



Офіс Президента України

Департамент з питань звернень громадян

10.12.2021 № 22/т-09/6059

На № 5679 від 09.12.2021

О.ВОЛКОВІЙ

Шановна запитувачко!

Ваш лист, зареєстрований в Управлінні доступу до публічної інформації Департаменту з питань звернень громадян Офісу Президента України 9 грудня 2021 року, з проханням надати роз'яснення з низки питань стосовно переоформлення пенсії не може розглядатися як запит на інформацію, оскільки його зміст не відповідає вимогам Закону України «Про доступ до публічної інформації».

Згідно з частиною 1 статті 19 згаданого Закону запит на інформацію – це прохання особи до розпорядника інформації надати публічну інформацію, що знаходиться у його володінні. Відповідно до статті 1 Закону публічна інформація – це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом.

Пунктом 2 частини 5 статті 19 Закону України «Про доступ до публічної інформації» визначено, що запит на інформацію має містити загальний опис інформації або вид, назву, реквізити чи зміст документа, щодо якого зроблено запит, якщо запитувачу це відомо.

Водночас інформуємо, що порушені у Вашому листі питання за змістом є зверненням і мають розглядатися у відповідності до Закону України «Про звернення громадян».

Згідно зі статтею 5 згаданого Закону у зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним. Застосування електронного цифрового підпису при надсиланні електронного звернення не вимагається.

У разі порушення вимог статті 5 Закону України «Про звернення громадян», на підставі частини першої статті 8 згаданого Закону, письмове звернення без зазначення місця проживання, не підписане автором (авторами), а також таке, з якого неможливо встановити авторство, визнається анонімним і розгляду не підлягає.

Електронне звернення громадяни мають право надіслати за посиланням **Подати електронне звернення (для громадян)** (розділ «Звернення громадян» на вебсайті Офіційного інтернет-представництва Президента України).

Поштова адреса для надсилання звернень: вул. Банкова, 11, м. Київ, 01220.

З повагою

Керівник



Г.Кільова