

**НАЦІОНАЛЬНА
ПОЛІЦІЯ УКРАЇНИ**
Департамент організаційно-
аналітичного забезпечення
та оперативного реагування

вул. Богомольця Академіка, 10,
м. Київ, 01601,
тел. (044) 256-11-68,
e-mail: doazor@police.gov.ua

На № ____ б/н ____ від 10.08.2026

Людині з власним ім'ям Персей

foi+request-586-
99e6c7c3@dostup.org.ua

Про надання інформації

На виконання резолюції керівництва Національної поліції України до Департаменту організаційно-аналітичного забезпечення та оперативного реагування (далі – Департамент) розглянуто Ваш запит на інформацію від 10.08.2026 щодо надання роз'яснень з питань, що стосуються проведення оцінювання рівня населення до державних органів, які забезпечують виконання завдань кримінального провадження, надісланий листом Секретаріату Кабінету Міністрів України від 12.08.2026 № 22879/0/2-26.

За результатами розгляду повідомляємо про таке.

Відповідно до частини першої статті 1 Закону України «Про доступ до публічної інформації» (далі – Закон № 2939-VI) до категорії публічної віднесено інформацію, що «...відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом».

Таким чином, законодавець убачає, що підставами віднесення інформації до категорії «публічна інформація» є її попередня фіксація (утворення), тобто Закон № 2939-VI регулює відносини щодо доступу до інформації, яка вже існує (задокументована встановленим порядком) і не вимагає створення у відповідь на запит.

У пункті 1.1 постанови Пленуму Вищого адміністративного суду України від 29.09.2016 № 10 «Про практику застосування адміністративними судами законодавства про доступ до публічної інформації» зазначено, що «...визначальним для публічної інформації є те, що вона заздалегідь зафіксована будь-якими засобами та на будь-яких носіях та знаходилась у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації».

Не є інформаційним запитом звернення, для відповіді на яке необхідно створити інформацію.



НПУ № 125727-2026 від 18.08.2026 (1849584)

Підписав: Віцелару Ірина Олександрівна

Сертифікат: 6C9E48EB050893DA04000000CB9E0100CF020600

Дійсний: з 29.06.2025 21:00:00 по 29.06.2027 20:59:59

У Рішенні Ради суддів України від 03.02.2023 № 8 указано, що однією з основних «ознак» публічної інформації є те, що вона повинна бути «готовою», тобто створеною на момент отримання запиту розпорядником. Закон № 2939-VI не регулює відносини зі створення інформації (надання витягів, довідок, пояснень, роз'яснень тощо). Розпорядник інформації зобов'язаний надати ту інформацію, яка вже існує і зафіксована на певному матеріальному носієві.

Визначальним для публічної інформації є те, щоб вона була заздалегідь готовим, зафіксованим продуктом, отриманим або створеним суб'єктом владних повноважень у процесі виконання своїх обов'язків.

Відповідно до частини першої статті 8 Закону України «Про Національну поліцію» поліція діє виключно на підставі, у межах повноважень та у спосіб, що визначені Конституцією та законами України.

Згідно з частинами третьою та четвертою статті 11 цього ж Закону рівень довіри населення до поліції є основним критерієм оцінки ефективності діяльності органів і підрозділів поліції. Оцінка рівня довіри населення до поліції проводиться незалежними соціологічними службами в порядку, визначеному Кабінетом Міністрів України.

Процедуру проведення оцінювання рівня довіри населення до державних органів, які забезпечують виконання завдань кримінального провадження, визначено Порядком та методологією оцінювання рівня довіри населення до державних органів, які забезпечують виконання завдань кримінального провадження, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 18.03.2026 № 394 (далі – Порядок).

Відповідно до пунктів 9 та 10 Порядку оцінювання рівня довіри населення та / або цільових груп до державних органів (далі – оцінювання) проводиться на загальнодержавному рівні не рідше одного разу на рік суб'єктами оцінювання, обраними з урахуванням критеріїв, визначених цими Порядком та методологією.

Фінансування проведення такого оцінювання здійснюється за кошти державного бюджету відповідно до законодавства у сфері публічних закупівель, міжнародної технічної допомоги або з інших джерел, не заборонених законом.

Згідно з пунктом 19 Порядку державний орган, який був замовником послуги, протягом 30 календарних днів з дати отримання фінального звіту про результати оцінювання оприлюднює його на офіційному вебсайті.

Наразі Національною поліцією України вживається організаційних заходів, спрямованих на забезпечення реалізації процедури оцінювання.

Перший заступник начальника

Ірина ВІЦЕЛАРУ