ДОЛИНСЬКА МІСЬКА РАДА
КРОПИВНИЦЬКОГО РАЙОНУ КІРОВОГРАДСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
вул. Соборності України, 28, м. Долинська, Кіровоградська область, 28500,
тел. (05234) 2 06 80, e-mail: dolmiskrada@dolynsca-gromada.gov.ua,
сайт: dolynsca-gromada.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 04055222

04.11.2026 № 01-31/80/1
на № _____ від _____

Ользі Вікторівні

слухачці програми підготовки
амбасадорів безбар'єрності

foi+request-1652-2c0e312a@dostup.org.ua

Про розгляд звернення

Пані Ольго!

Міська рада, розглянула Ваш запит щодо доступності офіційного вебсайту, функціонування електронних сервісів та забезпечення цифрової безбар'єрності, повідомляє наступне.

Адміністрування та технічний супровід офіційного вебсайту міської ради здійснює приватне підприємство «Метастудія», відповідальна особа – Ніколаєв Олександр Петрович, контактна електронна адреса: metastudio@gmail.com.

Питання забезпечення вебдоступності офіційного вебсайту перебуває на розгляді модераторів та технічних адміністраторів ресурсу. Робота над удосконаленням його функціональних можливостей і зручності користування продовжується.

На вебсайті передбачено версію «легкого читання» (Easy-to-read) для полегшення сприйняття інформації особами з ментальними порушеннями. Надалі її зміст та функціональні можливості вдосконалюватимуться з урахуванням потреб користувачів.

Щодо розміщеного на сайті розділу «Кабінет посадової особи» повідомляємо, що він призначений виключно для внутрішнього службового користування працівниками міської ради та передбачає авторизацію за допомогою робочої електронної пошти й пароля, який надається адміністратором сайту.

Водночас на офіційному вебсайті наявна відкрита форма «Форма подання електронного звернення», призначена для використання громадянами. Беручи до уваги, що моніторинг вебсайту здійснювався з використанням смартфона, не виключено, що внаслідок особливостей відображення мобільної версії вебресурсу зазначена форма могла бути недостатньо помітною або некоректно

відображатися на екрані пристрою. Це могло спричинити труднощі з пошуком та використанням і, відповідно, створити враження про відсутніст можливості подання електронного звернення. Питання належног відображення та зручності використання електронних сервісів, зокрема мобільних пристроїв, потребує подальшого технічного опрацювання.

Міською радою постійно здійснюється робота, спрямована на вдосконалення офіційного вебсайту, підвищення доступності інформації розвиток електронних сервісів та створення безбар'єрного цифровог середовища для всіх категорій населення.

Зазначені у Вашому запиті пропозиції щодо приведення вебресурсу у відповідність до вимог ДСТУ EN 301 549:2022 будуть враховані під час подальшого вдосконалення сайту та включені до плану роботи Ради безбар'єрності міської ради.

Також повідомляємо, що кошти на заходи з цифрової безбар'єрності офіційного вебсайту передбачені в місцевому бюджеті на 2026 рік.

Міська рада й надалі працюватиме над усуненням технічних недоліків, удосконаленням електронних інструментів взаємодії з громадянами та забезпеченням рівного доступу всіх мешканців громади до публічної інформації й електронних послуг.

Дякуємо Вам за небайдужість, активну громадянську позицію та увагу до питань безбар'єрності. Ваші зауваження і пропозиції є важливими для подальшого вдосконалення роботи офіційного вебресурсу міської ради.

Міський голова **Євгеній ЗВІЗДОВСЬКИЙ**

Сергій Половенко 050 931 47 14
Альона Яворська 050 931 47 14