



МІНІСТЕРСТВО ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ

Мінцифри

ДИРЕКТОРАТ РОЗВИТКУ ЕЛЕКТРОННИХ ПОСЛУГ

вул. Ділова, 24, м. Київ, 03150, тел. (044) 207-17-39 E-mail: tkach@thedigital.gov.ua

Вадиму Кобякову

foi+request-96656-

56370abb@dostup.pravda.com.ua

foi+request-96655-

8b384052@dostup.pravda.com.ua

foi+request-96657-

f8d03100@dostup.pravda.com.ua

**Секретаріат Кабінету Міністрів
України**

Пане Вадиме!

Міністерство цифрової трансформації України опрацювало Ваші запити на інформацію від 28.11.2021, надісланих електронною поштою та листами Міністерства фінансів України від 30.11.2021 № 20010-03-5/36660 і Секретаріату Кабінету Міністрів України від 02.12.2021 № 39295/0/2-21, та в межах компетенції повідомляє.

Частиною другою статті 19 Конституції України визначено, що органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Згідно зі статтею 1 Закону України «Про доступ до публічної інформації» (далі – Закон) публічна інформація – це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом. Публічна інформація є відкритою, крім випадків, встановлених законом.

Згідно з пунктом 9 Положенням про Єдиний державний вебпортал електронних послуг, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 04.12.2019 № 1137 (далі – Положення), держателем Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (далі – Портал Дія) є Мінцифри.



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРИ АСКОД

Підписувач Стецюк Зоряна Богданівна

Сертифікат 3ED5083160DBC59B0400000B746400003F26300

Дійсний з 17.11.2021 13:19:27 по 17.11.2022 13:19:27



1/10-8-571-2021 від 03.12.2021

Пунктом 10 Положення визначено, що технічним адміністратором Порталу Дія є державне підприємство «ДІЯ» (далі – ДП «ДІЯ»), що належить до сфери управління Мінцифри. В межах реалізації повноважень технічного адміністратора Порталу Дія, ДП «ДІЯ» здійснює створення, модернізацію, розвиток, адміністрування та забезпечення функціонування Порталу Дія, що включає в себе, зокрема, захист цілісності його бази даних, апаратного та програмного забезпечення, достовірність даних вебпорталу, захист від несанкціонованого доступу, незаконного використання, незаконного копіювання, спотворення, знищення даних вебпорталу, безпеку персональних даних.

Відповідно до інформації, наданої ДП «ДІЯ», щодо першого та другого питань запиту зазначено, що передача мобільного додатка Порталу Дія (Дія) (далі – мобільний додаток) була здійснена Міністерством цифрової трансформації України до ДП «ДІЯ» на підставі акта приймання-передачі окремого індивідуально визначеного майна, що передається з балансу Міністерства цифрової трансформації України на баланс державного підприємства «ДІЯ» від 06.02.2020.

Власником мобільного додатка Порталу Дія (Дія) та виключних майнових прав на його програмне забезпечення є держава в особі Міністерства цифрової трансформації України.

Щодо третього – восьмого питань запиту за інформацією, наданою ДП «ДІЯ», зазначено, що відповідно до пункту 1 Положення, воно визначає мету, основні завдання, функціональні можливості та суб'єктів Порталу Дія, зміст розміщеної на ньому інформації та порядок її внесення, порядок ведення Реєстру адміністративних послуг, а також інші питання функціонування Порталу Дія.

Пунктом 11 Положенням визначено, що Портал Дія – це інформаційно-телекомунікаційна система, яка організаційно та функціонально складається з реєстру адміністративних послуг, електронного кабінету, мобільного додатка, інших підсистем та програмних модулів.

Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», наказу Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини від 08.01.2014 «Про затвердження документів у сфері захисту персональних даних», наказу Міністерства цифрової трансформації України від 20.05.2020 № 72 «Про затвердження Порядку обробки та захисту персональних даних, володільцем яких є Міністерство цифрової трансформації України», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 05.06.2020 за № 495/34778, наказу Міністерства цифрової трансформації України від 06.03.2020 № 52 «Про затвердження документів у сфері захисту персональних даних», під час реєстрації у мобільному додатку користувачу, як суб'єкту персональних даних надається актуальна версія Повідомлення про обробку персональних даних (далі – Повідомлення), яким користувача повідомляється, зокрема, про володільця, розпорядника, місцезнаходження, склад і мету збору персональних даних, що обробляються за допомогою програмних засобів в мобільному додатку, третіх осіб, яким передаються такі персональні дані, та права суб'єкта персональних даних.

Відомості мобільного додатка збираються з електронних інформаційних ресурсів чи з інших джерел збирання, суб'єктом персональних даних (його представником), третіми особами відповідно до визначеної мети обробки (збору) персональних даних, що є наслідком відображення в електронній формі інформації, що міститься у документах, які можуть пред'являтися (надаватися) користувачем через зазначений мобільний додаток.

Персональні дані користувачів мобільного додатка, які отримуються ними з реєстрів, не зберігаються, застосовується підхід data-in-transition, згідно з яким дані з

реєстрів передаються та зберігаються на мобільному телефоні користувача, а не на сервері. Мінцифри не має доступу до даних, переданих з реєстрів. Такі персональні дані видаляються разом з видаленням цього додатку з мобільного пристрою.

Таким чином, персональні дані, які передаються на пристрій користувача за допомогою додатку з інших державних реєстрів, не зберігаються в жодній базі даних чи сховищі, що належать Мінцифри.

Відповідно до пункту 1 Положення, з урахуванням пункту 11, користування Порталом Дія здійснюється на безоплатній основі цілодобово сім днів на тиждень. Отже, сплата роялті та інших аналогічних платежів за використання мобільного додатку не здійснюється.

Відповідно до частини першої статті 23 Закону України «Про доступ до публічної інформації» рішення, дії чи бездіяльність розпорядників інформації можуть бути оскаржені до керівника розпорядника, вищого органу або суду.

З повагою

**В.о. директора директорату
розвитку електронних послуг**

Зоряна СТЕЦЮК