



## ВЕРХОВНИЙ СУД

Відділ розгляду звернень  
та надання публічної інформації  
вул. П. Орлика, 4а, м. Київ, 01043, код ЄДРПОУ 41721784

Вікторія Добровольська  
foi+request-98234-  
c4739016@dostup.pravda.com.ua

У Верховному Суді розглянуто Ваш запит на отримання публічної інформації (вх. № 420/0/17-21 від 30 грудня 2021 року), у якому Ви фактично просите надати правову допомогу у вигляді консультацій, щодо можливості захисту права споживача природного газу, повідомляємо.

Відповідно до положень статті 1 Закону України «Про доступ до публічної інформації» публічною інформацією є інформація, що відображенна та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях і була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством. Тобто однією з ознак публічної інформації є те, що вона міститься в уже створеному документі.

У зв'язку з цим запитом на інформацію відповідно до частини першої статті 19 Закону України «Про доступ до публічної інформації» є прохання особи до розпорядника інформації надати публічну інформацію, що знаходиться у його володінні (тобто надати копію документа чи витяг із нього).

Роз'яснення норм чинного законодавства або порядку його застосування можуть бути предметом інформаційного запиту тільки у разі, якщо таке роз'яснення існує у формі документа.

Отже, Ваше прохання не може бути предметом інформаційного запиту. Відповідно до частини другої статті 2 Закону України «Про доступ до публічної інформації» положення цього Закону не поширюється на відносини, пов'язані з розглядом Вашого запиту. У зв'язку з цим Ваш запит розглянуто в порядку, визначеному Законом України «Про звернення громадян».

Порушене у Вашому зверненні питання є фактично проханням надати правову (юридичну) консультацію. Консультації і роз'яснення з правових питань є видом послуг, що надаються, зокрема, відповідно до Законів України «Про безоплатну правову допомогу» і «Про адвокатуру та адвокатську діяльність». Для отримання безоплатної первинної правової допомоги, яка включає такі види послуг, як надання правової інформації, консультацій і роз'яснень із правових питань (у т. ч. складання заяв, скарг та інших документів правового характеру (крім документів процесуального характеру), Ви можете звернутися до відповідних фахівців чи юридичних осіб приватного права або до суб'єктів



надання безоплатної правової допомоги (органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування, спеціалізовані установи) згідно із Законом України «Про безоплатну правову допомогу».

Єдиний телефонний номер контакт-центру системи безоплатної правової допомоги – 0-800-213103.

У разі незгоди з наданою відповіддю Ви маєте право оскаржити її в порядку, визначеному статтею 16 Закону України «Про звернення громадян».

Начальник відділу  
розділення звернень та  
надання публічної інформації

Галина ШКУРАТОВСЬКА