



**ДЕРЖАВНА
МІГРАЦІЙНА СЛУЖБА УКРАЇНИ
(ДМС)**

вул. Володимирська, 9, м. Київ, 01001,
тел.: +380 44 278 17 18, факс: +380 44 226 23 39
E-mail: info@dmsu.gov.ua
Web: <http://www.dmsu.gov.ua>
Код ЄДРПОУ 37508470

Анастасія

foi+request-1152-56925a@msu.gov.ua

№ _____
На № _____ від _____

Стосовно невідповідності листа
нормам Закону України «Про доступ
до публічної інформації» та Закону
України «Про звернення громадян»

У Державній міграційній службі України (далі - ДМС) у межах компетенції розглянуто Ваш лист (zareestrovano ДМС від 23.09.2026 за № А-12431-26), поданий як інформаційний запит, щодо надання роз'яснення норм законодавства.

За результатом розгляду повідомляємо наступне.

Відповідно до частини першої статті 1 Закону України «Про доступ до публічної інформації» публічна інформація - це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом.

Частиною п'ятою статті 19 Закону визначено, що запит на інформацію має містити загальний опис інформації або вид, назву, реквізити чи зміст документа, щодо якого зроблено запит, якщо запитувачу це відомо. Так, запитувана вами інформація не може бути віднесена до жодного з видів публічної інформації, розпорядником якої є ДМС (згідно з Переліком видів публічної інформації, розпорядником якої є Державна міграційна служба України, затвердженим наказом ДМС від 05.12.2014 № 345).

До того ж, відповідно до пункту 1 Постанови Пленуму Вищого адміністративного суду України від 29 вересня 2016 року № 10 "Про практику застосування адміністративними судами законодавства про доступ до публічної інформації" визначальним для публічної інформації є те, що вона заздалегідь зафіксована будь-якими засобами та на будь-яких носіях та знаходилась у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації.



UB
Державна міграційна служба України
№А-12431-26/4.2.3/6488-26 від 06.10.2026
КЕП: Науменко Н. М. 06.10.2026 17:23
6C9E48EB050893DA040000003E0F00004CAC0600
Сертифікат дійсний з 19.03.2026 00:00 до 18.03.2028 23:59

Ураховуючи вищевикладене, лист, поданий як інформаційний запит, не відповідає вимогам до запиту на інформацію та є по суті зверненням громадянина, оскільки має всі ознаки звернення стосовно надання роз'яснень законодавства тощо.

Також, інформуємо про те, що відповідно до частини шостої статті 5 Закону України «Про звернення громадян» письмове звернення надсилається поштою або передається громадянином до відповідного органу, установи особисто чи через уповноважену ним особу, повноваження якої оформлені відповідно до законодавства. Письмове звернення також може надсилатись з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку (електронне звернення). Отже, електронне звернення є різновидом письмового звернення.

Водночас звертаємо увагу на те, що згідно з частиною сьомою статті 5 Закону України «Про звернення громадян» у зверненні громадянина має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати.

Так, електронні звернення можуть бути підписані із застосуванням електронного цифрового підпису або підписані заявником власноруч, сфотографовані/відскановані та надіслані з використанням мережі Інтернет, засобами електронного зв'язку.

Оскільки Ваше звернення не містить підпису та адреси місця проживання, відповідно до частини восьмої статті 5 Закону України «Про звернення громадян», повертаємо його без розгляду.

У разі надсилання звернення з дотриманням вимог частини сьомої статті 5 Закону України «Про звернення громадян», звернення буде розглянуто в установленому порядку.

Додаток: 1 арк.

Голова

Наталія НАУМЕНКО