



МІНІСТЕРСТВО ЮСТИЦІЇ УКРАЇНИ

ЦЕНТРАЛЬНЕ МІЖРЕГІОНАЛЬНЕ УПРАВЛІННЯ
МІНІСТЕРСТВА ЮСТИЦІЇ (М. КИЇВ)

УПРАВЛІННЯ НОТАРІАТУ

провулок Музейний, 2-Д, м. Київ, 01001, тел.: +380 44 234-99-91
E-mail: notariat_kyiv@ukr.net, код згідно з ЄДРПОУ 43315602

25.11.2021 № Ті-Ті-11-13/827

Павленку Юрію ^{на №} Євгенійовичу від _____
foi+request-96095-ca560ca@dostup.pravda.com.ua

Про результати розгляду звернення

Управлінням нотаріату Центрального міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Київ) (далі – Управління нотаріату) в межах компетенції розглянуто Ваше звернення від 21.11.2021, за результатами розгляду якого повідомляється наступне.

З метою належної організації роботи державних нотаріальних контор, поліпшення роботи з надання нотаріальних послуг затверджено наказ Міністерства юстиції України від 07.07.2014 № 1066/5 «Про забезпечення організації доступності населення до нотаріальних послуг та поліпшення роботи з надання таких послуг» (далі – Наказ).

Пунктом 1 Наказу передбачено, серед іншого, що прийом громадян у державних нотаріальних конторах здійснюється протягом робочого дня. У багатоскладових державних нотаріальних конторах встановлення перерви для відпочинку та харчування організовується таким чином, щоб державна нотаріальна контора працювала безперервно протягом робочого дня.

Повідомляємо, що наказом Центрального міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Київ) від 02.07.2020 № 808/6 затверджені тимчасові зміни у графіку роботи державних нотаріальних контор міста Києва, Київської та Черкаської областей.

Актуальний графік роботи державних нотаріальних контор міста Києва, Київської та Черкаської областей розміщений на сайті Центрального міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Київ) та доступний за посиланням: <https://kyivobljust.gov.ua>

У зв'язку з встановленням карантину з метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2, запроваджено ряд змін та обмежень в організації прийому громадян у державних нотаріальних конторах міста Києва.

Наказом Центрального міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Київ) від 03.04.2020 № 314/8 встановлено, що з метою недопущення скупчення людей у приміщеннях на період дії карантину обмежено прийом громадян в державних нотаріальних конторах та державних нотаріальних

архівах. Встановлено, серед іншого, в обов'язковому порядку дотримуватись рекомендацій Міністерства охорони здоров'я та здійснювати усі можливі профілактичні заходи, як щодо працівників, так і щодо відвідувачів.

Працівниками державних нотаріальних контор міста Києва, Київської та Черкаської областей враховуються та виконуються тимчасові рекомендації щодо організації протиепідемічних заходів при наданні послуг нотаріусами, адвокатами, аудиторами, затверджені розпорядженням головного державного санітарного лікаря України від 04.05.2020 № 31. Зокрема, прийом громадян здійснюється за попереднім записом та в порядку «живої» черги з дотриманням часового інтервалу не менше 15 хвилин між відвідувачами для виключення контакту між ними. Очікування черги здійснюється як всередині так і ззовні приміщень державних нотаріальних контор м. Києва, Київської та Черкаської областей з метою забезпечення дотримання принципів соціального дистанціювання.

Біля входу у приміщення державних нотаріальних контор розміщена інформація щодо протиепідемічних заходів та відомості про можливість запису на прийом.

Запис на прийом до нотаріуса державних нотаріальних контор міста Києва, Київської та Черкаської областей за допомогою електронної черги не передбачений.

У той же час, питання, що стосуються організації нотаріального обслуговування населення міста Києва, Київської та Черкаської областей та якості надання нотаріальних послуг, перебувають на постійному контролі Управління нотаріату. При цьому беруться до уваги усі пропозиції та зауваження, які надходять від користувачів цих послуг, і враховуються у роботі у межах повноважень.

З метою надання якісного обслуговування та для уточнення деталей запису на прийом, Управління нотаріату рекомендує безпосередньо звернутись до державної нотаріальної контори, або за номерами телефону, вказаними на сайті Центрального міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Київ), чи на електронну пошту відповідної державної нотаріальної контори.

**Начальник
Управління нотаріату**



Вікторія НЕСТЕРЕНКО