



## НАЦІОНАЛЬНИЙ БАНК УКРАЇНИ

вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Україна  
телефон: 0-800-505-240  
факс +380 (44) 230-20-33, 253-77-50  
e-mail: [xxx@xxxx.xxx.xx](mailto:xxx@xxxx.xxx.xx) Код ЄДРПОУ 00032106  
web: <https://bank.gov.ua>

## NATIONAL BANK OF UKRAINE

9, Instytutska St., Kyiv, 01601, Ukraine  
phone: 0-800-505-240  
fax +380 (44) 230-20-33, 253-77-50,  
e-mail: [xxx@xxxx.xxx.xx](mailto:xxx@xxxx.xxx.xx)  
web: <https://bank.gov.ua>

Кобяков Вадим Євгенійович  
e-mail: [foi+request-99759-19c5776e@dostup.pravda.com.ua](mailto:foi+request-99759-19c5776e@dostup.pravda.com.ua)

Про розгляд запиту

Шановний Вадиме Євгенійовичу!

Національний банк України (далі – Національний банк) розглянув Ваш запит, зареєстрований за №ЗП/900/252 від 07.02.2022 стосовно перегляду відповіді Національного банку №14-0004/10299 від 03.02.2022 на Ваш запит про надання інформації/ копій документів щодо особистого прийому громадян посадовими особами Національного Банку, та у межах повноважень повідомляє таке.

31.01.2022 Національним банком було отримано два запити від Вас, а саме:

- 1) запит, зареєстрований за №ЗП/900/199 від 31.01.2022, стосовно надання інформації та копій документів в розрізі зазначених питань стосовно здійснених перевірок АТ «КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНК» щодо дотримання законодавства із захисту прав споживачів;
- 2) запит, зареєстрований за №ЗП/900/200 від 31.01.2022, стосовно надання інформації/ копій документів щодо особистого прийому громадян посадовими особами Національного Банку.

Листом №14-0004/10299 від 03.02.2022 Національний банк надав Вам відповідь на вищевказані запити, зазначивши про це по тексту відповіді.

Відповідно до статті 8 Закону України «Про звернення громадян» не розглядаються повторні звернення одним і тим же органом від одного і того ж громадянина з одного і того ж питання, якщо перше вирішено по суті.

Відповідно до положень статей 15, 16 Цивільного кодексу України, громадянин має гарантоване законодавством України право звернутися до суду за захистом свого особистого немайнового або майнового права та інтересу.

Цей лист підписано з накладанням кваліфікованого електронного підпису згідно із статтею 6 Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг».



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Лобайчук Ольга Володимирівна  
Сертифікат 36186A0FEAAD76B204000000400D0000A2440000  
Дійсний до: 09.07.2023 12:20:26

Національний банк України



14-0004/12055  
від 09.02.2022 10:23

Кваліфікований електронний підпис - удосконалений електронний підпис, який створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа (пункт 23 статті 1 Розділ I Закон України «Про електронні довірчі послуги»).

Національний банк України здійснює державне регулювання у сферах електронних довірчих послуг та електронної ідентифікації у банківській системі (стаття 5 Розділу II Закону України «Про електронні довірчі послуги»).

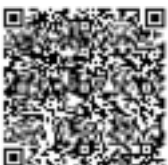
Акредитований Центр Сертифікації Ключів НБУ (АЦСК НБУ) надає підписувачу кваліфіковану електронну довірчу послугу формування, перевірки та підтвердження чинності сертифікату електронного підпису (стаття 9 Закону України «Про електронні довірчі послуги»).

З повагою

Начальник Управління захисту прав  
споживачів фінансових послуг

Ольга ЛОБАЙЧУК

Індекс виконавця: 3138  
Гаряча лінія: 0 800 505 240



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Лобайчук Ольга Володимирівна  
Сертифікат 36186A0FEAAD76B204000000400D0000A2440000  
Дійсний до: 09.07.2023 12:20:26

Національний банк України



14-0004/12055  
від 09.02.2022 10:23