

## ІНФОРМАЦІЯ ПРО НЕОБХІДНІ ТЕХНІЧНІ ТА ЯКІСНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРЕДМЕТА ЗАКУПВЛІ

### Послуги з технічної підтримки офіційного web-сайту Антимонопольного комітету України за кодом ДК 021:2015:7241000-7 Послуги провайдерів

#### ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ

## 1 ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ

### 1.1 Повне найменування системи та її умовне позначення

Єдина платформа веб-сайтів Антимонопольного комітету (надалі Веб-портал)

### 1.2 Загальні положення

У цьому документі наведені технічні та якісні характеристики, перелік та термін надання послуг щодо технічної підтримки офіційного веб-порталу.

### 1.3 Мета

Метою технічної підтримки офіційного веб-порталу є:

- підтримка коректної роботи сервісних модулів та виправлення помилок
- технічне супроводження: конфігурація сервера, відновлення під час збоїв
- консультація технічних спеціалістів і модераторів системи
- збільшення контролю та захисту веб-порталу від несанкціонованого

проникнення.

### 1.4 Призначення

Функціональним призначенням веб-порталу є висвітлення інформації про діяльність Антимонопольного комітету та підпорядкованих йому організацій.

### 1.5 Цілі

Цілі технічної підтримки офіційного веб-порталу полягають у такому:

- підвищити ефективність роботи сайту;
- покращити сервіс інформування користувачів;
- поліпшити процес обслуговування та інформування користувачів веб-порталу за рахунок технічної підтримки (консультація технічних спеціалістів та модераторів системи).

### 1.6 Склад послуг, що надаються

У межах надання послуг з технічної підтримки офіційного веб-порталу повинні бути здійснені такі заходи:

- підтримка коректної роботи сервісних модулів та виправлення помилок
- технічне супроводження: конфігурація сервера, відновлення під час збоїв
- консультація технічних спеціалістів і модераторів системи
- моніторинг працездатності і швидкості роботи системи
- менеджер служби підтримки
- налаштування контролю даних, що вводяться в поля форм
- обмеження кількості звернень за короткий період часу.

## 2 ВИМОГИ ЧИННОГО ЗАКОНОДАВСТВА

Технічна підтримка офіційного веб-порталу в частині інформаційно-телекомунікаційної системи з інформаційного управління та керування сайту АМКУ повинно відповідати вимогам чинних нормативно-правових документів, а саме:

- Конституції України;
- Закону України «Про інформацію»;

- Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг»;
- Закону України «Про адміністративні послуги»;
- Закону України «Про звернення громадян»;
- Закону України «Про доступ до публічної інформації»;
- Закону України «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах»;
- Закону України «Про електронні довірчі послуги»;
- Закону України «Про захист персональних даних»;
- Постанови Кабінету Міністрів України від 04.02.1998 № 121 «Про затвердження переліку обов'язкових етапів робіт під час проектування, впровадження та експлуатації засобів інформатизації»;
- Постанови Кабінету Міністрів України від 12.04.2002 № 522 «Про затвердження Порядку підключення до глобальних мереж передачі даних»;
- Постанови Кабінету Міністрів України від 10.09.2003 № 1433 «Про затвердження Порядку використання комп'ютерних програм в органах виконавчої влади»;
- Постанови Кабінету Міністрів України від 19.09.2018 № 749 «Про затвердження Порядку використання електронних довірчих послуг в органах державної влади, органах місцевого самоврядування, підприємствах, установах та організаціях державної форми власності»;
- Постанови Кабінету Міністрів України від 29.03.2006 № 373 «Про затвердження Правил забезпечення захисту інформації в інформаційних, телекомунікаційних та інформаційно-телекомунікаційних системах»;
- Розпорядження Кабінету Міністрів України від 15 травня 2013 року № 386-р «Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні»;
- Розпорядження Кабінету Міністрів України від 20 вересня 2017 року № 649-р «Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні»;
- ДСТУ 3396.2-97 Захист інформації. Технічний захист інформації. Терміни та визначення;
- ДСТУ 2873-94 Системи оброблення інформації. Програмування. Терміни та визначення;
- ДСТУ 2941-94 Системи оброблення інформації. Розроблення систем. Терміни та визначення;
- ДСТУ 3396.0-96 «Захист інформації». Технічний захист інформації. Основні положення;
- ДСТУ ISO/IEC 12207:2014 «Інженерія систем і програмного забезпечення. Процеси життєвого циклу програмного забезпечення»;
- ДСТУ ISO/IEC 2382:2017 Інформаційні технології. Словник термінів (ISO/IEC 2382:2015, IDT);
- ДСТУ 4302:2004 Інформаційні технології. Настанови щодо документування комп'ютерних програм (ISO/IEC 6592:2000, MOD);
- ДСТУ 4145-2002 Інформаційні технології. Криптографічний захист інформації. Цифровий підпис, що ґрунтується на еліптичних кривих;
- ГОСТ 34.003-90. Інформаційна технологія. Комплекс стандартів на автоматизовані системи. Автоматизовані системи. Терміни та визначення;
- ГОСТ 34.201-89. Інформаційна технологія. Комплекс стандартів на автоматизовані системи. Види, комплектність і позначення документів при створенні автоматизованих систем;
- ГОСТ 34.601-90. Інформаційна технологія. Комплекс стандартів на автоматизовані системи. Автоматизовані системи. Стадії створення;
- ГОСТ 34.602-89. Інформаційна технологія. Комплекс стандартів на автоматизовані системи. Технічне завдання на створення автоматизованої системи;

- ГОСТ 34.603-92. Інформаційна технологія. Види випробувань автоматизованих систем;
- НД ТЗІ 1.1-003-99. Термінологія в галузі захисту інформації у комп'ютерних системах від несанкціонованого доступу;
- НД ТЗІ 1.4-001-2000. Типове положення про службу захисту інформації в автоматизованій системі;
- НД ТЗІ 2.5-004-99. Критерії оцінки захищеності інформації у комп'ютерних системах від несанкціонованого доступу;
- НД ТЗІ 2.5-005-99. Класифікація автоматизованих систем і стандартні функціональні профілі захищеності оброблюваної інформації від несанкціонованого доступу (зі Зміною № 1, затвердженою наказом Адміністрації Держспецзв'язку від 15.10.2008 № 172);
- НД ТЗІ 3.6-001-2000. Технічний захист інформації. Комп'ютерні системи. Порядок створення, впровадження, супроводження та модернізації засобів технічного захисту інформації від несанкціонованого доступу;
- НД ТЗІ 3.7-001-99. Методичні вказівки щодо розробки технічного завдання на створення комплексної системи захисту інформації в автоматизованій системі;
- НД ТЗІ 3.7-003-05. Порядок проведення робіт із створення комплексної системи захисту інформації в інформаційно-телекомунікаційній системі;
- РД 50-34.698-90. Методичні вказівки. Інформаційна технологія. Комплекс стандартів і керівних документів на автоматизовані системи. Автоматизовані системи. Вимоги до змісту документів;
- РД 50-682-89. Методичні вказівки. Інформаційна технологія. Комплекс стандартів і керівних документів на автоматизовані системи. Загальні положення;

### **3 ФУНКЦІОНАЛЬНІ ВИМОГИ ЩОДО ТЕХНІЧНОЇ ПІДТРИМКИ**

#### **3.1 Загальні вимоги**

Технічна підтримка веб-порталу повинно базуватись на використанні підходів та методів створення систем з використанням сучасних технологій.

При створенні компонентів повинні бути застосовані сучасні методи та технології, що забезпечуватимуть якісну реалізацію функціональності компонентів ПЗ веб-порталу.

Технологічна гнучкість, надійність роботи, скорочення часу та сукупних витрат на модернізацію веб-порталу повинні досягатись за рахунок реалізації принципів стандартизації та уніфікації, а саме:

- уніфікованих правил структурної побудови та/або створення та організації прикладних програмних компонент, їх взаємодії між собою;
- стандартизації вимог до побудови та/або створення бази даних, формування єдиних вимог до класифікації об'єктів та їх атрибутивного складу;
- уніфікації правил побудови та/або створення інформаційної взаємодії з іншими інформаційними системами.

#### **3.2 Вимоги до технічної підтримки офіційного веб-порталу**

##### **Технічна підтримка.**

Технічна підтримка має здійснюватися з 9:00 – 18:00 в робочі дні та має включати:

1. підтримку коректної роботи сервісних модулів та виправлення помилок;
2. технічне супроводження: конфігурація сервера, відновлення під час збоїв;
3. консультацію технічних спеціалістів і модераторів системи;
4. моніторинг працездатності і швидкості роботи системи;
5. послуги менеджера служби підтримки;

##### **Налаштування контролю даних, що вводяться в поля форм.**

Додати перевірки даних, що вводяться в текстові поля форми для звернень на наявність спеціальних символів. Додати спливаючі підказки при заповненні форм:

1. форма "Електронне звернення громадян";

2. форма "Електронний запит на публічну інформацію";
3. форма "Онлайн-форма для повідомлення про корупцію";

#### **Обмеження кількості звернень за короткий період часу.**

Додати функціонал обмеження кількості звернень за однією IP-адресою за короткий проміжок часу (1 година) засобами nginx або спеціальними налаштуваннями системи. Проміжок часу може бути додатково узгоджений на етапі проведення робіт з доопрацювань чи при зверненні до технічної підтримки.

#### **Підключення підписки на розсилку (дайджест).**

Налаштування програмного модулю підписки на розсилку на головному веб-сайті Антимонопольного комітету. У результаті користувач отримує сповіщення на електронну скриньку про опубліковані новини Комітету, що сприятиме оперативному розповсюдженню новин серед цільової аудиторії веб-сайту.

#### **Проведення навчання щодо роботи з аналітичними даними веб-сайту.**

Задля забезпечення ефективної стратегії просування веб-сайту, а саме збільшення трафіку веб-сайту, оптимізації медійних кампаній АМКУ, аналізу популярних/непопулярних повідомлень веб-сайту, залучення користувачів мобільних пристроїв, провести навчання з користування Google Analytics. Група для навчання складається до 6 осіб.

## **4 НЕФУНКЦІОНАЛЬНІ ВИМОГИ ЩОДО МОДЕРНІЗАЦІЇ ПЗ САЙТУ АМКУ**

### **4.1 Загальні вимоги**

- ПЗ веб-порталу повинна мати архітектуру, побудовану на сучасних промислових технологіях зберігання, обробки, аналізу даних та доступу до них, забезпечувати одночасну роботу користувачів.
- ПЗ веб-порталу є комплексом інформаційних, програмних, технічних, організаційно-методичних та інших необхідних засобів, що забезпечують збір, обробку, зберігання, передачу даних.
- Архітектура ПЗ веб-порталу повинна передбачати максимальну незалежність програмно-технічних модулів від Розробника таким чином, щоб їх подальшим розвитком могли займатися різні підрядники.
- Інформаційна архітектура ПЗ веб-порталу повинна відповідати сучасним вимогам щодо побудови інтерфейсів користувачів.
- Компоненти ПЗ веб-порталу повинні мати відкриті інтерфейси, які надаватимуть можливості для взаємодії зі сторонніми системами (перелік таких компонентів та модулів, варіанти реалізації та системи визначаються на етапі створення технічного завдання).

### **4.2 Рішення щодо побудови ПЗ веб-порталу**

Рішення щодо побудови ПЗ веб-порталу повинні базуватися на:

- застосуванні сучасних інформаційних технологій;
- застосуванні правила централізованого накопичення, зберігання та обробки інформації;
- підтримці актуальності, повноти, несуперечності, цілісності та доступності інформації;
- забезпеченні надійного захисту інформації від порушення її цілісності, витоку та блокування згідно з порядком, встановленим нормативно-правовими державними актами і нормативними документами в галузі захисту інформації;
- забезпеченні надійності, резервування компонентів технічного забезпечення ПЗ веб-порталу МТВ;
- забезпеченні централізованого управління, безперервного контролю функціонування та централізованого налаштування ПЗ веб-порталу та його компонентів;

- використанні сучасних засобів програмної інженерії при розробці програмного прикладного забезпечення.

#### **4.3 Вимоги до ПЗ веб-порталу, характеристики та функціональність**

ПЗ веб-порталу повинно відповідати вимогам та мати такі характеристики та функціональність:

- використання кращих практик щодо зручності користувацького інтерфейсу та побудови інформаційної архітектури;
- повинні бути передбачені необхідні засоби персоніфікації даних, створених різними користувачами, ведення журналу операцій, які виконуються;
- для забезпечення подальшого автоматизованого тестування у програмному коді Front End можливостей взаємодії користувача з інтерфейсом ПЗ сайту АМКУ необхідно використовувати елементи з унікальними ID, іменами та атрибутами;
- Розробник під час розробки ПЗ веб-порталу повинен застосовувати як середовище розробки і системи управління вихідним кодом спеціальне програмне забезпечення GitLab Community Edition;
- Розробник повинен використовувати такі методології розробки ПЗ веб-порталу МТВ: GitFlow ([https://danielkummer.github.io/git-flow-cheatsheet/index.uk\\_UA.html](https://danielkummer.github.io/git-flow-cheatsheet/index.uk_UA.html)), GitHub Flow (<https://guides.github.com/introduction/flow/>) або GitLab Flow (<https://about.gitlab.com/2014/09/29/gitlab-flow/>);
- підтримка URL-адресації для будь-яких інформаційних об'єктів (користувач повинен мати можливість отримувати/відправляти прямі URL-посилання на об'єкти ІТС АМКУ).

#### **4.4 Вимоги до чисельності, кваліфікації та режиму роботи персоналу**

Запропоновані рішення ПЗ веб-порталу повинні вимагати не менше ніж 3-х фахівців з певними ролями та відповідним рівнем підготовки, які повинні забезпечувати:

- безперервний супровід ПЗ веб-порталу на всіх стадіях його експлуатації та підтримки;
- цілодобовий режим роботи ПЗ веб-порталу та її модулів за призначенням і в повному обсязі;
- централізований контроль працездатності ПЗ веб-порталу МТВ;
- усунення відмов роботи ПЗ веб-порталу та її компонентів;
- адміністрування (оперативне налагодження під час експлуатації) роботи ПЗ веб-порталу МТВ;
- своєчасне централізоване застосування оновлень програмного забезпечення.

#### **4.5 Вимоги до експлуатації**

ПЗ веб-порталу повинна забезпечувати відповідність таким характеристикам:

- максимальний час відклику компонентів ПЗ веб-порталу (API, вебінтерфейс, мобільний інтерфейс): не більше ніж 2 сек;
- середній час реагування (цільового відгуку) компонентів ПЗ веб-порталу за умови 100 запитів в секунду: не більше ніж 0,5 сек;
- середній час реагування компонентів ПЗ веб-порталу за умови одночасної роботи 1000 користувачів: не більше ніж 0,5 сек;
- можливість зберігання журналів операцій протягом усього часу використання компонентів ПЗ веб-порталу (за наявності апаратних потужностей);
- можливість оновлення будь-яких компонентів ПЗ веб-порталу без зупинки сервісу;
- здатність до горизонтального масштабування в режимі реального часу без зупинки сервісу;
- можливість формування холодних резервних копій усіх компонентів із забезпеченням цілісності даних та можливості розгортання всіх компонентів ПЗ веб-порталу з холодних копій у цілісному та працездатному вигляді;

- забезпечення доступності не менше ніж 99,9% (45 хв. на місяць) без урахування часу планових відключень та недоступності основних та резервних серверних потужностей та засобів зв'язку.

Час роботи Системи не повинен погіршуватися під час:

- порядкового зростання кількості користувачів;
- зростання об'єму бази даних у декілька разів від початкового значення на момент дослідної експлуатації.

#### **4.6 Вимоги до надійності**

Збереження працездатності повинне забезпечуватися надійністю роботи під час відмови одного або декількох компонентів за рахунок їх резервування. При цьому повинна вимагатися мінімальна увага з боку адміністратора щодо реакції на усунення наслідків відмов компонентів. Збереження даних повинне забезпечуватися програмно-апаратними засобами та механізмами обміну інформації.

Надійність компонентів ПЗ веб-порталу повинна бути забезпечена за такими напрямками:

- забезпечення працездатності ПЗ веб-порталу;
- збереження даних ПЗ веб-порталу.

Надійність повинна забезпечуватись за рахунок:

- використання сучасних технологій розробки ПЗ веб-порталу та забезпечення якісного тестування;
- резервування компонентів та їх елементів;
- режиму автоматичного аналізу поточного стану (у реальному стані) та відновлення працездатності у відповідності до регламенту відновлювальних робіт;
- організації систематичного резервного копіювання та архівного збереження інформації;
- апаратно-програмного захисту роботи від стороннього несанкціонованого програмно-апаратного втручання;
- архівного збереження інформації;
- оперативної заміни програмно-технічних засобів, що вийшли з ладу;
- сумісності технічних засобів та програмного забезпечення.

#### **4.7 Вимоги до інформаційної безпеки**

На початковому рівні створення ПЗ веб-порталу будуть реалізовуватися базові заходи по забезпеченню захисту інформації та технологічної інформації. Повинні бути реалізовані такі заходи по захисту початкового рівня, а саме:

- організаційно-адміністративні;
- апаратно-програмні;
- інженерно-технічні.