МІНІСТЕРСТВО ОБОРОНИ УКРАЇНИ
УПРАВЛІННЯ ПО РОБОТІ ЗІ ЗВЕРНЕННЯМИ ГРОМАДЯН ТА ДОСТУПУ ДО ПУБЛІЧНОЇ ІНФОРМАЦІЇ
« » _____ 20 р.
№ _____
01021. м. Київ

Євгенії
foi+request-1699-43a@[redacted]

В Управлінні по роботі зі зверненнями громадян та доступу до публічної інформації (далі – Управління) у межах компетенції опрацьовано Ваш запит на інформацію від 02.11.2026 (вх. від 02.11.2026 №5845/ЗПІ), що надійшов до Міністерства оборони України (далі – Міноборони) електронною поштою, та повідомляємо.

Протягом 2025 року до Міноборони надійшло 252 728 звернень, у тому числі пропозицій (зауважень), заяв (клопотань) і скарг в частині, що стосується військовослужбовців та діяльності посадових осіб військових частин, закладів, установ в системі Міноборони.

Звернення переважно надходили через державну установу “Урядовий контактний центр” (далі – “УКЦ”) – 191 112, у тому числі за телефоном “гарячої лінії” з питань Міноборони 1512 – 155 053 звернень, сайти та чати “УКЦ” – 36 059 звернень.

За категоріями заявників зверталися: громадяни – 107 219, адвокати – 5 341, представники громадських організацій – 3 156.

За 2026 рік (станом на 01.10.2026 року) до Міноборони надійшло 164 944 звернень, з них через “УКЦ”– 93 871, у тому числі за телефоном “гарячої лінії” з питань Міноборони – 59 888, через сайти та чати “УКЦ”– 33 983.

За категоріями заявників зверталися: громадяни – 71 139, адвокати –4 043, представники громадських організацій – 2 206.

Також інформуємо, що відповідно до частини першої статті 23 Закону України “Про доступ до публічної інформації” рішення, дії чи бездіяльність розпорядників інформації можуть бути оскаржені до керівника розпорядника, вищого органу або суду.

Начальник Управління по роботі зі зверненнями
громадян та доступу до публічної інформації Наталія ЮРЧЕНКО

Іван Шелест (044) 271 37 03

ДОКУМЕНТ СЕДО
Сертифікат
3F1FC22062171FDF04000000A34D0000E0550300
Підписувач Юрченко Наталія Володимирівна
Дійсний з 28.08.2025 0:00:00 по 27.08.2027 23:59:59

Управління по роботі зі зверненнями громадян та доступу до публічної інформації
220/63/ВихЗПІ/536 від 06.11.2026 16:43