



АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«УКРАЇНСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ»
ФІЛІЯ «ПАСАЖИРСЬКА КОМПАНІЯ»

вул. С. Петлюри, 21-А, м. Київ, 01032, тел. (044) 309-72-74
код ЄДРПОУ 41022900

05.11.2021

№ ЖК-5/843

Бенюк Катерина Олегівна

foi+request-94845-

7923f328@dostup.pravda.com.ua

Філією «Пасажирська компанія» АТ «Укрзалізниця» розглянуто Ваше звернення від 29.10.2021 року щодо заходів безпеки у поїздах і в межах компетенції повідомляється.

У питанні безпеки пасажирів УЗ діє системно одразу у кількох напрямках:

- 1) співпрацює з Національною поліцією України;
- 2) проводить роботу з провідниками та начальниками поїздів на предмет їхньої поведінки у конфліктних та непередбачуваних ситуаціях;
- 3) модернізує рухомий склад. Так, нові вагони обладнані системами відеоспостереження, кнопкою виклику провідника, триває робота над встановленням індивідуальних сейфів та доданням сигналізації на двері купе.
- 4) Нині в АТ «Укрзалізниця» працюють над тим, аби пасажир під час оформлення квитка онлайн мав можливість вибрати собі місце, виходячи з гендерної приналежності.

Згідно з рішенням правління АТ «Укрзалізниця» (далі – товариство) від 13.08.2020 (протокол № Ц-45/69 Ком.т) запроваджено пілотний проект щодо супроводження поїздів працівниками воєнізованої охорони товариства.

Наразі у АТ «Укрзалізниця» діє пілотний проект по супроводженню пасажирських поїздів працівниками воєнізованої охорони.

До обов'язків працівників воєнізованої охорони під час супроводження пасажирських поїздів входить:

003938

надання допомоги працівникам поїзної бригади в разі виникнення порушень правил поведінки громадян на залізничному транспорті:

знаходження у вагоні без проїзних документів чи посвідчення на право безплатного проїзду;

перебування на підніжках, дахах вагонів, перехідних площадках, у тамбурах пасажирського поїзда;

захід і вихід з вагона до повної зупинки поїзда;

самовільне користування стоп-краном для затримки поїзда без крайньої потреби;

розпивання спиртних напоїв у невстановлених місцях, порушення спокою інших пасажирів;

перебування у стані наркотичного чи явно вираженого алкогольного сп'яніння, в забрудненому одязі;

паління у невстановлених місцях та застосування відкритого вогню;

смітити в купе, коридорах вагона, кидання через вікно сміття та інші предмети;

забруднення вагону, пошкодження внутрішнього вагонного обладнання, постільних речей;

перевезення зброї (крім особливих випадків - перевезення службової та мисливської зброї), вибухових, отруйних, смердючих, інфекційних, радіоактивних речовин, спирту, бензину, гасу, ацетону та інших вогнебезпечних, легкозаймистих, самозаймистих речовин також ручної поклажі, яка може забруднити вагон.

створення перешкод для роботи або не виконання вимог провідника вагона.

вимагати від пасажирів (осіб) припинення порушення правил поведінки громадян на залізничному транспорті, дотримання законності та правопорядку;

У разі необхідності під час виконання службових обов'язків працівники воєнізованої охорони мають право застосовувати спеціальні засоби (наручники, гумові кийки, засоби зв'язування, сльозоточиві речовини) у випадках і порядку, передбачених законодавством.

Крім того, для своєчасного реагування та виклику працівників поліції начальниками поїздів при виникненні нестандартних ситуацій на шляху прямування поїзда (крадіжки, перебування пасажирів у стані алкогольного сп'яніння, порушень громадського порядку, нещасних випадків, тощо, доведено до відома та бездоганного виконання наступний алгоритм дій, а саме:

при надходженні звернень від пасажирів провідник пасажирського вагона повинен негайно повідомити начальника поїзда,

начальник поїзда через машиніста локомотива повинен викликати працівників поліції на найближчу по слідуванню поїзда станцію і здійснити дублюючий дзвінок на номер «102» з послідуючою відміткою в Журналі виклику працівників поліції,

про результати вирішення ситуації скласти відповідні документи (акти, пояснення пасажирів (свідків), за можливості зробити фото, відео-фіксацію), про всі випадки виклику працівників поліції повідомляти за службовим телефоном черговому диспетчеру філії «Пасажирська компанія» АТ «Укрзалізниця».

Заступник директора
філії «Пасажирська компанія»

А. М. Курта

Заступник директора
філії «Пасажирська компанія»

Л.В. Гриценко