



ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ

ДЕПАРТАМЕНТ З ПИТАНЬ НАДАННЯ ДЕРЖАВНИХ ДОПОМОГ, СУБСИДІЙ ТА ПІЛЬГ

вул. Бастіонна, 9, м. Київ-14, 01601 тел. 284-89-33,

E-mail: info@pfu.gov.ua, сайт www.pfu.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 00035323

від _____ 20__ р. № _____

На № _____ від _____ 20__ р.

Валерію

foi+request-1202-51cca72e@dostup.org.ua

Шановний пане Валерію!

Пенсійний фонд України розглянув Ваш інформаційний запит з питання надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг, що надійшов на електронну адресу Пенсійного фонду України (вх. № 2311/11 від 18.09.2026), та повідомляє.

Відповідно до статті 13 Закону України від 22.10.1993 № 3551-XII “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” особам, яким встановлено статус “особа з інвалідністю внаслідок війни” та членам їх сім’ї, що проживають разом з пільговиком за однією адресою, надається 100-процентна знижка плати за користування житлом та комунальними послугами (газом, електроенергією та іншими послугами) та скрапленням балонним газом для побутових потреб у межах норм споживання.

Пунктом 3 Порядку видачі посвідчень і нагрудних знаків ветеранів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 12.05.1994 № 302 “Про порядок видачі посвідчень і нагрудних знаків ветеранів”, визначено, що для підтвердження відповідного статусу, отримання пільг, гарантій та компенсацій на території України використовуються посвідчення ветерана та електронне посвідчення ветерана. До посвідчення ветерана належить, зокрема посвідчення особи з інвалідністю внаслідок війни та учасника бойових дій.

Строк дії посвідчень на період воєнного стану визначено постановою Кабінету Міністрів України від 16.12.2022 № 1390 “Деякі питання строку дії посвідчень осіб з інвалідністю внаслідок війни на період воєнного стану”.

З урахуванням зазначеного, пільги надаються відповідно до встановленого строку дії посвідчення.

Водночас інформуємо, що відповідно до статті 12 Закону України від 22.10.1993 № 3551-XII “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” особам, яким встановлено статус “учасник бойових дій” та членам їх сім’ї, що проживають разом з пільговиком за однією адресою, надається 75-процентна знижка плати за користування житлом та комунальними послугами



Краснова Альона Миколаївна

Дата та час підписання: 24.09.2026 19:10:19

КНЕДП ДПС

C8C7207C7635BC0D0867677462AD3FE2CC39F9DC467E89C5904F29DB5D03349000

Період дії сертифікату: з 15.10.2024 08:34:45 по 15.10.2026 08:34:45

Пенсійний фонд України



24.09.2026
2800-0403-8/75040

(газом, електроенергією та іншими послугами) та скрапленим балонним газом для побутових потреб у межах норм споживання.

Отже, у разі продовження терміну дії Вашого посвідчення особи з інвалідністю внаслідок війни або для отримання пільг за категорією “учасник бойових дій”, Вам необхідно звернутися до органу Пенсійного фонду України із заявами про внесення відомостей до Реєстру осіб, які мають право на пільги, та про надання пільг із долученням відповідного документу, що підтверджує право на пільги.

Звернутися до органу Пенсійного фонду України можливо в зручний спосіб, незалежно від місця проживання, а саме: через сервісний центр органів Пенсійного фонду України – особисто або засобами поштового зв’язку; через центр надання адміністративних послуг; через уповноважених посадових осіб виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військової адміністрації.

Звернення також може бути подане в електронній формі з кваліфікованим електронним підписом, зокрема через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України (далі – вебпортал) шляхом заповнення розміщених на вебпорталі бланків заяв за встановленою формою: “Заява про внесення відомостей до Реєстру осіб, які мають право на пільги” та “Заява про надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу”.

Крім того інформуємо, якщо пільговик із поважних причин (військова служба, хвороба, інвалідність тощо) самостійно не може звернутися до органів Пенсійного фонду України, законний представник або дієздатний повнолітній член сім’ї пільговика, на якого поширюються пільги, може звернутися із відповідними заявами та надати копії документів, що підтверджують родинний зв’язок з пільговиком.

З повагою

директор департаменту

Альона КРАСНОВА