служби України створити робочу групу та у термін до 01.04.2021 надіслати на адресу управління зв'язку та інформаційних систем Департаменту охорони державного кордону пропозиції щодо організації оперативно-технічної служби на вузлах зв'язку Держприкордонслужби;

8) не допускати випадків зривів застосування польотів авіації Держприкордонслужби через відсутність стійкого супутникового зв'язку між мобільними супутниковими терміналами, встановленими на авіаційній техніці, та сервером ІТС «Гарт-16»;

9) продовжити роботу із запровадження дієвих механізмів контролю за використанням користувачами Інтернет-послуг; забезпечити ідентифікацію користувачів та зберігання даних щодо спожитих ними послуг (з'єднань) упродовж трьох років;

10) забезпечити облік, оновлення та своєчасне направлення (шокквартилу) до управління зв'язку та інформаційних систем Департаменту охорони державного кордону узагальненої інформації: про перелік посадових осіб, які

мають доступ до Інтернет-мережі через вузол зв'язку 2010 (в електронному вигляді на адресу електронної пошти SVChernytsia@adps.dpsu); про перелік поштових скриньок, що зареєстровані на Інтранет та Інтернет поштових серверах Адміністрації Держприкордонслужби (в електронному вигляді на адресу електронної пошти @ДП) про перелік підключених цифрових потоків (каналів зв'язку) (в електронному вигляді на адресу електронної пошти @ДП)

11) забезпечити належний контроль за виконанням договірних зобов'язань з питань закупівлі товарів та телекомунікаційних послуг. У разі виявлення порушень – застосовувати передбачені договорами та законодавством штрафні санкції;

12) під час укладання договорів закупівлі товарів та телекомунікаційних послуг неухильно дотримуватись затверджених Адміністрацією Держприкордонслужби технічних вимог на закупівлю таких товарів і послуг;

13) за вимогою управління зв'язку та інформаційних систем Департаменту охорони державного кордону робити копії з оригінальних примірників договорів про надання телекомунікаційних послуг, закупівлі обладнання номенклатури управління зв'язку та інформаційних систем, актів приймання-передавання обладнання інформаційно-телекомунікаційних систем і надсилати їх у встановленому порядку до управління зв'язку та інформаційних систем Департаменту охорони державного кордону з метою узагальнення та введення обліку;

14) забезпечити своєчасне внесення змін і доповнень в оперативно-технічну документацію вузла зв'язку 2010 з урахуванням передбачених договірних зобов'язань;

15) забезпечити узагальнення та зберігання других примірників Планів зв'язку органів Держприкордонслужби в приміщенні чергового пункту управління вузлом зв'язку 2010. Своєчасно вносити зміни до Планів зв'язку вузла зв'язку 2010 на підставі письмових донесень про зміни в системі зв'язку;

16) з метою упередження випадків втрати військового майна, забезпечення належного контролю за обліком і рухом матеріальних цінностей номенклатури зв'язку щокварталу до 10 числа місяця, що настає за звітним кварталом, направляти до управління зв'язку та інформаційних систем Департаменту охорони державного кордону уточнену інформацію про стан забезпечення підрозділів Адміністрації Держприкордонслужби та частин центрального підпорядкування, що дислокуються у м. Києві, технічними засобами номенклатури зв'язку.

У пропозиціях щодо перерозподілу матеріальних цінностей зазначати наявні залишки на складах зв'язку Головного центру зв'язку, автоматизації та захисту інформації;

17) мати в готовності до дій резерви зв'язку:

перша черга:

УКХ ретранслятори – 2 комплекти, радіостанції автомобільні (стаціонарні) – 5 комплектів, портативні радіостанції – 40 комплектів;

переносні комплекти супутникового зв'язку – 5 комплектів;

польовий кабель П-274 – 20 км;

мобільна група зв'язку в складі: СКІТА-02 – 1 од., СКІТА-04 – 2 од.;
друга черга:

рухомі апаратні вузла зв'язку;

18) у травні, серпні, жовтні 2021 року та у лютому 2022 року за розпорядженням Адміністрації Держприкордонслужби провести КТЗ із екіпажами рухомих апаратних зв'язку усіх органів Держприкордонслужби. За 5 робочих днів до початку КТЗ надавати для погодження до управління зв'язку та інформаційних систем Департаменту охорони державного кордону:

розрахунки сил і засобів, які залучаються до КТЗ;

план проведення КТЗ;

план зв'язку на КТЗ та графіки відпрацювання радіосеансів.

Після погодження, план проведення КТЗ і графіки відпрацювання радіосеансів у встановленому порядку надавати до органів Держприкордонслужби.

Під час проведення КТЗ в обов'язковому порядку здійснювати:

розгортання телекомунікаційного обладнання рухомих апаратних зв'язку;

організацію каналів прив'язки до телекомунікаційної системи Держприкордонслужби по каналам супутникового та ширококутового зв'язку;

роботу в радімережі № 011 та у радімережах №№ 012, 014, 015;

19) з 13 по 16 вересня 2021 року прийняти участь у комплексному тренуванні системи зв'язку Збройних сил України із залученням військових частин (підрозділів) зв'язку Збройних сил України, інших військових формувань та правоохоронних органів держави під керівництвом Командувача військ зв'язку та кібербезпеки Збройних сил України.

6. Витрати на виконання заходів із забезпечення функціонування та розвитку системи зв'язку Держприкордонслужби у 2021 році здійснювати за рахунок призначень згідно із затвердженим Розподілом видатків на 2021 рік та за рахунок міжнародної технічної допомоги, передбаченої відповідними міжнародними технічними проєктами (договорами).

7. Контроль за виконанням наказу покласти на першого заступника Голови Державної прикордонної служби України генерал-майора НІКІФОРЕНКА Володимира.

Голова Державної прикордонної
служби України
генерал-майор

Сергій ДЕЙНЕКО