



МІНІСТЕРСТВО ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ

Мінцифри

ДИРЕКТОРАТ РОЗВИТКУ ЕЛЕКТРОННИХ ПОСЛУГ

вул. Ділова, 24, м. Київ, 03150, тел. (044) 207-17-39 E-mail: tkach@thedigital.gov.ua

Олексію Ясинському

foi+request-98857-

xxxxxxxx@xxxxxxxx.xxxvda.com.ua

Міністерство цифрової трансформації України опрацювало Ваш запит на інформацію від 12.01.2022 щодо надання копій документів та (або) веб-посилання на документи (інструкції, правила користування тощо), якими регламентується порядок видалення облікового запису користувача та усіх персональних даних користувача на вебпорталі Дія та (або) у мобільному додатку Дія і повідомляє.

Відповідно до частини другої статті 19 Конституції України органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Згідно зі статтею 1 Закону України «Про доступ до публічної інформації» (далі – Закон) публічна інформація – це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом. Публічна інформація є відкритою, крім випадків, встановлених законом.

Отже, визначальним для публічної інформації є те, що вона заздалегідь зафіксована будь-якими засобами та на будь-яких носіях та знаходилась у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації.

Персональні дані користувачів мобільного додатку Порталу Дія (Дія), які отримуються ними з реєстрів, не зберігаються, застосовується підхід data-in-transition, згідно з яким дані з реєстрів передаються та зберігаються на мобільному телефоні користувача, а не на сервері. Мінцифри не має доступу до даних, переданих з реєстрів. Такі персональні дані видаляються разом з видаленням цього додатку з мобільного пристрою.



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРИ АСКОД

Підписувач БАНІК МСТИСЛАВ СЕРГІЙОВИЧ

Сертифікат 2B6C7DF9A3891DA104000000C9C2080051425F02

Дійсний з 14.07.2021 17:27:49 по 14.07.2022 23:59:59



1/10-9-44-2022 від 18.01.2022

Видалення персональних даних користувача на Єдиному державному вебпорталі електронних послуг (далі – Портал Дія) здійснюється відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17#Text>), наказу Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини «Про затвердження документів у сфері захисту персональних даних» від 08.01.2014 № 1/02-14 (https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v1_02715-14#Text) та Порядку обробки та захисту персональних даних, володільцем яких є Міністерство цифрової трансформації України, затвердженого наказом Мінцифри від 20.05.2020 № 72 та зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 05.06.2020 за № 495/34778 (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0495-20#Text>).

Згідно з пунктом 9 Положення про Єдиний державний вебпортал електронних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 04.12.2019 № 1137 (далі – Положення), держателем Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (далі – Портал Дія) є Мінцифри.

Пунктом 10 Положення визначено, що технічним адміністратором Порталу Дія є державне підприємство «ДІА» (далі – ДП «ДІА»), що належить до сфери управління Мінцифри. Технічний адміністратор здійснює створення, модернізацію, розвиток, адміністрування та забезпечення функціонування Порталу Дія. Технічний адміністратор здійснює за дорученням держателя інші заходи щодо функціонування вебпорталу.

Для видалення персональних даних з Порталу Дія суб'єкт персональних даних звертається до Мінцифри із заявою у довільній формі підписаною електронним цифровим підписом для можливості однозначно ідентифікувати особу.

Мінцифри надає доручення технічному адміністратору забезпечити видалення даних із інформаційно-телекомунікаційної системи Порталу Дія.

Відповідно до частини першої статті 23 Закону України «Про доступ до публічної інформації» рішення, дії чи бездіяльність розпорядників інформації можуть бути оскаржені до керівника розпорядника, вищого органу або суду.

**Директор директорату розвитку
електронних послуг**

Мстислав БАНІК