



МІНІСТЕРСТВО З ВІДНОВЛЕННЯ,
ІНФРАСТРУКТУРИ ТА ТРАНСПОРТУ УКРАЇНИ
Мінрозвитку

пр-т Берестейський, 14, м. Київ, 00015, тел.: (044) 351-40-01, (044) 351-40-96, (044) 351-48-20,
E-mail: post@mindev.gov.ua, сайт: mindev.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 37472062

від _____ 20__ р. № _____

На № _____ від _____ 20__ р.

АТ «Укрзалізниця»

Володимиру Зеленському

[foi+request-377-](#)

[@](#) 

Міністерство з відновлення, інфраструктури та транспорту України розглянуло в межах компетенції запит на доступ до публічної інформації громадянина Володимира Зеленського, що надійшов від Міністерства економіки та довкілля України листом від 27.07.2026 № 3631-07/68004-03 та зареєстрований у Мінрозвитку 27.07.2026 за № 1011/0/26-п, та повідомляє.

Відповідно до статті 19 Конституції України органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, у межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Мінрозвитку у своїй діяльності керується Конституцією та законами України, актами Президента України, Кабінету Міністрів України та іншими нормативно-правовими актами. Відповідно до покладених завдань Мінрозвитку забезпечує формування та реалізацію державної політики у сферах, віднесених до його компетенції.

Інформуємо, що відповідно до частини першої статті 1 Закону України «Про доступ до публічної інформації» публічна інформація – це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або перебуває у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом.

Щодо першого – третього питань запиту повідомляємо, що Мінрозвитку не володіє інформацією чи документами, які б підтверджували наявність причинно-наслідкового зв'язку між прийняттям або застосуванням нормативно-правових актів та дефіцитом проїзних документів на пасажирські поїзди, а також



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Балеста Олексій Станіславович
Сертифікат 6FA97849F1B2570D0400000033690300338B0B00
Дійсний з 13.03.2026 15:46:54 по 13.03.2027 15:46:54

Міністерство з відновлення,
інфраструктури та транспорту України



17147/47/ЗБГ-26 від 31.07.2026

документами щодо причин відсутності чи неможливості придбання проїзних документів на конкретні поїзди.

Водночас інформуємо, що порядок продажу проїзних і перевізних документів, а також порядок здійснення розрахунків за послуги залізничного транспорту регулюються Правилами перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України, затвердженими наказом Міністерства транспорту та зв'язку України від 27.12.2006 № 1196, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 04 квітня 2007 р. за № 310/13577, та Порядком обслуговування громадян залізничним транспортом, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 19 березня 1997 р. № 252.

Порушені у запиті питання стосуються організації продажу проїзних документів, пов'язані зі здійсненням перевезень пасажирів та належать до сфери господарської діяльності перевізника.

Статтею 4 Закону України «Про залізничний транспорт» визначено, що управління процесом перевезень у внутрішньому і міжнародному сполученнях здійснюється централізовано і належить до виключної компетенції АТ «Укрзалізниця» (Товариство).

Згідно з пунктом 7 Статуту АТ «Укрзалізниця», затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02 вересня 2015 р. № 735 (зі змінами) (далі – Статут), одним із предметів діяльності Товариства є, зокрема, продаж проїзних документів, виконання робіт та надання послуг з обслуговування пасажирів на станціях, вокзалах і в пасажирських поїздах.

Пунктом 20 Статуту передбачено, що АТ «Укрзалізниця» діє на принципах повної господарської самостійності та самоокупності, несе відповідальність за результати своєї господарської діяльності і виконання зобов'язань.

Згідно з частиною третьою статті 22 Закону України «Про доступ до публічної інформації» розпорядник інформації, який не володіє запитуваною інформацією, але якому за статусом або характером діяльності відомо чи має бути відомо, хто нею володіє, зобов'язаний направити запит належному розпоряднику з одночасним повідомленням про це запитувача.

З огляду на викладене та враховуючи, що АТ «Укрзалізниця» є розпорядником запитуваної інформації, відповідно до частини третьої статті 22 Закону України «Про доступ до публічної інформації» запит Володимира Зеленського надсилається до АТ «Укрзалізниця» для розгляду в межах компетенції та надання відповіді запитувачу у встановлений законодавством строк.

Додатки на 2 арк. у 1 прим. тільки першому адресату.

Заступник Міністра

Олексій БАЛЕСТА

Олена Савицька (044) 351-49-96



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Балеста Олексій Станіславович
Сертифікат 6FA97849F1B2570D0400000033690300338B0B00
Дійсний з 13.03.2026 15:46:54 по 13.03.2027 15:46:54

Міністерство з відновлення,
інфраструктури та транспорту України



17147/47/ЗВГ-26 від 31.07.2026