

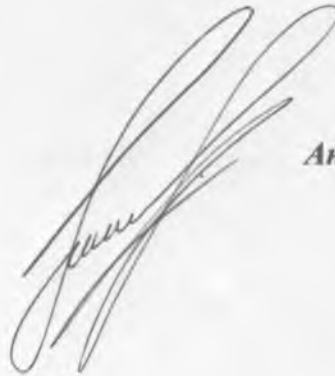
Інформаційний комітет  
Тернівської районної у місті ради  
м. Кривий Ріг, Дніпропетровська область  
вул. Короленка, 1-а, м. Кривий Ріг, 50079  
Телефон (0564) 35-14-45  
Факс (0564) 35-21-55, 35-15-37  
26.10.2021 № С-76-15  
на № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

Софія Скиба  
foi+request-94327-  
3c287bbd@dostup.pravda.com.ua

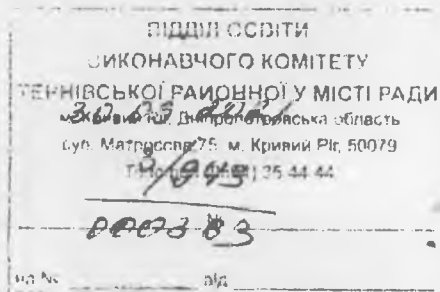
На Ваш інформаційний запит від 21.10.2021 виконком Тернівської районної у місті ради надає копію доповідної записки щодо висновків комісії з розгляду ситуації, яка склалася в Криворізькій загальноосвітній школі I-III ступенів №48 у зв'язку із госпіталізацією дитини 23.09.2021.

Голова районної у місті ради

Антон Недоступ



Євгенія Колісник,  
94 80 69



*Директору департаменту освіти і науки  
виконкому Криворізької міської ради  
Тетяні Кріпак*

#### *Доповідна записка*

На звернення Лютікової Ірини Михайлівни до контактного центру «Урядова гаряча лінія 1545» від 23.09.2021 № ЛЮ-13114652 зі скаргою на директора Криворізької загальноосвітньої школи I-III ступенів № 48 (надалі – КЗШ № 48) Лузан О.О. щодо порушення норм педагогічної етики, повідомляємо.

Звернення розглянуто комісійно з виїздом до закладу.

Питання розглянуто по суті:

- проведено співбесіди з директором КЗШ № 48 Лузан О.О., медичною сестрою Яковлевою О.І., класним керівником 8-А класу Бережною І.Ю., взято письмові пояснення (28.09.2021);
- проведено 28.09.2021 анкетування серед педагогів закладу та учнів класів, в яких працює вчителем Лузан О.О. (8-А, 8-Б, 9-А, 9-Б класів);
- проведено бесіду з учнями 8-А класу у присутності заявниці (29.09.2021);
- досліджено мікроклімат у 8-А класі та психоемоційний стан дітей;
- перевірено факти, викладені у зверненні.

У ході роботи комісії встановлено.

Факти, викладені у зверненні, підтвердилися частково. Факт виклику швидкої допомоги до закладу 23.09.2021 для надання медичної допомоги учениці 8-А класу Лютіковій Тамілі та її госпіталізація підтвердився.

Інформація щодо «крику», «образ», «тиску» з боку директора КЗШ № 48 Лузан О.О. по відношенню до дитини не підтвердилася. Будь-яких умисних, протиправних дій з боку директора не встановлено. Натомість з'ясовано, що 23.09.2021 першим уроком у 8-А класі був курс за вибором «Вчимося бути громадянами», який викладає директор з вересня 2021 року. У 8-а це був третій урок з початку навчального року. У цей день Лузан О.О. була черговим адміністратором та здійснювала на I поверсі контроль за прийомом дітей у заклад класними керівниками перед початком навчальних занять. Лузан О.О. на урок у 8-А клас запізнилася на кілька хвилин, за що вибачилася перед дітьми та пояснила причину. У свою чергу помітила, що Лютікова Т. бігла з кінця класу до свого місця на першій парті, у зв'язку з чим зробила дівчині зауваження і попросила надати пояснення. Урок пройшов у звичному режимі, дитина працювала разом з усіма учнями.

О 9:45 Таміла звернулася до медичної сестри Яковлевої О.І. зі скаргами на біль у серці та озноб. У дитини було перевірено тиск, пульс. Рекомендовано класному керівнику Бережній І.Ю. повідомити матір про стан здоров'я дитини.

У зв'язку з тим, що тиск у дитини почав підніматися було прийнято рішення викликати швидку допомогу не дочекавшись матері. Через 13 хвилин прибула швидка допомога, лікарі оглянули дівчинку та прийняли рішення госпіталізувати її. Мати прийшла до школи і разом з дитиною поїхала до лікарні.

Медична сестра Яковлева О.І діяла у відповідності до посадової інструкції, але з персвищснням своїх повноважень, що проявилось у розголошенні інформації про стан здоров'я дівчини в соціальних мережах. Це викликало обурення батьків Таміли, на що медичній сестрі було вказано 29.09.2021 року в присутності батьків. Провину свою медична сестра Яковлева О.І. визнала, попросила вибачення у батьків та пообіцяла спростувати інформацію, оприлюднену нею в батьківській групі, як недостовірну.

Комісією було встановлено, що класний керівник 8-А класу Бережна І.Ю допустила байдужість по відношенню до Таміли: не поцікавилася станом її здоров'я до 27.09.2021, зателефонувала матері тільки після втручання комісії.

Член комісії, практичний психолог КЗШ №45 Якименко А.П., за результатами анонімного анкетування учнів 8-х класів зробила висновок, що більшість учнів не вбачають проявів психологічного насильства з боку Лузан О.О. як вчителя, достатній авторитет у дітей ще не сформований.

Під час бесіди з учнями 8-А класу 29.09.2021 року в присутності батьків Лютікових діти факт крику чи образ на Тамілу з боку директора не підтвердили, зазначивши, що «вона сердито глянула», вони її побоюються, так як директорка і раніше зупиняла окремих дітей в коридорі, якщо вони бігали, або спізнювалися на уроки, або були без маски. Учням було роз'яснено про відповідальність керівника у разі травмування учнів, недотримання санітарних норм в період карантину.

Практичний психолог надала дітям рекомендації як необхідно діяти в конфліктних ситуаціях.

Заявниця, Лютікова І.М. 29.09.2021 на початку розмови щодо дій директора Лузан О.О. заявила, що бажає її звільнення. У подальшому в бесіді батьків з директором у присутності членів комісії сторони досягли розуміння причин конфлікту, Лузан О.О. вибачилася перед батьками. Батьки претензій до директора школи не мають. Написати підтвердження цих слів мати відмовилася, мотивуючи тим, що їй необхідно порадитися з юристом з даного питання.

#### **Висновки комісії:**

Ситуацію, що склалася 23.09.2021 можна класифікувати як непорозуміння. Можна допустити, що зауваження зроблене Тамілі директором Лузан О.О., могло спровокувати погіршення стану здоров'я дитини. Але класифікувати дану ситуацію як «тиск» чи «упереджене ставлення» тощо не правомірно. Скоріше за все мав місце збіг обставин.

#### **Рекомендацій комісії:**

1. Відділу освіти виконкому Тернівської районної у місті ради розглянути на нараді з керівниками закладів загальної середньої освіти питання неухильного дотримання

2. Директору КЗШ № 48 Лузан О.О.:

- особисто неухильно дотримуватися норм педагогічної етики під час освітнього процесу;
- спланувати з колективом закладу заходи, пов'язані з налагодженням позитивної комунікації з батьківської громадськістю;
- підвищити культуру спілкування працівників закладу в соціальних мережах тощо.

*Заступник начальника відділу освіти  
виконкому Тернівської районної у місті  
ради, голова комісії*

*Надія Лисак*

*Головний спеціаліст  
департаменту освіти і науки*

*Вікторія Полякова*

*Головний бухгалтер централізованої  
бухгалтерії, член комісії*

*Світлана Мамиркіна*

*Фахівець АГГ з кадрових питань,  
член комісії*

*Людмила Половина*

*Практичний психолог КЗШ №45,  
член комісії*

*Ассоль Якіменко*