



**НАЦІОНАЛЬНА СОЦІАЛЬНА  
СЕРВІСНА СЛУЖБА УКРАЇНИ  
(Нацсоцслужба)**

**Департамент адміністрування програм соціальної підтримки**

вул. Еспланадна, 8/10, м. Київ, 01601, тел.: (044) 289-87-89  
e-mail: [info@nssu.gov.ua](mailto:info@nssu.gov.ua), сайт: [nssu.gov.ua](http://nssu.gov.ua), код згідно з ЄДРПОУ 43902987

від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_

**Євгеній**

[foi+request-98462-d5de8a98@dostup.pravda.com.ua](mailto:foi+request-98462-d5de8a98@dostup.pravda.com.ua)

**Шановний пане Євгенію!**

Департамент адміністрування програм соціальної підтримки Нацсоцслужби у межах компетенції розглянув Ваш запит на отримання публічної інформації від 04.01.2022, який надійшов з Міністерства соціальної політики, стосовно нарахування пільги з постачання та розподілу електричної енергії та повідомляє.

Нормами Закону України „Про статус ветеранів військової служби, ветеранів органів внутрішніх справ, ветеранів Національної поліції і деяких інших осіб та їх соціальний захист” ветеранам військової служби та членам їхніх сімей, що проживають разом із ними, передбачено 50-відсоткову знижку плати за користування житлово-комунальними послугами в межах норм споживання, передбачених законодавством.

Відповідно до статей 5 і 9 Закону України „Про державні соціальні стандарти та державні соціальні гарантії” постановою Кабінету Міністрів України від 06.08.2014 № 409 „Про встановлення державних соціальних стандартів у сфері житлово-комунального обслуговування” (зі змінами) (далі – Постанова) затверджено єдині для всієї України соціальні нормативи користування житлово-комунальними послугами в межах яких надаються пільги та житлові субсидії (далі – соціальний норматив).

Соціальні норми житла та соціальні нормативи споживання комунальних послуг розроблено залежно від особливостей регіонів та типу будівель з урахування індивідуального оснащення житлових будинків комунальними послугами (централізоване опалення, індивідуальне опалення газом/електроенергією, опалення твердим паливом або скрапленим газом, наявність/відсутність централізованого забезпечення гарячого та холодного водопостачання, оснащеність житла газовою/електричною плитою, наявність/відсутність каналізації тощо).

Так, Постановою встановлено соціальні нормативи, в межах яких держава надає громадянам пільги або субсидії на оплату житлово-комунальних послуг, витрат на управління багатоквартирним будинком, зокрема, для користування послугами з постачання та розподілу електричної енергії у житлових приміщеннях (будинках) не обладнаних стаціонарними електроплитами, за наявності централізованого постачання холодної води та за відсутності централізованого постачання гарячої води



ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД

Сертифікат [58E2D9E7F900307B04000009AD3330040EE9D00](#)

Підписувач [Дейнега Ольга Петрівна](#)

Дійсний з [10.01.2022 00:00:00](#) по [09.01.2024 23:59:59](#)

НАЦСОЦСПЛУЖБА



№ 0000-030202-ПІ/4-2022/337 від 11.01.2022

та газових водонагрівальних приладів – 100 кВт\*г на місяць на сім'ю (домогосподарство) з однієї особи і додатково 30 кВт\*г на місяць на кожного іншого члена сім'ї (домогосподарства) на житлове приміщення (будинок), але не більш як 220 кВт\*г на місяць.

Водночас зазначаємо, що розробником Постанови є Міністерство регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства (наразі – Міністерство розвитку громад та територій України).

Відповідно до пункту 5<sup>1</sup> Постанови Мінрегіон та Міністерство енергетики та вугільної промисловості (наразі – Міністерство енергетики України) надають в межах своєї компетенції роз'яснення щодо установами законом порядку застосування державних соціальних стандартів у сфері житлово-комунального обслуговування.

Відповідно до Порядку надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 17.04.2019 № 373 „Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі” (зі змінами), пільги нараховує структурний підрозділ з питань соціального захисту населення на підставі даних Єдиного державного автоматизованого реєстру осіб, які мають право на пільги.

Для розрахунку розміру пільги інформацію структурним підрозділам з питань соціального захисту населення до 20 числа кожного місяця надають, зокрема, управителі, виконавці комунальних послуг – про припинення надання комунальних послуг, зміну тарифів на житлово-комунальні послуги, внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку.

Тобто, сума пільги розраховується конкретно для кожного домогосподарства з урахуванням:

- розміру знижки, на яку пільговик має право згідно із законом;
- кількості членів сім'ї, які мають таке право відповідно до закону та визначені статтею 51 Бюджетного кодексу України;
- установлених тарифів на послуги;
- установлених державних соціальних нормативів у сфері житлово-комунального обслуговування.

За заявою пільговика структурний підрозділ з питань соціального захисту населення надає йому інформацію про розрахунок розміру пільги на оплату житлово-комунальних послуг.

**З повагою**  
директор Департаменту



**Ольга ДЕЙНЕГА**