



УКРАЇНА

**ДЕСНЯНСЬКА РАЙОННА В МІСТІ КИЄВІ
ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ**

просп. Червоної Калини, 29, м. Київ, 02225, тел. (044) 515 77 75, (044) 515 66 66,

E-mail: rda.desnianska@kyivcity.gov.ua Код ЄДРПОУ 37415088

E-mail для електронних звернень громадян: vrzg_desnrda@kmda.gov.ua

Акціонерне товариство Комерційний
Банк «Приватбанк»
Департамент роздрібного бізнесу
столичного макрорегіонального
управління
вул. Грушевського, 1-Д, м.Київ, 01001

Деснянська районна в місті Києві державна адміністрація висловлює повагу та звертається до вас з наступним питанням.

Акціонерне товариство Комерційний Банк «Приватбанк» є орендарем приміщення площею 2 кв. м для розміщення банкомату за адресою: проспект Червоної Калини, 29 в місті Києві, на підставі відповідного договору оренди від 24.10.2023 № 338.

Ми високо цінуємо співпрацю з вашим банком у наданні фінансових послуг мешканцям Деснянського району, що сприяє зручності та доступності банківських операцій для громадян.

Однак, звертаємо вашу увагу на важливий аспект забезпечення безпеки користувачів.

Біля місця розміщення банкомату розташовані сходи, які становлять потенційну небезпеку для відвідувачів. Ці сходи не обладнані поручнями (перилами), що робить їх особливо ризикованими в зимовий період через можливе обмерзання, слизьку поверхню, снігопади чи інші погодні умови.

Це може призвести до травмування громадян, зокрема людей похилого віку, осіб з обмеженими можливостями, сімей з дітьми чи просто випадкових користувачів під час користування банкоматом.

Згідно з будівелиними нормами та іншими відповідними стандартами, а також з метою дотримання вимог безпеки та доступності громадських об'єктів, просимо вас розглянути можливість обладнання сходів поручнями (перилами)



ДОКУМЕНТ ІКС ЄПІК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО
КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат

3FAA9288358EC0030400000081AC3C00CB8DE900

Підписувач Гуменюк Ірина Вікторівна

Дійсний з 16.10.2025 по 15.10.2027 23:59:59

Деснянська районна в місті
Києві державна
адміністрація



102-6783 від 29.12.2025

та протиковзними накладками на сходи для полегшення доступу, запобігання нещасним випадкам та забезпечення комфортного користування послугами.

Такі заходи не тільки мінімізують ризики, але й підвищують рівень обслуговування клієнтів, сприяючи позитивному іміджу вашого банку.

Будемо вдячні за оперативне реагування на це звернення, проведення необхідних робіт та інформування нас про вжиті заходи, строки їх виконання та можливі терміни завершення.

У разі потреби, ми готові надати додаткову інформацію чи провести спільну інспекцію об'єкта.

З повагою

Керівник апарату

Ірина ГУМЕНЮК



ДОКУМЕНТ ІКС ЄПІК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО
КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат

3FAA9288358EC0030400000081AC3C00CB8DE900

Підписувач Гуменюк Ірина Вікторівна

Дійсний з 16.10.2025 по 15.10.2027 23:59:59

Деснянська районна в місті
Києві державна
адміністрація



102-6783 від 29.12.2025