

ДЕРЖАВНІЙ МІГРАЦІЙНІЙ СЛУЖБІ УКРАЇНИ

01001, м. Київ, вул. Володимирська, 9

Е-mail для звернень громадян: xxxxxxxx@xxxxx.xxx.xx

від Гуляєва Ігоря Анатолійовича
який утримується в ДУ «Петрівська виправна колонія (№49)»

ПОВТОРНЕ ЗВЕРНЕННЯ

та ЗАПЕРЕЧЕННЯ на відповідь Державної міграційної служби України

щодо доступу до персональних даних, інформації про їх обробку та надання інформації по суті звернення

30 серпня 2026 року

Мною було подано звернення до Державної міграційної служби України щодо надання інформації та доступу до персональних даних. Зазначене звернення було зареєстровано ДМС України 10.08.2026 за № Г-10325-26.

За результатами його розгляду ДМС України надала відповідь, у якій зазначила, що до звернення не було додано згоду на обробку персональних даних запитуваної особи, у зв'язку з чим, на думку ДМС України, відсутні правові підстави для здійснення обробки персональних даних такої особи.

Не погоджуюся з такою відповіддю в частині її правового обґрунтування та неповноти розгляду мого звернення.

Вважаю, що наведена ДМС України аргументація не відповідає повною мірою вимогам Конституції України та законодавства України про захист персональних даних і не дає відповіді по суті поставлених мною питань.

1. ЩОДО МОГО ПРАВА НА ДОСТУП ДО ВЛАСНИХ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Відповідно до статті 32 Конституції України не допускається збирання, зберігання, використання та поширення конфіденційної інформації про особу без її згоди, крім випадків, визначених законом.

Відповідно до статті 8 Закону України «Про захист персональних даних» суб'єкт персональних даних має право, зокрема, знати про джерела збирання своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження відповідних даних, умови доступу до них, третіх осіб, яким вони передаються, а також мати доступ до своїх персональних даних та отримувати інформацію про те, чи

обробляються вони, і зміст таких даних.

Таким чином, якщо предмет мого звернення стосується моїх власних персональних даних — Гуляєва Ігоря Анатолійовича, я є безпосередньо суб'єктом персональних даних, а не сторонньою особою.

Отже, посилення виключно на відсутність згоди на обробку власних персональних даних не може бути належним та достатнім правовим обґрунтуванням відмови у доступі до інформації про мене.

2. ПРОШУ ДМС ЧІТКО ВИЗНАЧИТИСЯ: ЧИ Є Я СУБ'ЄКТОМ ЗАПИТУВАНИХ ДАНИХ

У своїй відповіді ДМС України використовує формулювання: «до звернення не долучено згоду на обробку персональних даних запитуваної у Вашому зверненні особи». При цьому з відповіді не зрозуміло, про яку саме особу йдеться.

У зв'язку з цим прошу надати чітку відповідь:

- Чи вважає ДМС України, що запитувані мною відомості стосуються Гуляєва Ігоря Анатолійовича?
- Якщо так — на якій правовій підставі ДМС України вимагає від мене згоду на обробку моїх власних персональних даних для отримання доступу до них?
- Якщо ДМС України вважає, що запитувані відомості стосуються іншої особи — прошу конкретно зазначити, персональні дані якої саме особи мають на увазі та яка конкретно інформація є предметом такого обмеження.

3. ЩОДО ТОГО, ЩО ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ НЕ ЗДІЙСНЮЄТЬСЯ ВИКЛЮЧНО ЗА ЗГОДОЮ

Закон України «Про захист персональних даних» передбачає систему правових підстав та вимог до обробки персональних даних. Тому правове обґрунтування відповіді ДМС не може зводитися лише до твердження про відсутність згоди.

ДМС України повинна визначити:

- які саме персональні дані запитуються;
- хто є їх суб'єктом;
- хто є володільцем таких даних;
- яка мета їх обробки;
- яка правова підстава їх обробки;

- чи перебувають вони у володінні ДМС;
- чи підлягають вони наданню самому суб'єкту персональних даних.

4. ЩОДО СТАТТІ 14 ЗАКОНУ «ПРО ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ»

У відповіді ДМС України наведено посилання на статтю 14 Закону України «Про захист персональних даних». Однак стаття 14 регулює поширення персональних даних, тоді як моє звернення, в частині доступу до власних персональних даних, стосується насамперед реалізації мого права як суб'єкта персональних даних на доступ до інформації про себе.

Саме тому прошу ДМС України не ототожнювати доступ суб'єкта до власних персональних даних із поширенням персональних даних третім особам. Це різні правовідносини, які мають різне правове регулювання.

5. ЩОДО ОБОВ'ЯЗКУ НАДАТИ МОТИВОВАНУ ВІДПОВІДЬ

Відповідно до частини другої статті 19 Конституції України органи державної влади та їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, у межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Відповідно до Закону України «Про звернення громадян» громадянин має право отримати відповідь за результатами розгляду свого звернення, а державний орган зобов'язаний забезпечити належний та об'єктивний розгляд порушених питань.

Тому відповідь державного органу повинна дозволяти встановити: яке саме питання розглянуто, які фактичні обставини встановлено та з якої конкретної норми закону випливає висновок про неможливість надання інформації. У наданій мені відповіді цього належним чином не визначено.

6. ЯКЩО ДМС ВВАЖАЄ, ЩО ЧАСТИНА ІНФОРМАЦІЇ Є ОБМЕЖЕНОЮ

У разі якщо ДМС України вважає, що певна частина запитуваних відомостей не може бути надана, прошу не обмежувати відповідь загальною відмовою.

Прощу окремо зазначити:

- які конкретно відомості не можуть бути надані;
- щодо якої саме особи вони стосуються;
- яка конкретна норма закону встановлює обмеження;
- яка правова підстава такого обмеження;
- чому неможливо надати ту частину інформації, яка не має обмеженого доступу;

- порядок оскарження такого рішення.

7. ПРОШУ НАДАТИ ІНФОРМАЦІЮ ПРО МОЇ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

У разі якщо ДМС України обробляє або зберігає мої персональні дані, прошу надати:

- підтвердження факту обробки моїх персональних даних;
- зміст моїх персональних даних, що перебувають у володінні ДМС;
- джерела отримання таких даних;
- мету їх обробки;
- правові підстави їх обробки;
- місцезнаходження відповідних персональних даних;
- інформацію про осіб або органи, яким мої персональні дані передавалися;
- інформацію про підстави такої передачі;
- інформацію щодо строку зберігання відповідних даних;
- інформацію про документи, на підставі яких відповідні відомості були внесені, змінені або використані.

Право суб'єкта отримувати такі відомості прямо передбачене статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».

8. ОСОБЛИВО ПРОШУ НАПРАВИТИ ВІДПОВІДЬ ОСОБИСТО МЕНІ

Оскільки я перебуваю в ДУ «Петрівська виправна колонія (№49)», прошу відповідь на це звернення надати безпосередньо мені, Гуляєву Ігорю Анатолійовичу, через адміністрацію установи за місцем мого фактичного перебування.

Прожу не обмежуватися направленням відповіді іншим особам, якщо інше прямо не передбачено законом. Копію відповіді також прошу надати у спосіб, який дозволяє мені особисто з нею ознайомитися та реалізувати право на її оскарження.

ВРАХОВУЮЧИ ВИКЛАДЕНЕ, ПРОШУ:

- Повторно розглянути моє звернення, зареєстроване ДМС України 10.08.2026 за № Г-10325-26, з урахуванням наведених у цьому зверненні правових аргументів.
- Визнати необхідним надати відповідь по суті поставлених мною питань, а не лише загальне посилання на відсутність згоди.
- Повідомити, чи обробляються ДМС України мої персональні дані — Гуляєва Ігоря Анатолійовича.

- У разі їх обробки — надати мені доступ до моїх персональних даних та інформацію, передбачену статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».
- Якщо ДМС України вважає, що запитувані відомості стосуються іншої особи, — чітко зазначити, про яку саме особу йдеться, які саме дані запитуються та яка конкретна норма закону вимагає отримання її згоди.
- Якщо ДМС України вважає, що певна інформація не може бути надана, — надати мотивовану відмову щодо кожної конкретної частини інформації із зазначенням конкретної норми закону.
- Якщо певні запитувані відомості відсутні у ДМС України — прямо повідомити про це, зазначивши, що відповідні відомості у володінні ДМС України відсутні.
- Якщо відповідні відомості знаходяться в іншому державному органі або установі, повідомити про це та, у межах повноважень, зазначити орган, у володінні якого вони перебувають.
- Надати інформацію про порядок та строк оскарження рішення ДМС України.
- Надати відповідь особисто Гуляєву Ігорю Анатолійовичу через адміністрацію ДУ «Петрівська виправна колонія (№49)» за місцем його фактичного перебування.
- У відповіді посилатися не лише на загальні положення законодавства, а навести конкретне правове та фактичне обґрунтування щодо кожного поставленого питання.

ДОДАТКИ:

- Копія відповіді Державної міграційної служби України на звернення, зареєстроване 10.08.2026 за № Г-10325-26, на 2 арк.
- Копія попереднього звернення — за наявності.
- Інші документи на підтвердження викладених обставин — за наявності.

Гуляєв Ігор Анатолійович

Підпис: _____

30 серпня 2026 року



ДЕРЖАВНА
МІГРАЦІЙНА СЛУЖБА УКРАЇНИ
(ДМС)

вул. Володимирська, 9, м. Київ, 01001,
тел.: +380 44 278 17 18, факс: +380 44 226 23 39
E-mail: info@dmsu.gov.ua
Web: http://www.dmsu.gov.ua
Код ЄДРПОУ 37508470

Гуляєв Ігор

foi+request-535-



1 из 2



№ _____
На № _____ від _____

Про розгляд звернення

У Державній міграційній службі України (далі - ДМС) у межах компетенції попередньо розглянуто звернення Гуляєв Ігор (zareestrovano ДМС 10.08.2026 за № Г-10325-26) щодо доступу до персональних даних.

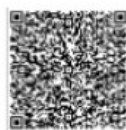
За результатом розгляду повідомляємо наступне.

Частиною другою статті 19 Конституції України встановлено, що органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Інформацією з обмеженим доступом є конфіденційна, таємна та службова інформація. Конфіденційною є інформація про фізичну особу, а також інформація, доступ до якої обмежено фізичною або юридичною особою, крім суб'єктів владних повноважень. Конфіденційна інформація може поширюватися за бажанням (згодою) відповідної особи у визначеному нею порядку відповідно до передбачених нею умов, а також в інших випадках, визначених законом (частини перша, друга статті 21 Закону України «Про інформацію»).

Також, відповідно до частини 5 статті 6 Закону України «Про захист персональних даних» (далі - Закон) обробка персональних даних здійснюється для конкретних і законних цілей, визначених за згодою суб'єкта персональних даних, або у випадках, передбачених законами України, у порядку, встановленому законодавством.

Частиною першою та другою статті 14 Закону передбачено, що поширення персональних даних передбачає дії щодо передачі відомостей про фізичну особу за згодою суб'єкта персональних даних. Поширення персональних даних без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених законом, і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту, прав людини та для проведення Всеукраїнського перепису населення.



UB
Державна міграційна служба України
№Г-10325-26/4.2.3/5385-26 від 14.08.2026
КЕП: Науменко Н. М. 14.08.2026 17:22
6C9E48EB050893DA040000003E0F00004CASC0600
Сертифікат дійсний з 19.03.2026 00:00 до 18.03.2028 23:59



Ураховуючи те, що до звернення не долучено згоду на обробку персональних даних запитуваного у Вашому зверненні особи, правових став для здійснення обробки персональних даних такої особи у ДМС немає.

визначених законом, і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту, прав людини та для проведення Всеукраїнського перепису населення.



UB
Державна міграційна служба України
№І -10325-26/4.2.3/5385-26 від 14.08.2026
КЕП: Науменко Н. М. 14.08.2026 17:22
6C9E48EB050893DA040000003E0F00004CAC0600
Сертифікат дійсний з 19.03.2026 00:00 до 18.03.2028 23:59

Ураховуючи те, що до звернення не долучено згоду на обробку персональних даних запитованої у Вашому зверненні особи, правових підстав для здійснення обробки персональних даних такої особи у ДМС немає.

Голова

Наталія НАУМЕНКО

Осташко Н.Й. (044)365-32-42

