



**МІНІСТЕРСТВО
СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ, СІМ'Ї ТА ЄДНОСТІ УКРАЇНИ
(Мінсоцполітики)**

вул. Еспланадна, 8/10, м. Київ, 01601, тел.: (044) 204-72-73, (044) 204-73-06,
E-mail: info@mlsp.gov.ua, сайт: www.msp.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 37567866

від _____ 20__ р. № _____

На № б/н від 26.05.2026

Вікторії Гончарук

foi+request-337-85c@mlsp.gov.ua

Про розгляд запиту на
отримання публічної інформації

Шановна пані Вікторіє!

Міністерство соціальної політики, сім'ї та єдності України розглянула Ваш запит на отримання публічної інформації щодо програмного комплексу «Інтегрована інформаційна система «Соціальна громада» (далі – ПК «Соціальна громада») та в межах компетенції повідомляє наступне.

Відповідно до частини другою статті 19 Конституції України встановлено, що органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Частиною першою статті 1 Закону України «Про доступ до публічної інформації» (далі – Закон) визначено, що публічна інформація – це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом.

Згідно з частиною першою статті 19 запит на інформацію – це прохання особи до розпорядника інформації надати публічну інформацію, що знаходиться у його володінні.

З урахуванням викладеного вище зазначаємо, що підсистема «Звітність» у ПК «Соціальна громада» є базовим робочим та повністю функціональним інструментом для моніторингу роботи фронт-офісів територіальних громад.

Чи працює вона? Так, підсистема повністю працездатна та активно використовується уповноваженими особами територіальних громад та



СЕД АСКОД
Міністерство соціальної політики, сім'ї та єдності України
№ 2601-29235/05-26-ЗПІ від 15.07.2026
Підписувач Комірний Анатолій Віталійович
Сертифікат [6FA97849F1B2570D04000000561F030030960A00](#)
Дійсний з [12.01.2026 11:05:00](#) по [12.01.2027 11:05:00](#)

спеціалістами Центрів надання адміністративних послуг (ЦНАП) для контролю етапів обробки документів.

Її головна функція – це моніторинг та аналітика руху документів від моменту прийому до передачі в органи соціального захисту населення (бек-офіс).

Які види звітів дозволяє формувати? Основним призначенням підсистеми є Звіт про кількість прийнятих та опрацьованих заяв в територіальній громаді. Крім того, функціонал електронного журналу реєстрації звернень дозволяє керівникам та фахівцям формувати аналітичні зрізи та виконувати пошук за такими ознаками:

- статус опрацювання заяви (прийняті, опрацьовані, передані в бек-офіс);
- конкретні види соціальних допомог та послуг (пільги, виплати);
- повнота пакету документів (заяви з повним або неповним комплектом);
- формування реєстру передачі прийнятих документів до «бек-офісу» (управління соціального захисту населення).

Як швидко формуються звіти? Формування електронних реєстрів та звітів відбувається в режимі реального часу (онлайн). ПК «Соціальна громада» побудований як WEB-додаток, тому щойно оператор фронт-офісу зберігає заяву, дані автоматично відображаються у загальній статистиці. Це усуває затримки в обміні інформацією.

Ознайомитися з інструкцією користувача можна за посиланням: <https://socgromada.ioc.gov.ua>

Також додатково наявні відео матеріали за посиланням: <https://www.youtube.com/@dpioc922/videos>

З повагою

**заступник Міністра соціальної
політики, сім'ї та єдності України
з питань цифрового розвитку,
цифрових трансформацій і цифровізації**

Анатолій КОМІРНИЙ

Андрій Матвійчук, 204-73-58



СЕД АСКОД
Міністерство соціальної політики, сім'ї та єдності України
№ 2601-29235/05-26-ЗПІ від 15.07.2026
Підписувач Комірний Анатолій Віталійович
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000561F030030960A00
Дійсний з 12.01.2026 11:05:00 по 12.01.2027 11:05:00